

令和元年12月20日  
防衛省人事教育局サービス管理官付

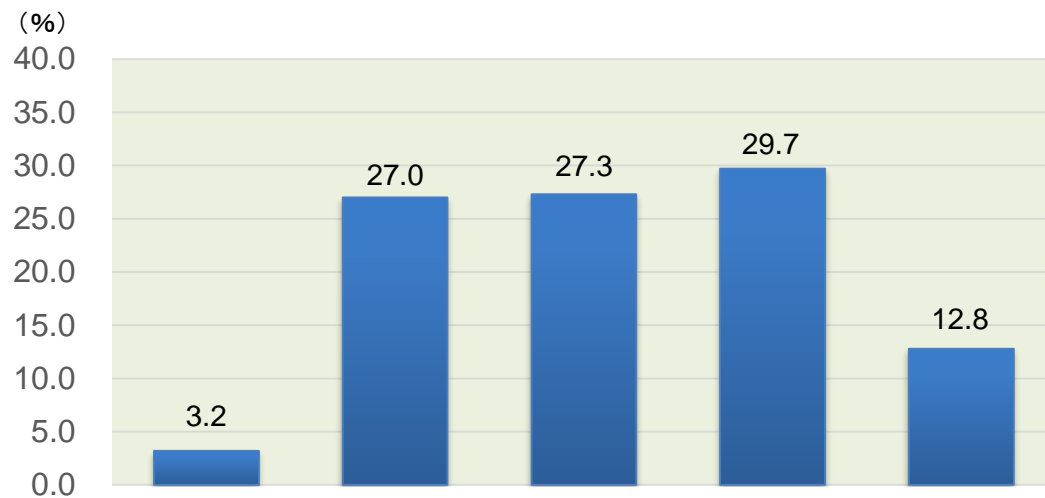
2016年以降実施されている「パワー・ハラスメントの実態及び職員のパワー・ハラスメントに対する意識の状況を把握するためのアンケート調査」の、各年の調査及び結果の概要。

- 1 平成28年度：添付1のとおり。
- 2 平成29年度：添付2のとおり。
- 3 平成30年度：添付3のとおり。
- 4 令和元年度：アンケート調査実施中

平成28年度  
パワハラ等アンケート結果

## A-1

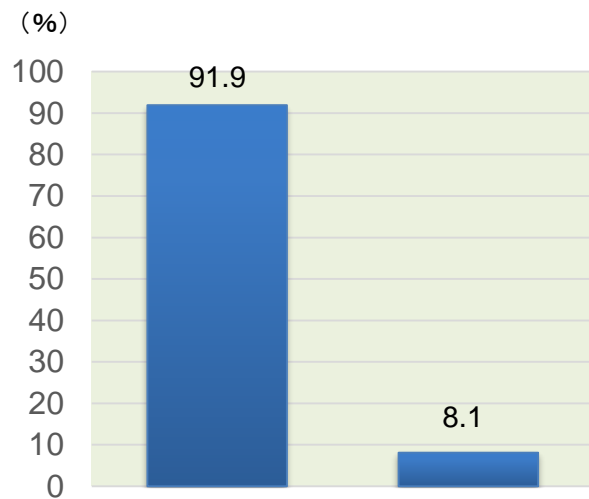
## あなたの年齢



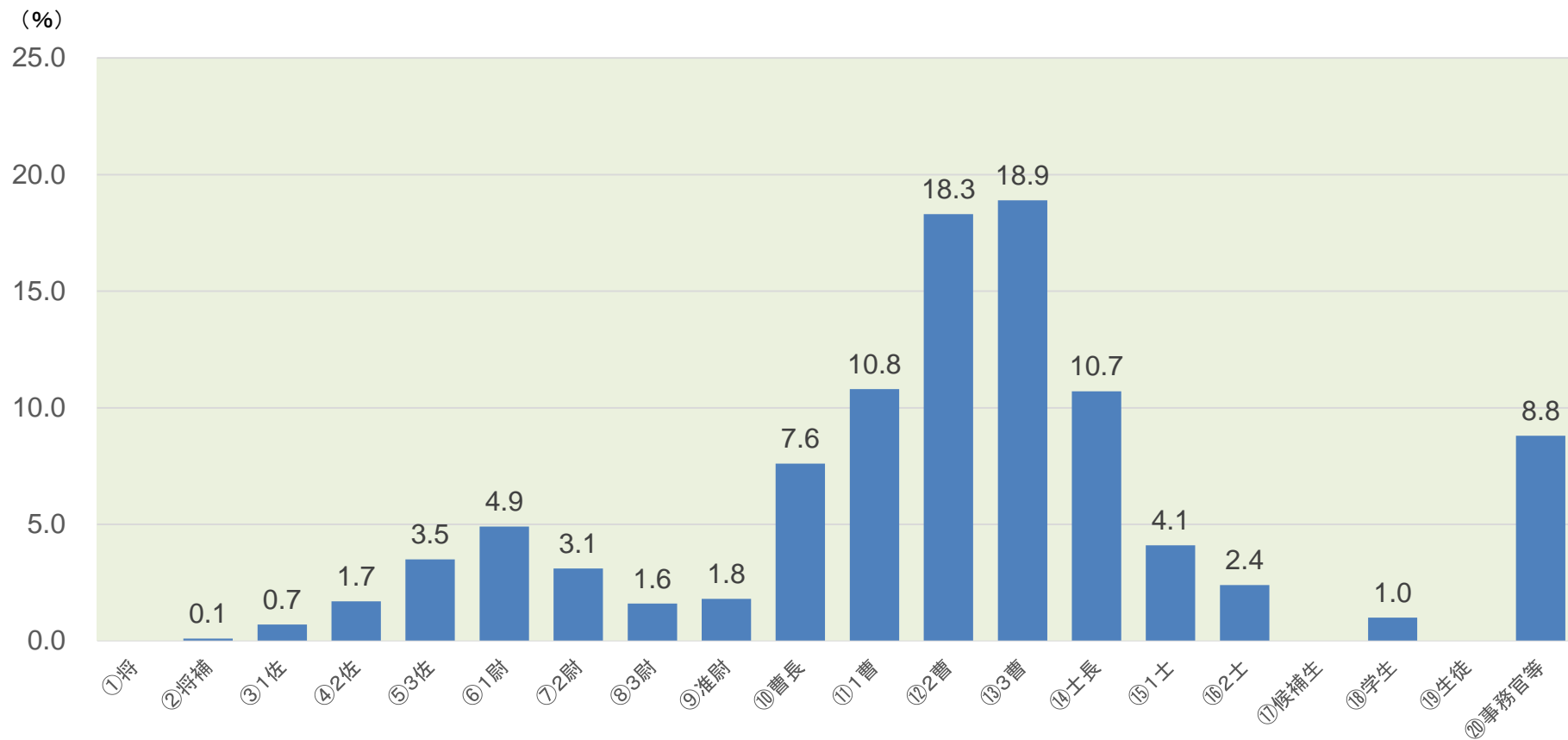
	① 10 代	② 20 代	③ 30 代	④ 40 代	⑤ 50 代 以上	
全体(人)						
	213,728	6,898	57,664	58,345	63,432	27,389

## A-2

## あなたの性別



	① 男性	② 女性
全体(人)		
	213,728	196,424
	196,424	17,304

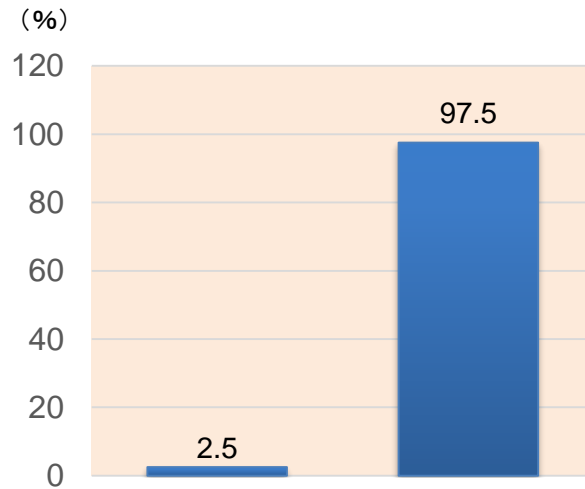


全体(人)	①将	②将補	③1佐	④2佐	⑤3佐	⑥1尉	⑦2尉	⑧3尉	⑨准尉	⑩曹長
213,728	38	124	1,445	3,593	7,538	10,471	6,540	3,329	3,835	16,276
	⑪1曹	⑫2曹	⑬3曹	⑭士長	⑮1士	⑯2士	⑰自衛官候補生	⑱学生	⑲生徒	⑳事務官等
	23,177	39,013	40,377	22,866	8,746	5,195	66	2,220	8	18,871

【B パワハラの実態についてお伺いします。】

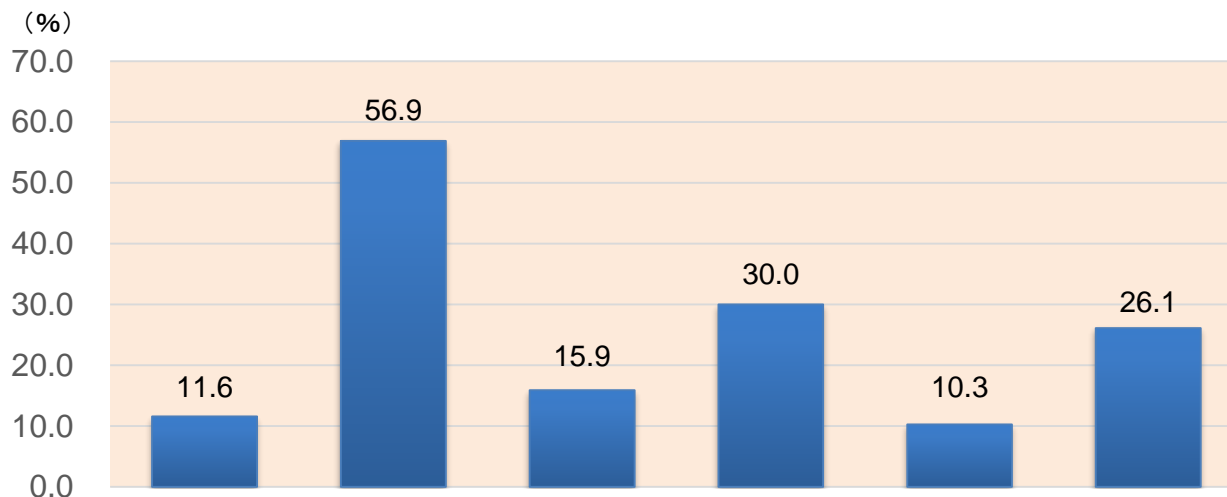
B-1

あなたは、現所属において過去1年以内にパワハラを受けたことがありますか。



	① ある	② ない
全体(人)		
	5,374	208,354
	213,728	

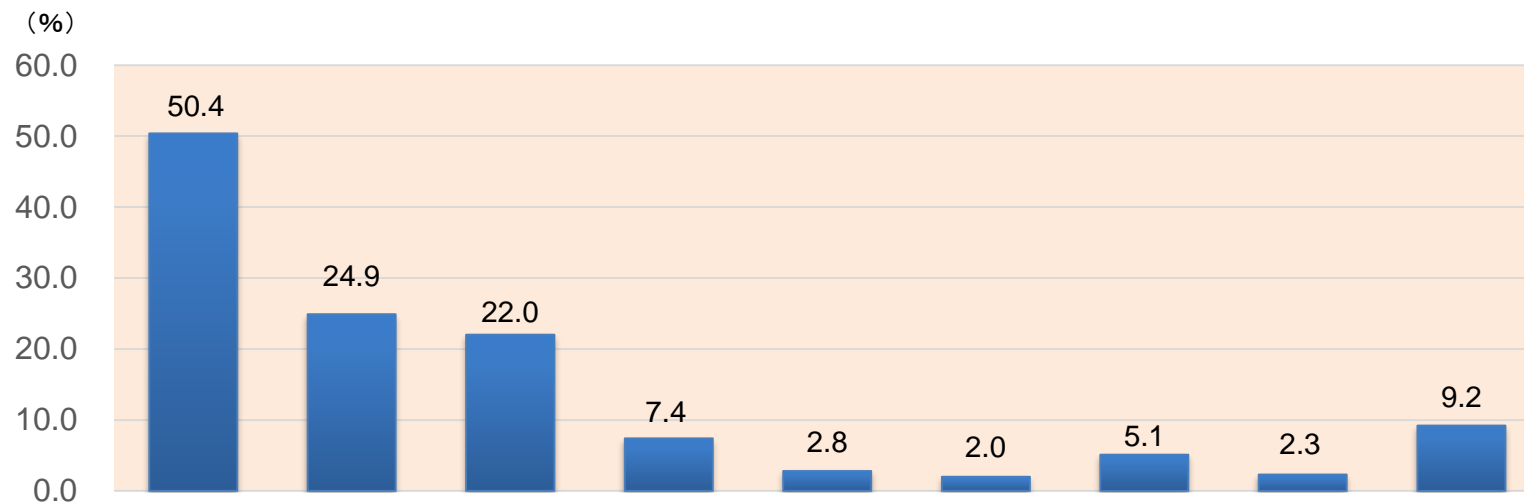
あなたが受けたパワハラは以下の6つのタイプのどれに該当しますか。(複数回答可)



全体(件)	① 暴行・傷害 (身体的な攻撃)	② 脅迫・名誉棄損・侮辱・ひどい暴言 (精神的な攻撃)	③ 隔離・仲間外し・無視 (人間関係からの切り離し)	④ 業務上明らかに不要であること、遂行不可能なことの強制、仕事の妨害 (過大な要求)	⑤ 業務上の合理性なく、能力や経験とかけ離れた程度の低い仕事を命じることや仕事を与えないこと (過小な要求)	⑥ 上記以外の言動等(その他)
5,374	626	3,060	854	1,611	551	1,402

## B-3

そのパワハラは誰から受けましたか。(複数回答可)

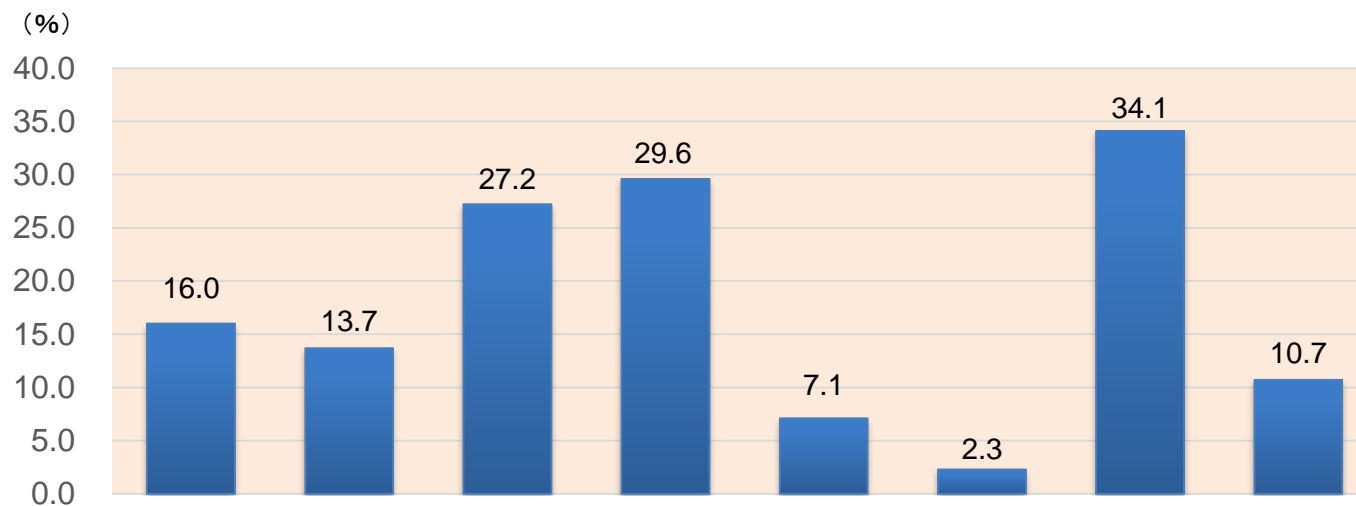


全体(件)	① 直属の上司	② その他の上司	③ 先輩	④ 同僚	⑤ 部下	⑥ 後輩	⑦ 他の部署の隊員等	⑧ 教官・助教	⑨ その他
5,374	2,710	1,336	1,180	398	150	106	273	124	496



## B-4

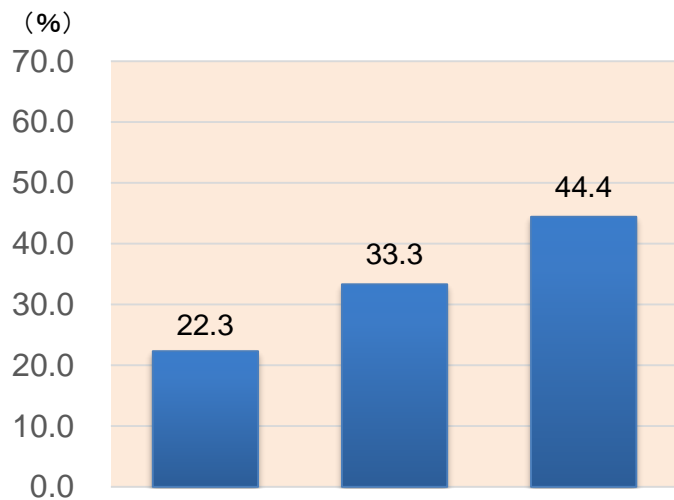
そのパワハラを受けた時、どのような行動をとりましたか。(複数回答可)



全体(件)	① 相手に抗議した	② それとなく嫌だと分からせようとした	③ 職場の上司に相談した	④ 職場の先輩や同僚に相談した	⑤ 相談員や相談窓口相談した	⑥ 弁護士や職場外の相談機関に相談した	⑦ 何もしなかった	⑧ その他
5,374	861	737	1,464	1,589	379	126	1,833	576

## B-5

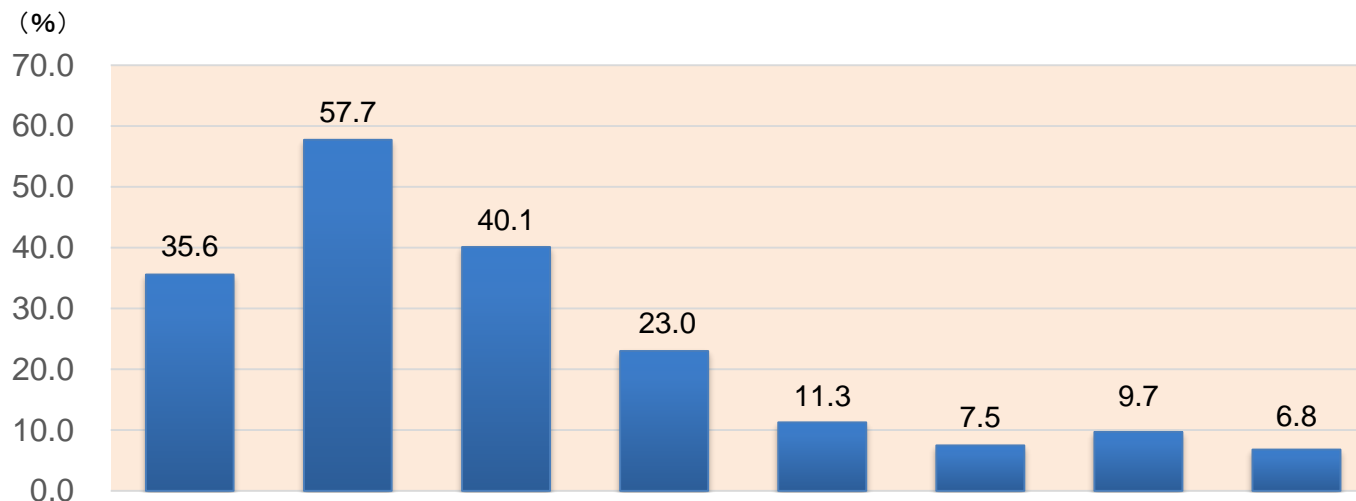
そのパワハラについて、現在の状況を教えてください。



	① 改善された	② 現在も継続している	③ よく分からない
全体(件)			
	1,199	1,789	2,386
	5,374		

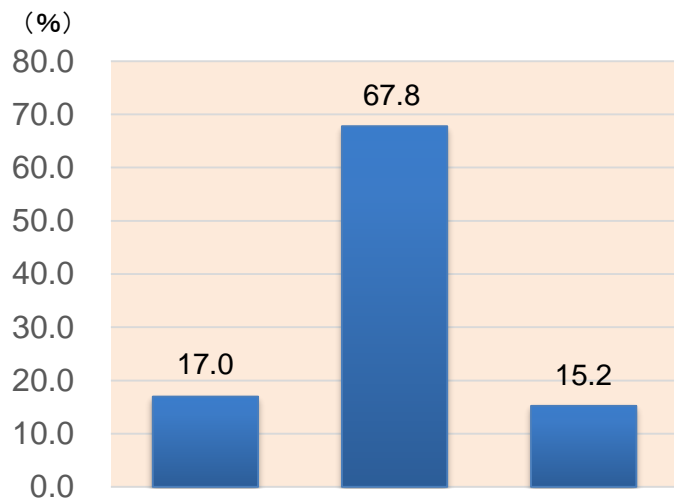
B-6

B-4で「⑦」と回答した方にお伺いします。(複数回答可)  
「何もなかった。」理由について教えてください。



全体(件)	① 職務上、何らかの不利益が生じるのではないかと思ったから	② 何をしても解決にならないと思ったから	③ 行為者を刺激すると、更にエスカレートすると思ったから	④ 職場の雰囲気壊したくなかったから	⑤ 仕事を辞めたくなかったから	⑥ どこに相談すればいいかわからなかったから	⑦ 行動をとるほどのことではないと思ったから	⑧ その他
1,833	652	1,058	735	422	207	138	177	124

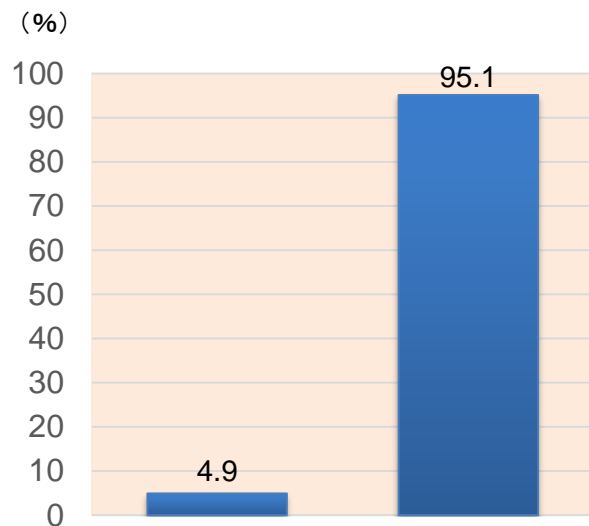
そのパワハラについて事実確認等を行う場合、あなたの所属・氏名等を明らかにして事実確認等を実施してよろしいですか。



全体(件)	① 所属・氏名等を明らかにしても問題 ない	② 所属・氏名等は明らかにして欲しく ない	③ 所属だけなら明らかにしてもよい
5,374	916	3,642	816

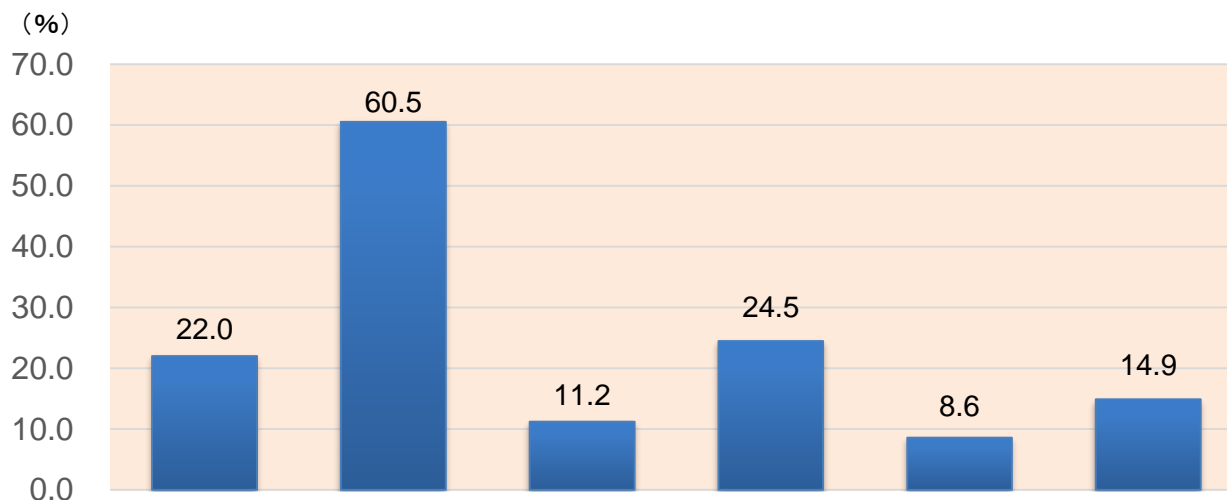
## B-8

あなたは、現所属において過去1年以内にあなた以外の人がパワハラを受けているのを見たり、聞いたことはありますか。



	① ある	② ない
全体(人)		
	10,552	203,176
	213,728	

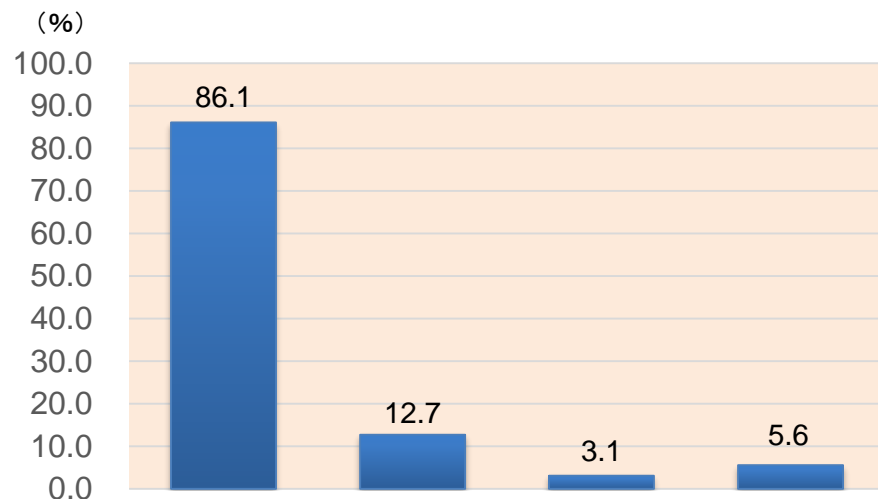
あなたが見たり聞いたりしたパワハラは以下の6つのタイプのどれに該当しますか。(複数回答可)



全体(件)	① 暴行・傷害 (身体的な攻撃)	② 脅迫・名誉棄損・侮辱・ひどい暴言 (精神的な攻撃)	③ 隔離・仲間外し・無視 (人間関係からの切り離し)	④ 業務上明らかに不要であること、遂行不可能なことの強制、仕事の妨害 (過大な要求)	⑤ 業務上の合理性なく、能力や経験とかけ離れた程度の低い仕事を命じることや仕事を与えないこと (過小な要求)	⑥ 上記以外の言動等(その他)
10,552	2,325	6,389	1,181	2,589	903	1,570

B-10

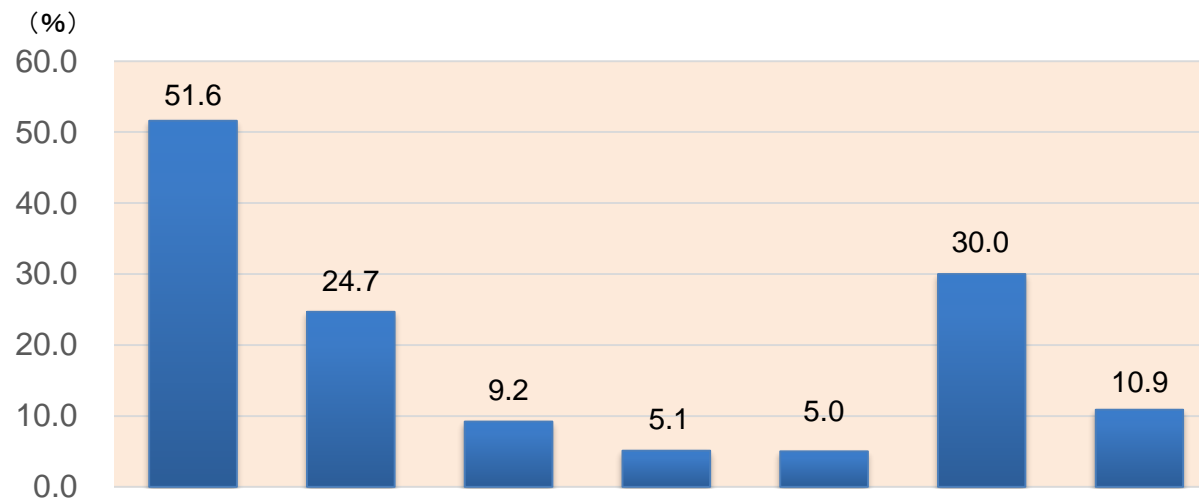
あなたが見たり聞いたりしたパワハラについて、パワハラをした人とパワハラを受けた人との関係は次のどれですか。(複数回答可)



全体(件)	① 上司から部下へ	② 同僚間	③ 部下から上司へ	④ その他
10,552	9,081	1,343	329	589

## B-11

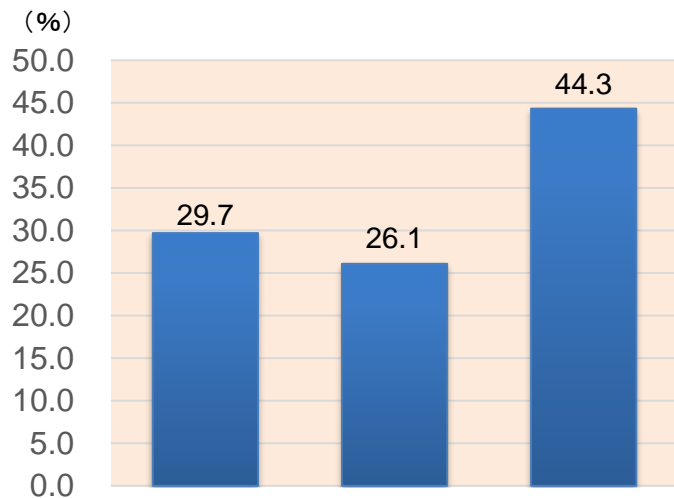
あなたはパワハラを見たり聞いたりした後、どのような行動をしましたか。(複数回答可)



全体(件)	① 被害者の話を聞いた	② 被害者にアドバイスをした	③ 加害者の話を聞いた	④ 加害者にアドバイスをした	⑤ 自分自身が相談窓口などに知らせた 又は相談した	⑥ 何もしなかった	⑦ その他
10,552	5,445	2,607	976	538	525	3,161	1,152



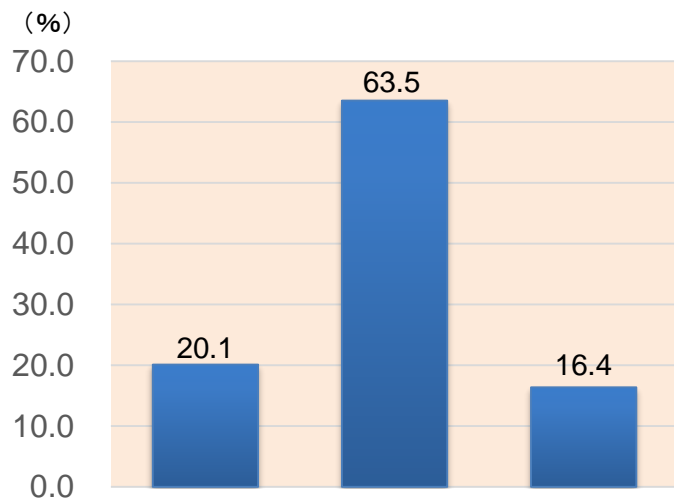
そのパワハラについて、現在の状況を教えてください。



	① 改善された	② 現在も継続している	③ よく分からない
全体(件)			
	3,131	2,751	4,670
	10,552		

B-13

そのパワハラについて事実確認等を行う場合、あなたの所属・氏名等を明らかにして事実確認等を実施してもよろしいですか。

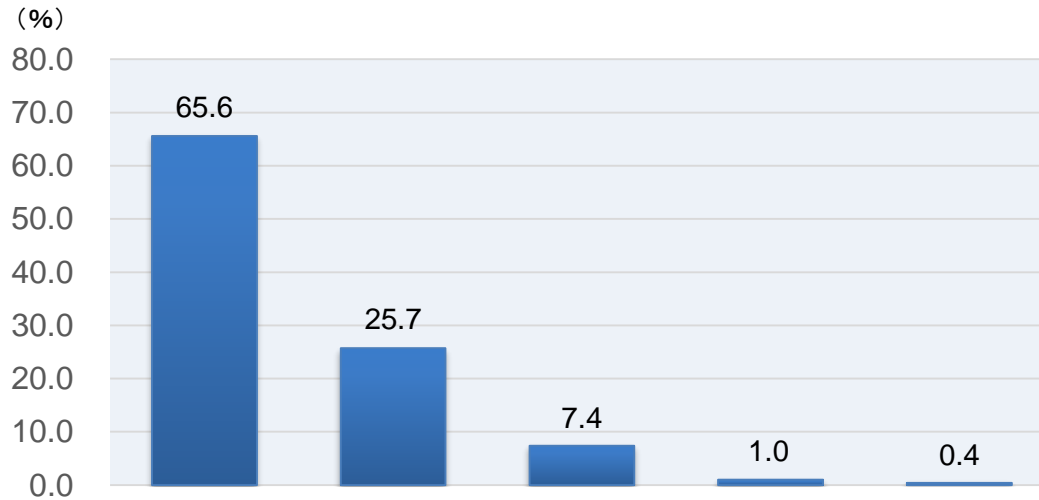


全体(件)	① 所属・氏名等を明らかにしても問題 ない	② 所属・氏名等は明らかにして欲しく ない	③ 所属だけなら明らかにしてもよい
	10,552	2,123	6,701
			1,728

【C パワハラを意識についてお伺いします。】

C-1

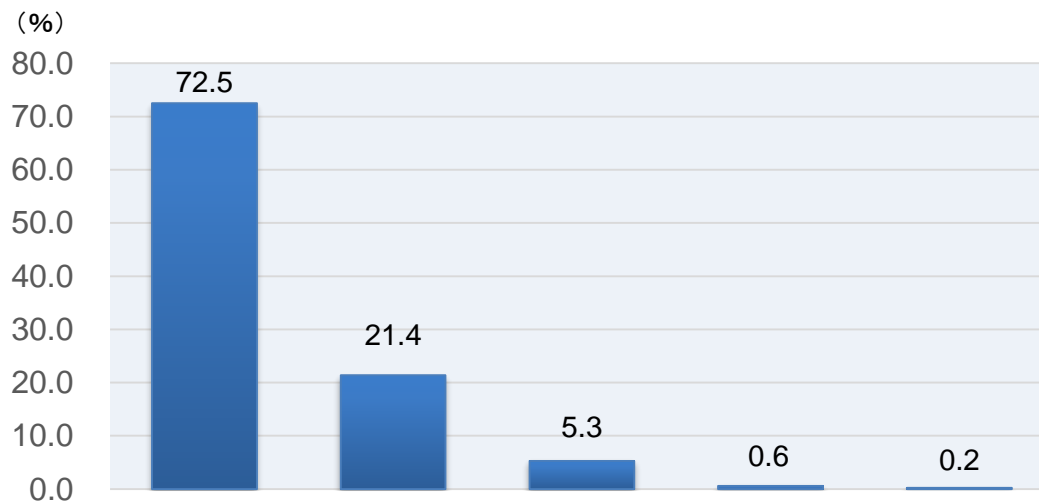
○ パワハラについて、あなたはどのように思いますか。  
人権に関わる問題である。



全体(人)	① そう思う	② まあそう思う	③ どちらでもない	④ あまりそう思わない	⑤ 全くそう思わない
213,728	140,179	54,832	15,895	2,063	759

○ パワハラについて、あなたはどのように思いますか。

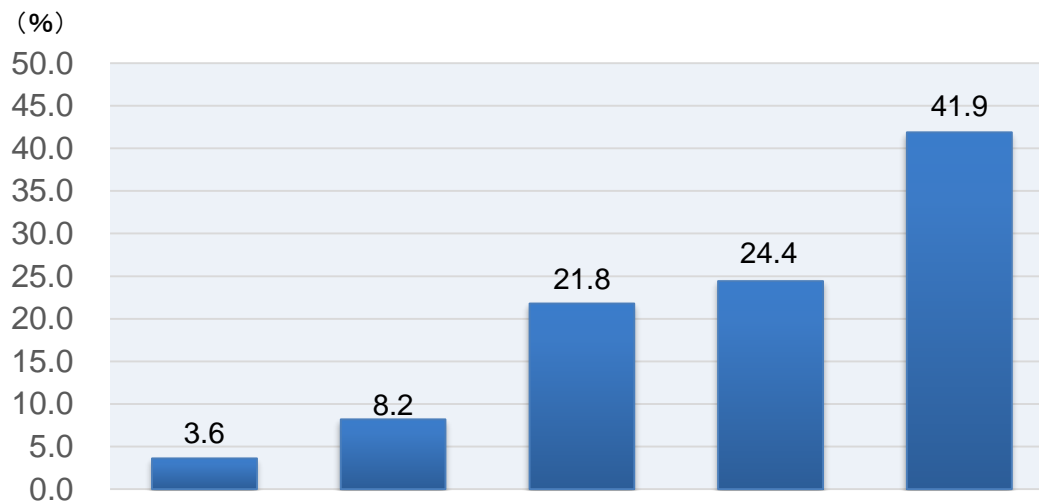
パワハラは職場人間関係を悪くし、職場全体の仕事効率を下げる。



全体(人)	① 強く 思う	② まあ 強く 思う	③ ど ち ら と 言 え な い	④ あ ま り そ う 思 わ な い	⑤ 全 く そ う 思 わ な い
213,728	154,880	45,675	11,369	1,324	480

○ パワハラについて、あなたはどのように思いますか。

仕事(指導)を行う上で、「バカ」、「ボケ」、「クビだ」等と怒鳴ることは許されると思いますか。

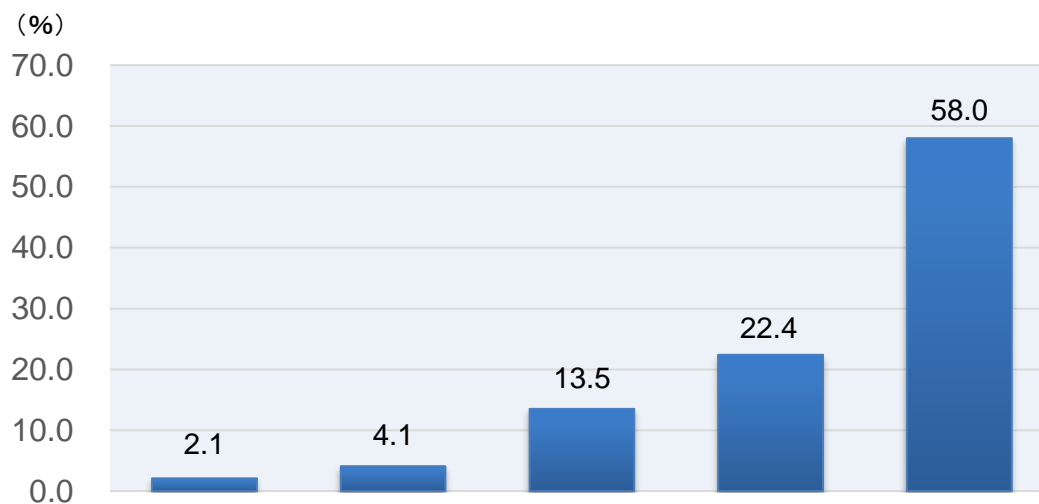


全体(人)	① そう思う	② まあそう思う	③ どちらとも言えない	④ あまりそう思わない	⑤ 全くそう思わない
213,728	7,780	17,547	46,564	52,250	89,587

## C-4

○ パワハラについて、あなたはどのように思いますか。

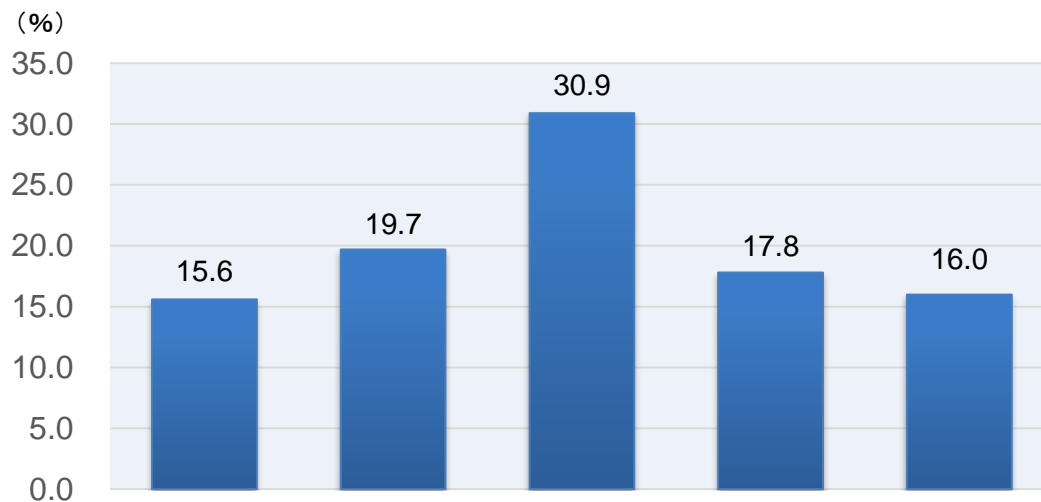
仕事(指導)を行う上で、胸ぐらをつかむことは許されると思いますか。



全体(人)	① そう思う	② まあそう思う	③ どちらでもない	④ あまりそう思わない	⑤ 全くそう思わない
213,728	4,445	8,685	28,753	47,889	123,956

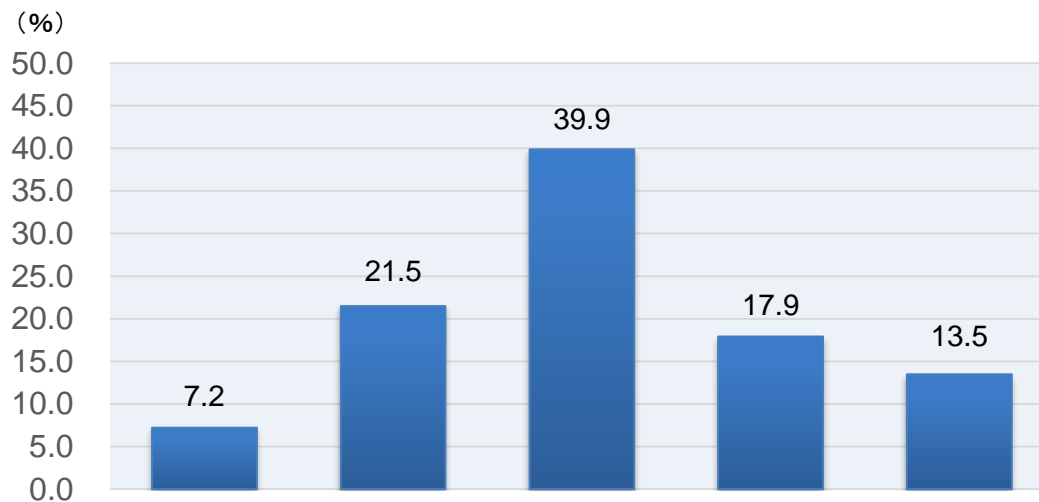
○ パワハラについて、あなたはどのように思いますか。

パワハラは、パワハラ行為をする人の個人的な問題である。



全体(人)	① そう思う	② まあそう思う	③ どちらでもない	④ あまりそう思わない	⑤ 全くそう思わない
213,728	33,383	42,022	66,126	38,024	34,173

○ パワハラについて、あなたはどのように思いますか。  
 パワハラを受ける方にも問題がある。

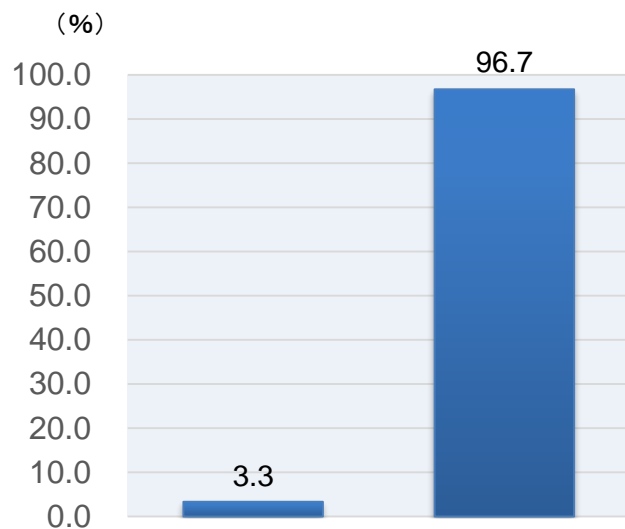


全体(人)	① そう 思う	② まあ そう 思う	③ ど ち ら も い え な い	④ あ ま り そ う 思 わ な い	⑤ 全 く そ う 思 わ な い
213,728	15,450	45,883	85,225	38,352	28,818



## C-7

あなたは過去1年以内に、ある行為がパワハラに該当するか悩んだことがありますか。

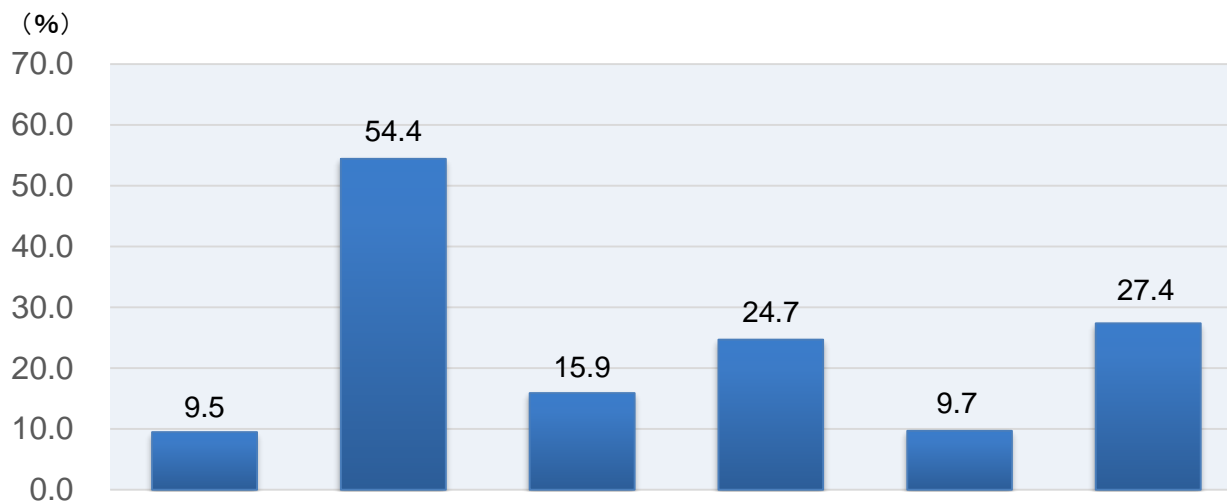


	① ある	② ない
全体(人)		
	7,006	206,722
	213,728	

C-8

C-7で「①」と回答した方にお伺いします。(複数回答可)

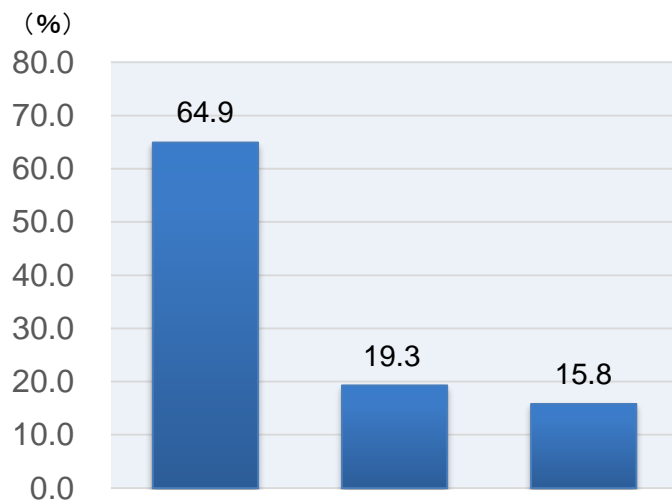
その行為は、以下の6つのタイプのどれに該当しますか。また、その行為について具体的な内容を教えて下さい。



全体(件)	① 暴行・傷害 (身体的な攻撃)	② 脅迫・名誉棄損・侮辱・ひどい暴言 (精神的な攻撃)	③ 隔離・仲間外し・無視 (人間関係からの切り離し)	④ 業務上明らかに不要であること、遂行不可能なことの強制、仕事の妨害 (過大な要求)	⑤ 業務上の合理性なく、能力や経験とかけ離れた程度の低い仕事を命じることや仕事を与えないこと (過小な要求)	⑥ 上記以外の言動等(その他)
7,006	669	3,808	1,117	1,733	681	1,919

### ○ 防衛省・自衛隊におけるパワハラ防止に対する取り組みについて

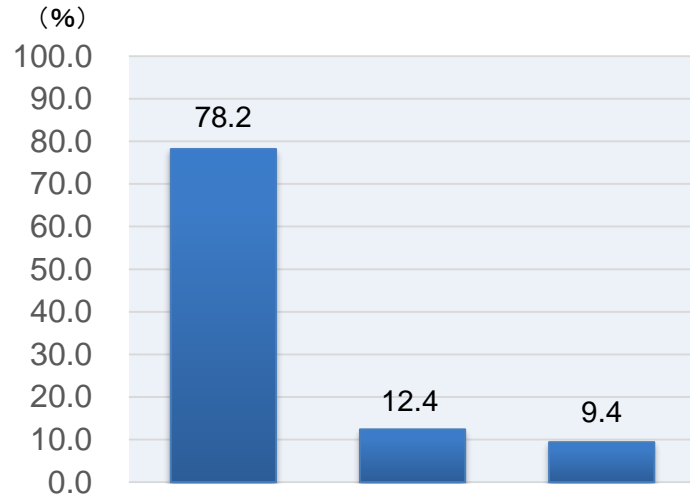
平成28年4月より、人事教育局サービス管理官及び各幕僚監部サービス室等に通報、相談を受けるため、パワハラホットラインが設置されたことを知っていますか。



	① 知っている	② 知らない	③ よく分からない
全体(人)			
	213,728	138,787	41,150
	138,787	41,150	33,791

## C-10

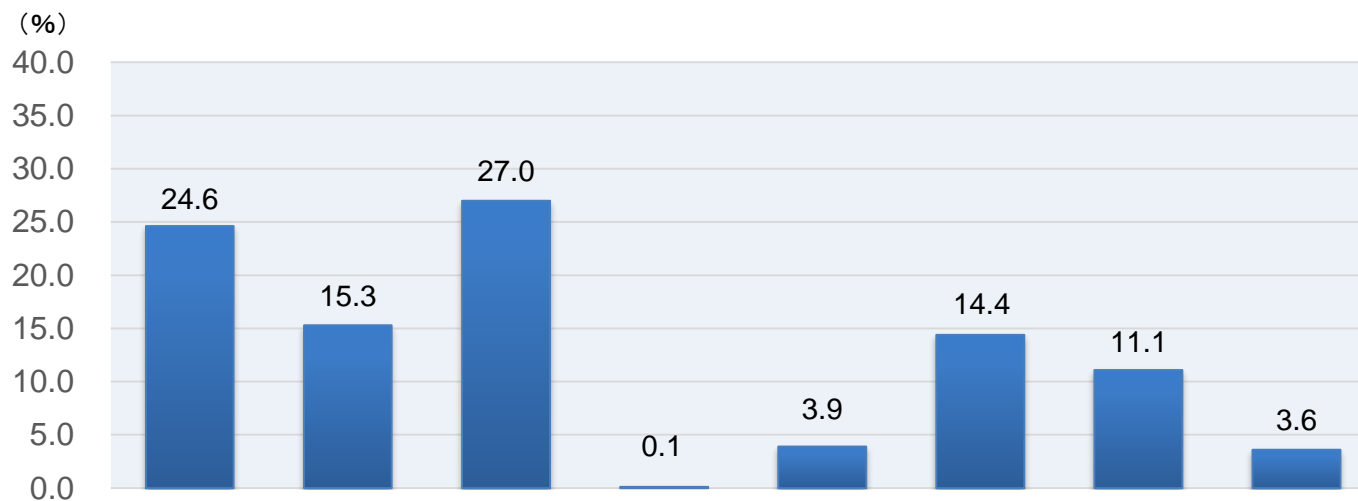
平成28年4月より各部署にパワハラ相談員を配置することとなっていますが、自分が勤務する部署のパワハラ相談員を知っていますか。



	① 知っている	② 知らない	③ よく分からない
全体(人)			
	213,728	167,165	26,448
		26,448	20,115

## C-11

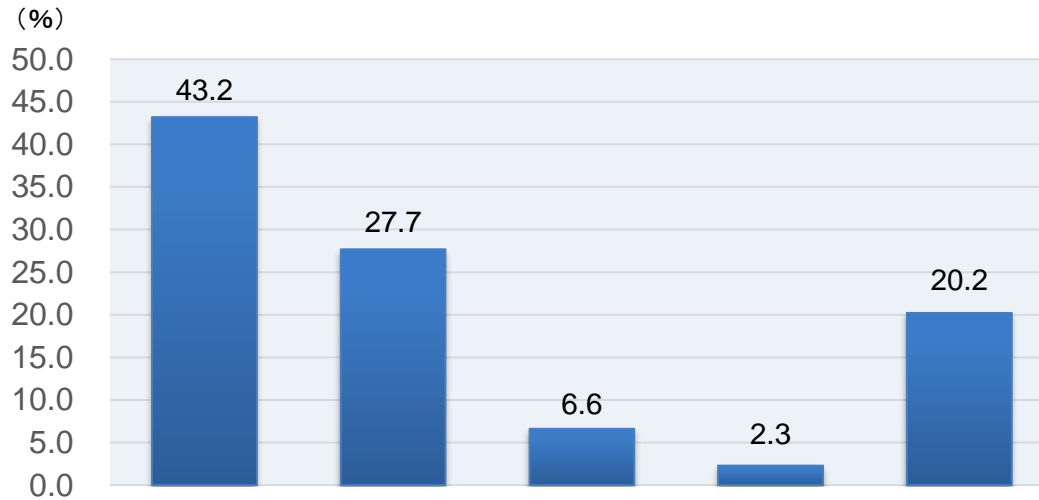
仮にあなたがパワハラを受けた場合、誰に相談しますか。



全体(人)	① 上司	② 先輩	③ 同僚	④ 後輩	⑤ カウンセラー	⑥ パワハラ相談員	⑦ 家族	⑧ その他
213,728	52,534	32,661	57,747	300	8,327	30,737	23,710	7,712

## C-12

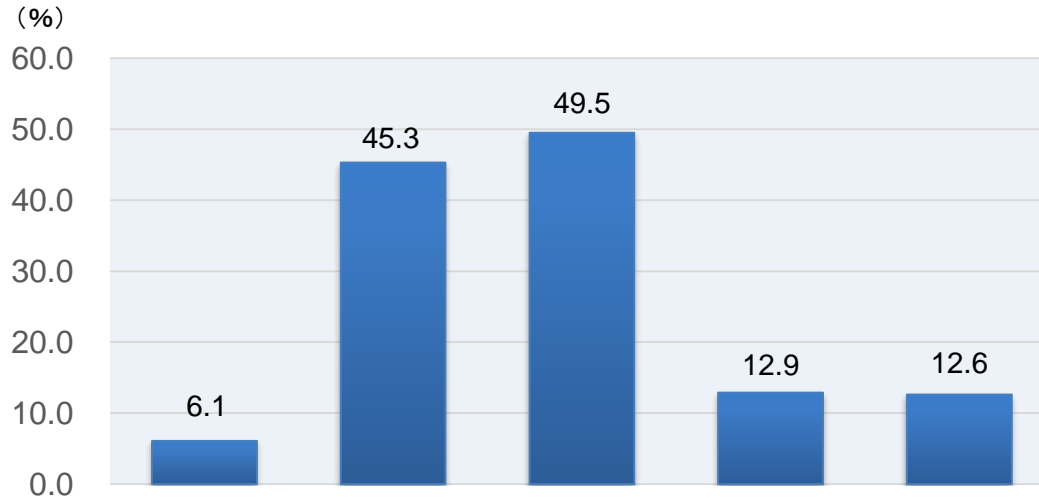
自分が勤務する部署のパワハラ相談員は相談しやすい相手だと思いますか。



	① 思う	② やや思う	③ あまり思わない	④ 全く思わない	⑤ よく分からない	
全体(人)						
	213,728	92,341	59,168	14,083	4,877	43,259

C-13

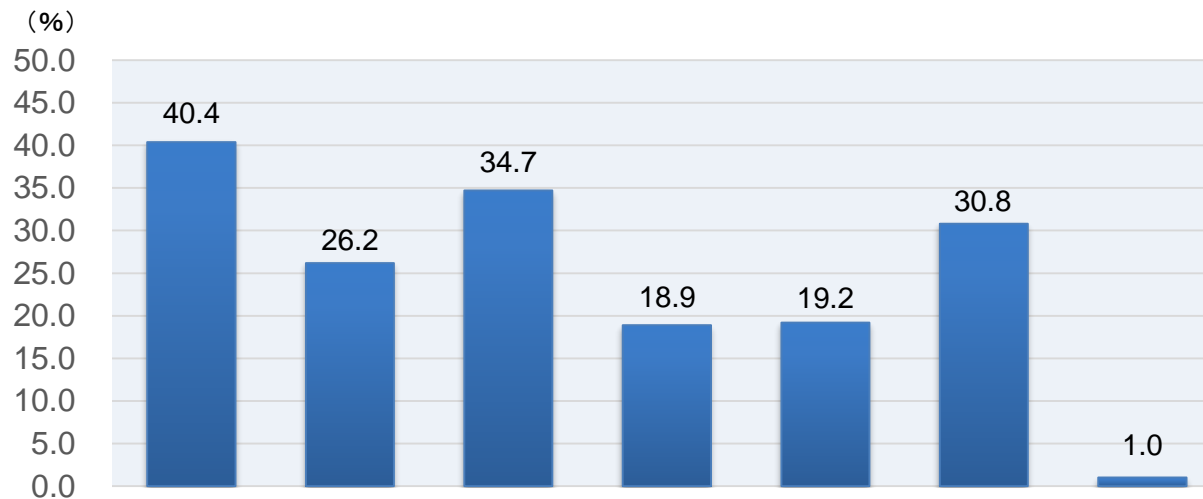
C-12で「③、④」と回答した方にお伺いします。(複数回答可)  
 「あまり思わない。」、「全く思わない。」と答えた理由は何ですか。



全体(件)	① 恥ずかしい	② 話しづらい	③ きちんと対応してもらえない気がする	④ 話をする場所が設置されていない	⑤ その他
18,960	1,148	8,583	9,387	2,441	2,392

## C-14

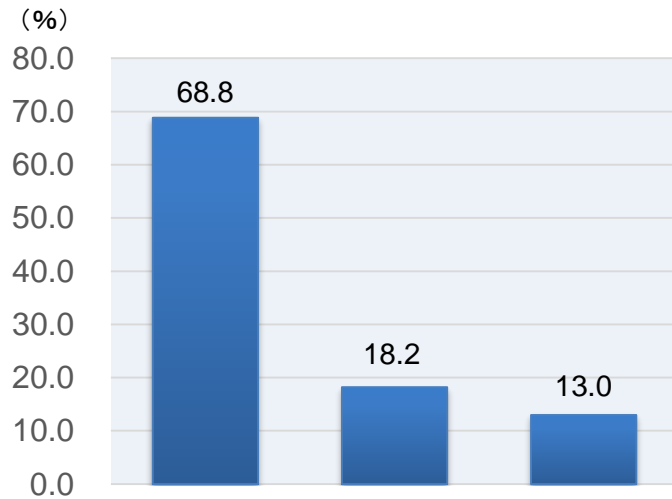
パワハラ相談窓口を利用するとき心配な点はありますか。(複数回答可)



全体(人)	① プライバシー	② 人事管理上何らかの不利益	③ 結局は解決されないのではないか	④ 行為者の報復があるのではないか	⑤ 周囲の目が気になる	⑥ 特に心配な点はない	⑦ その他
213,728	86,332	56,026	74,073	40,329	40,936	65,789	2,101



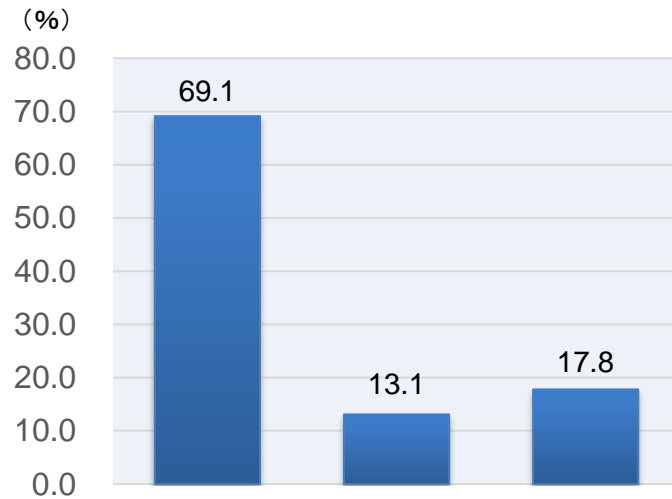
防衛省人事教育局・各幕僚監部が作成したパワハラ教育資料及びパワハラ事例集等を見たことがありますか。



	① 見たことがある	② 見たことがない	③ よく分からない
全体(人)			
	213,728	147,081	38,963
		27,684	

## C-16

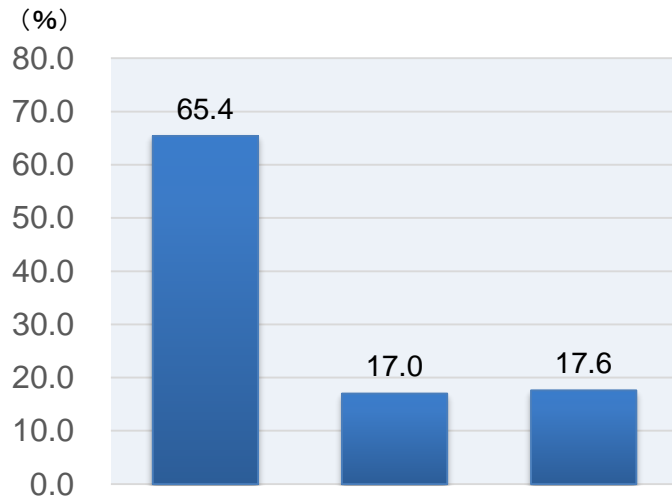
平成28年9月26日から同年10月2日に実施されたパワハラ防止週間、若しくはその前後に、防衛省人事教育局・各幕僚監部が作成したパワハラ教育資料及びパワハラ事例集等を用いた教育を受けましたか。



	① 受けた	② 受けていない	③ よく分からない	
全体(人)				
	213,728	147,639	27,978	38,111

## C-17

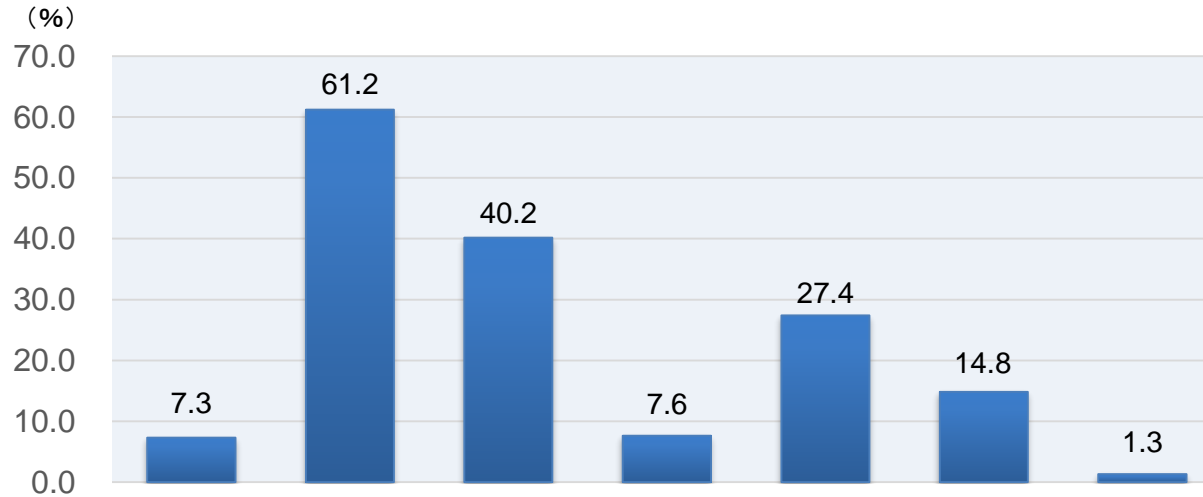
上記期間以外でパワハラ防止に関する教育を受けたことがありますか。



	① ある	② ない	③ よく分からない
全体(人)			
	213,728	139,839	36,286
	139,839	36,286	37,603

## C-18

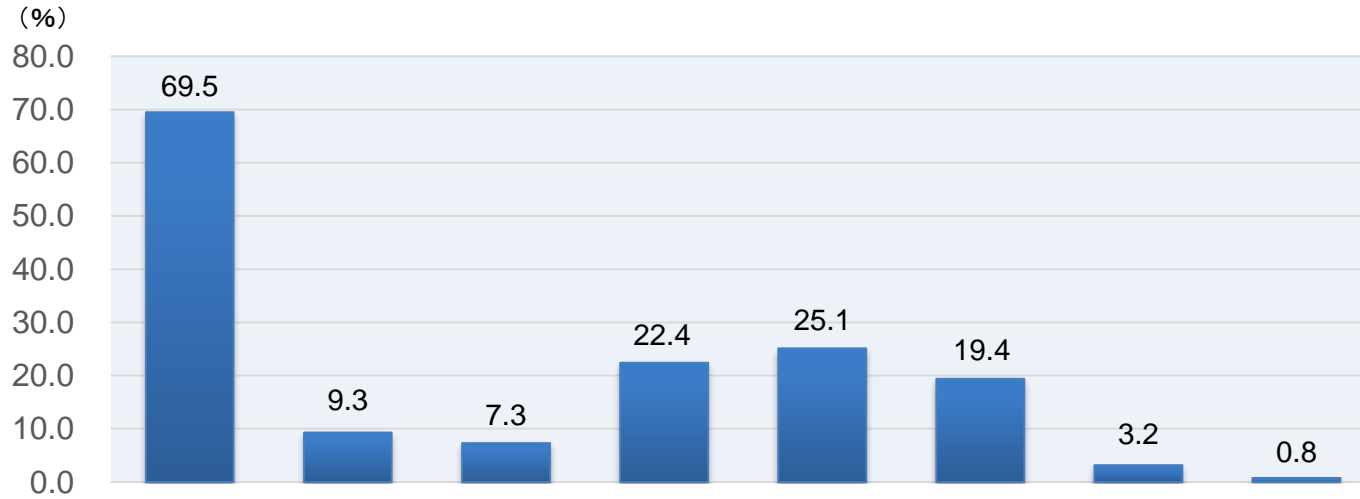
C-17で「ある。」と回答した方にお伺いします。(複数回答可)  
どの機会に教育を受けましたか。



全体(件)	① 課程教育	② 機会教育	③ 朝礼。終礼	④ 個人面接	⑤ 教育資料等の閲覧	⑥ 集合教育又は集合訓練	⑦ その他
139,839	10,210	85,573	56,231	10,652	38,331	20,639	1,876

C-19

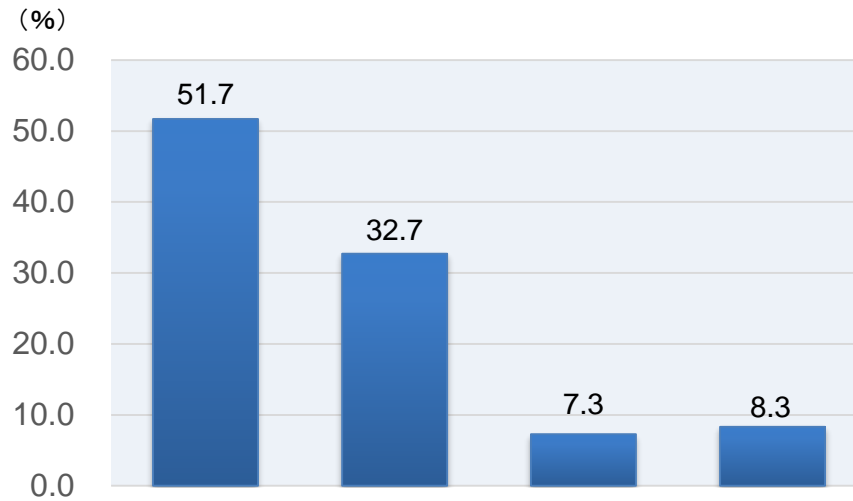
C-16又はC-17で「①」と回答した方にお伺いします。(複数回答可)  
 パワハラ防止教育を受けていかがでしたか。



全体(件)	① パワハラの実態、内容について理解できた	② 部下等への指導がしやすくなった	③ 部下等への指導に不安を感じた	④ 自分自身の部下・後輩・同僚などへの対応を見直すきっかけとなった	⑤ 防衛省・自衛隊のパワハラ防止に対する取り組み等が理解できた (再確認した)	⑥ 参加してよかった	⑦ よく覚えていない	⑧ その他
174,086	120,913	16,260	12,684	39,056	43,663	33,715	5,485	1,369

## C-20

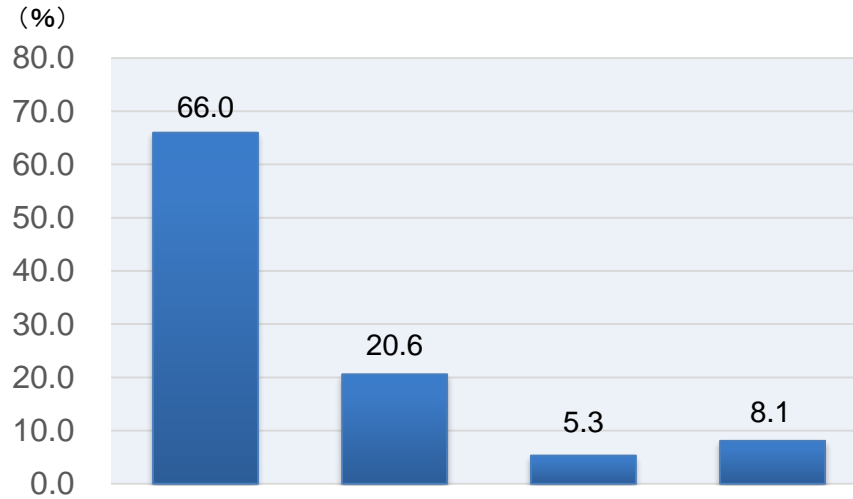
あなたの職場ではパワハラ防止に積極的に取り組んでいると思いますか。



全体(人)	① そう思う	② どちらとも言えない	③ そう思わない	④ よく分からない
213,728	110,498	69,854	15,665	17,711

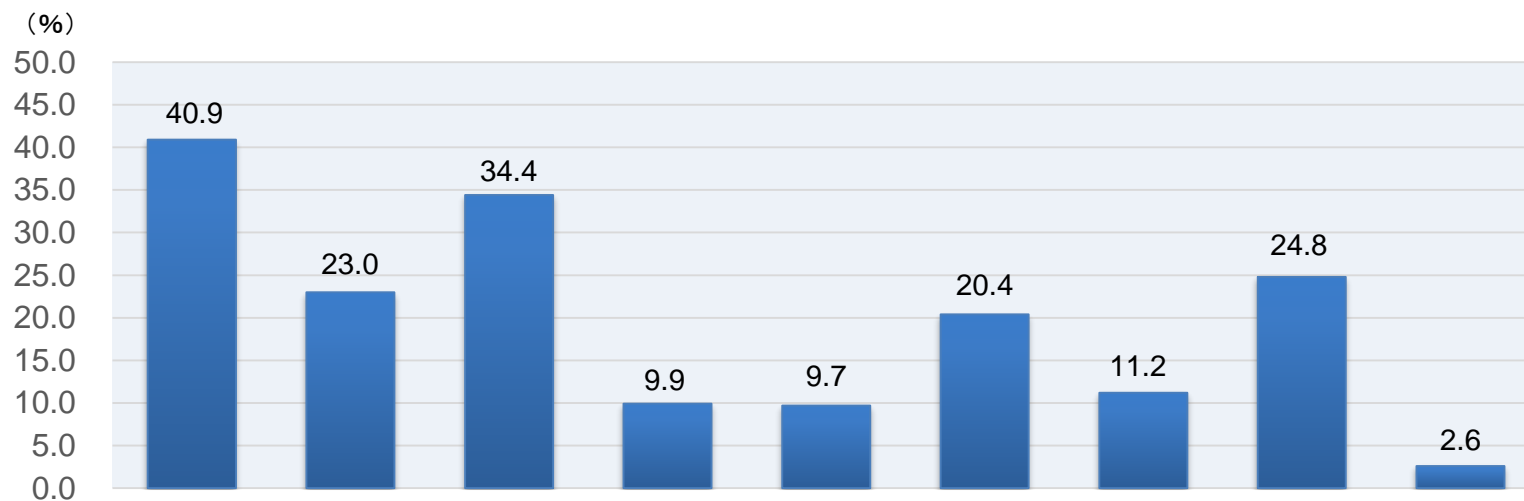
## C-21

指揮官又は上司は、パワハラに該当する行為をしないよう意識していると思いますか。



全体(人)	① そう思う	② どちらとも言えない	③ そう思わない	④ よく分からない
213,728	141,117	44,025	11,327	17,259

あなたはパワハラ防止のための取り組みとして、実施した方がよい又は力を入れた方がよいと思うものはありますか。(複数回答可)



全体(件)	① 部隊におけるパワハラ防止に関する教育	② 部外講師等によるパワハラ防止に関する集合教育	③ パワハラ事例集の作成・配布	④ パワハラ防止ポスター及びパンフレットの作成・配布	⑤ パワハラ防止DVDの作成・配布	⑥ パワハラの実態把握などのアンケート	⑦ パワハラ相談窓口の設置	⑧ 罰則規定などのルール化	⑨ その他
213,728	87,410	49,214	73,576	21,188	20,752	43,607	23,947	53,051	5,562

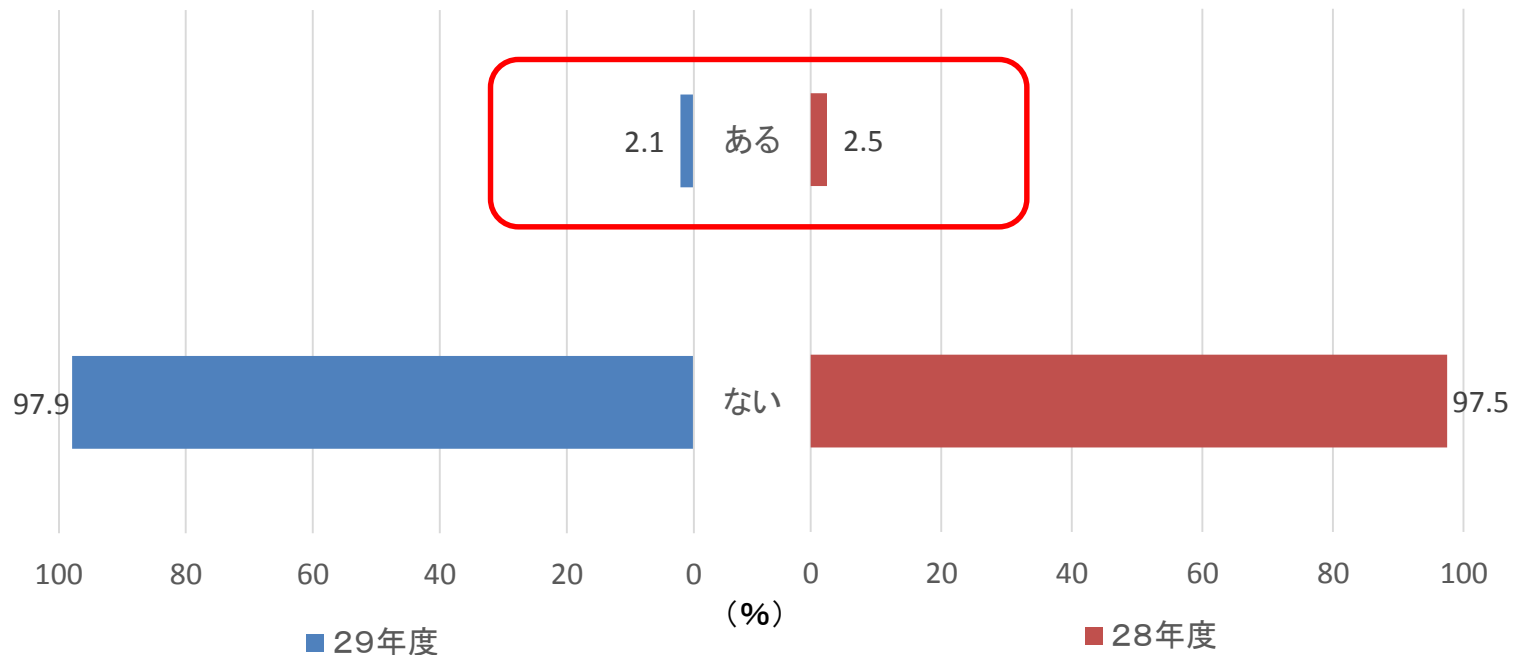


平成29年度  
パワハラ等アンケート結果

## パワハラが発生状況(本人が受けた)

- 現所属において過去1年以内に「パワハラを受けたことがある」と回答した者は、  
28年度は2.5% (5,374人/213,728人)、  
29年度は2.1% (4,708人/226,146人)、△666人。

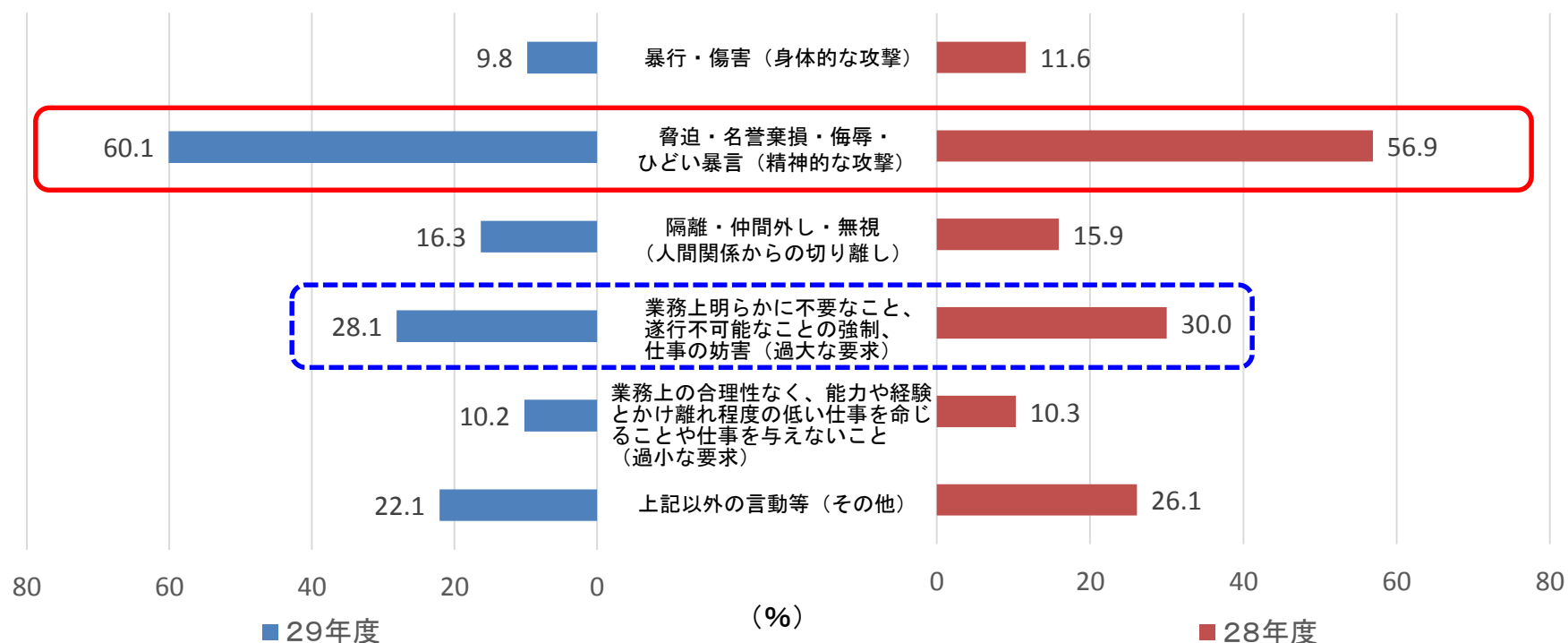
【問 あなたは、現所属において過去1年以内にパワハラを受けたことがありますか】



## 本人が受けたパワハラの種類

- 受けたパワハラの種類は、  
 「精神的な攻撃」が最も多く（28年度：3,060人、29年度：2,829人、 $\Delta 231$ 人）、  
 次に「過大な要求」が多い（28年度：1,611人、29年度：1,323人、 $\Delta 288$ 人）。

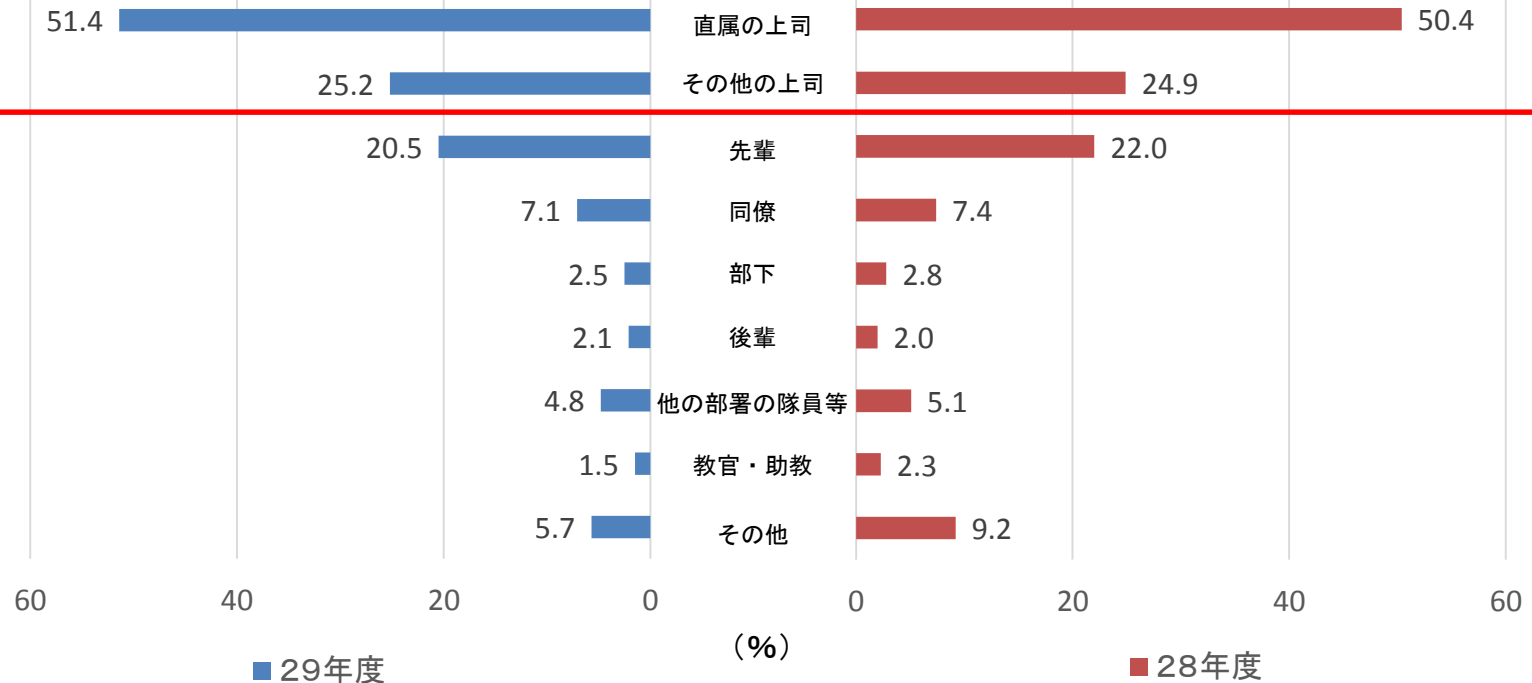
【問 あなたが受けたパワハラは6つの種類のどれに該当しますか】（複数回答）



## 誰からパワハラを受けたのか(本人が受けた)

- パワハラを受けた相手は、「上司」が最も多い  
(28年度：4,046人、29年度：3,609人、△437人)。

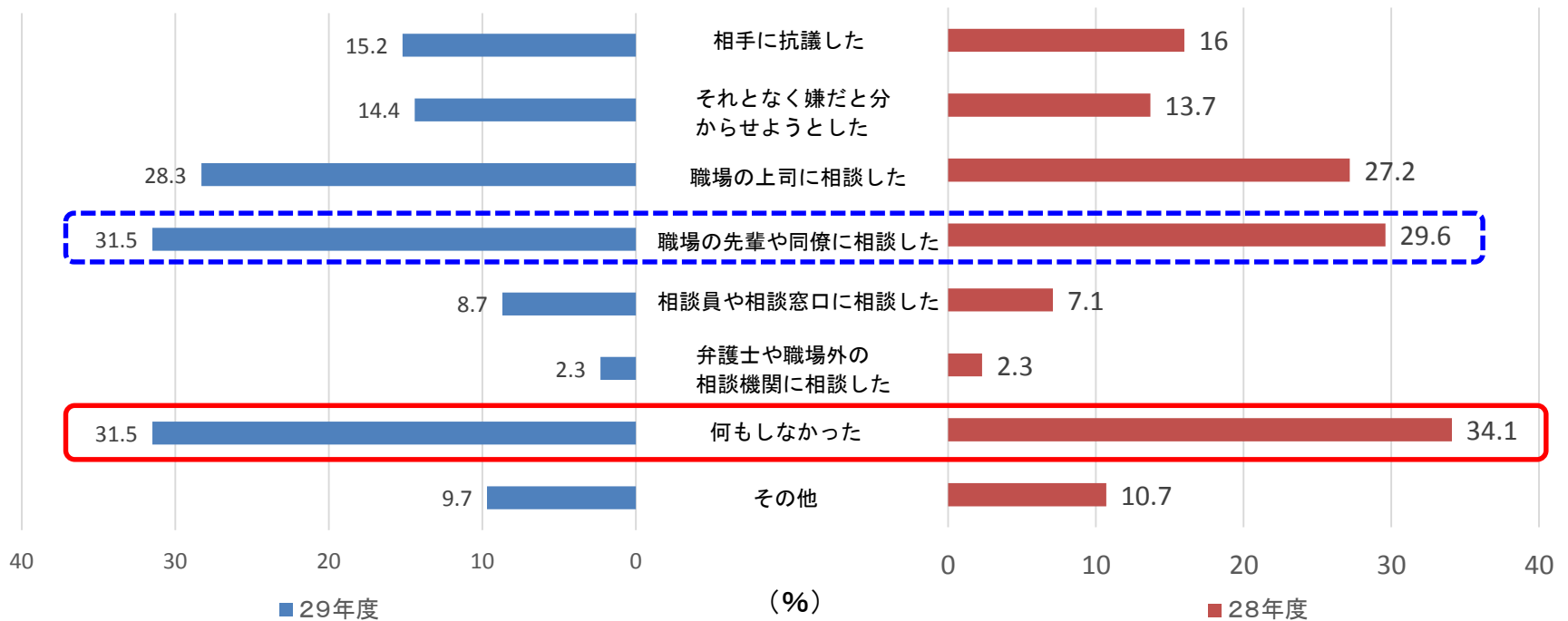
【問 そのパワハラは誰から受けましたか】 (複数回答)



## パワハラを受けたときにとった行動(本人が受けた)

- パワハラを受けたときの行動は、  
 「何もしなかった」(28年度: 1,833人、29年度: 1,487人、 $\Delta 346$ 人)と  
 「先輩や同僚に相談した」が最も多い(28年度: 1,589人、29年度: 1,485人、 $\Delta 104$ 人)。

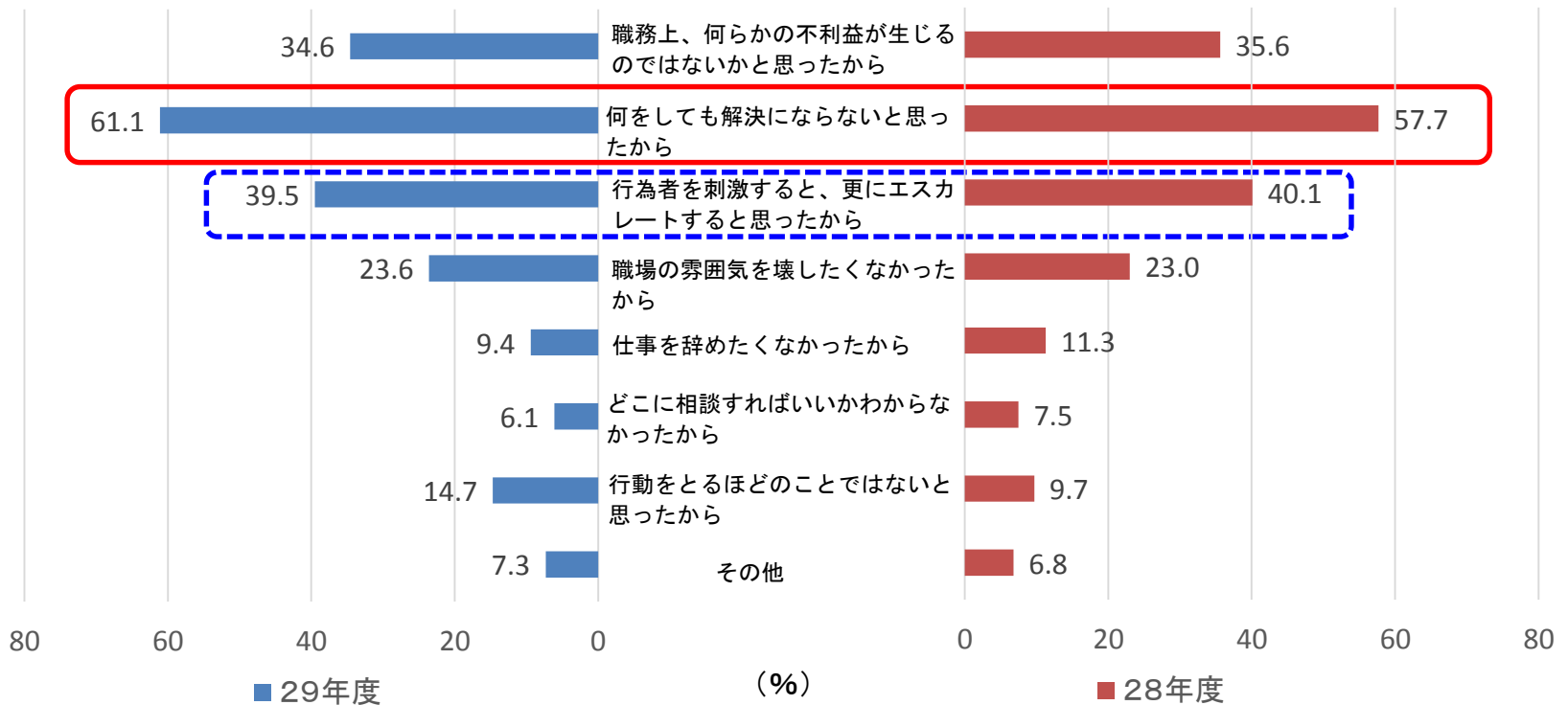
【問 そのパワハラを受けたとき、どのような行動をとりましたか】(複数回答)



## パワハラを受けたときに何もしなかった理由(本人が受けた)

- 何もしなかったと回答した理由は、「何をしても解決にならないと思ったから」が最も多く（28年度：1,058人、29年度：909人、 $\Delta 149$ 人）、次に「行為者を刺激すると、更にエスカレートすると思ったから」が多い（28年度：735人、29年度：588人、 $\Delta 147$ 人）。

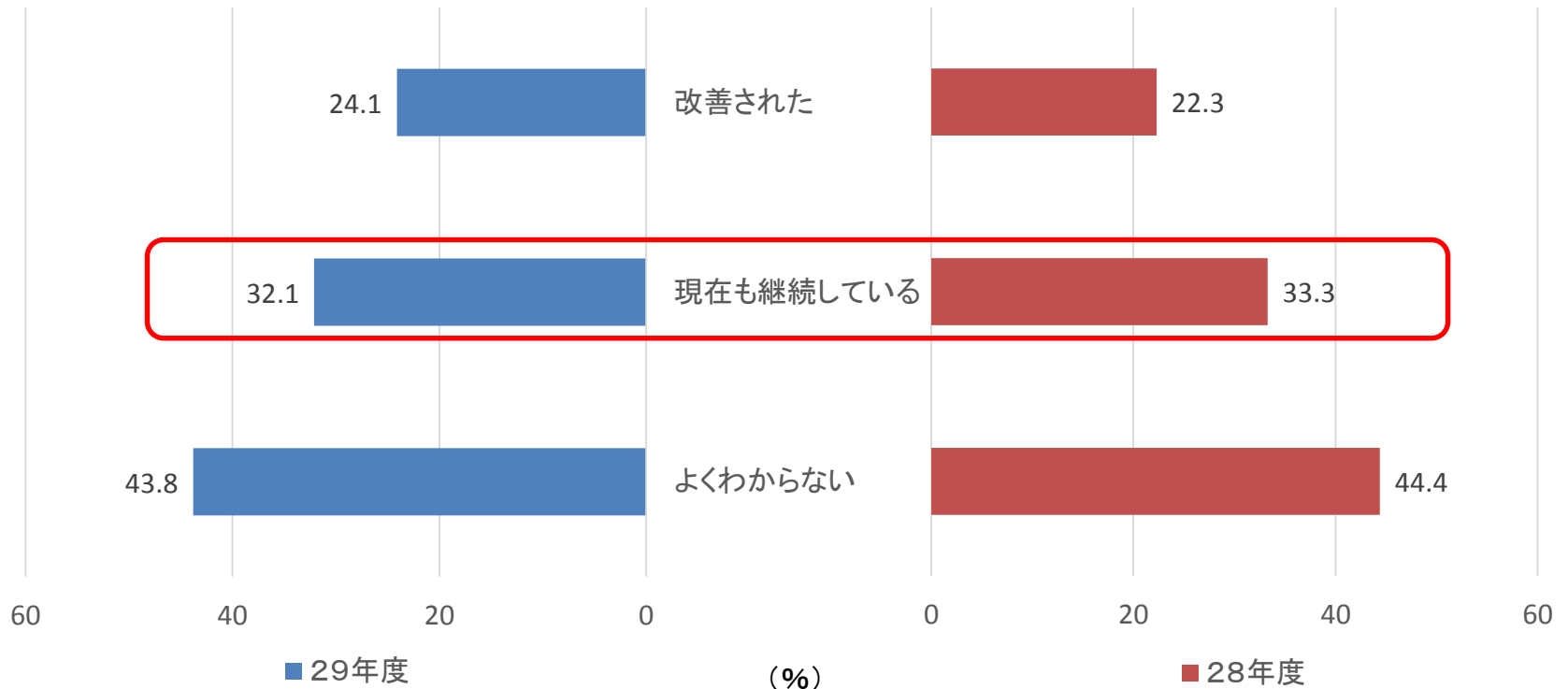
【問 何もしなかった理由について教えてください】（複数回答）



## パワハラの現在の状況(本人が受けた)

○ パワハラを受けたと回答した者のうち、「現在も継続している」と回答した者は32.1%存在  
(28年度:1,789人、29年度:1,509人、△280人)。

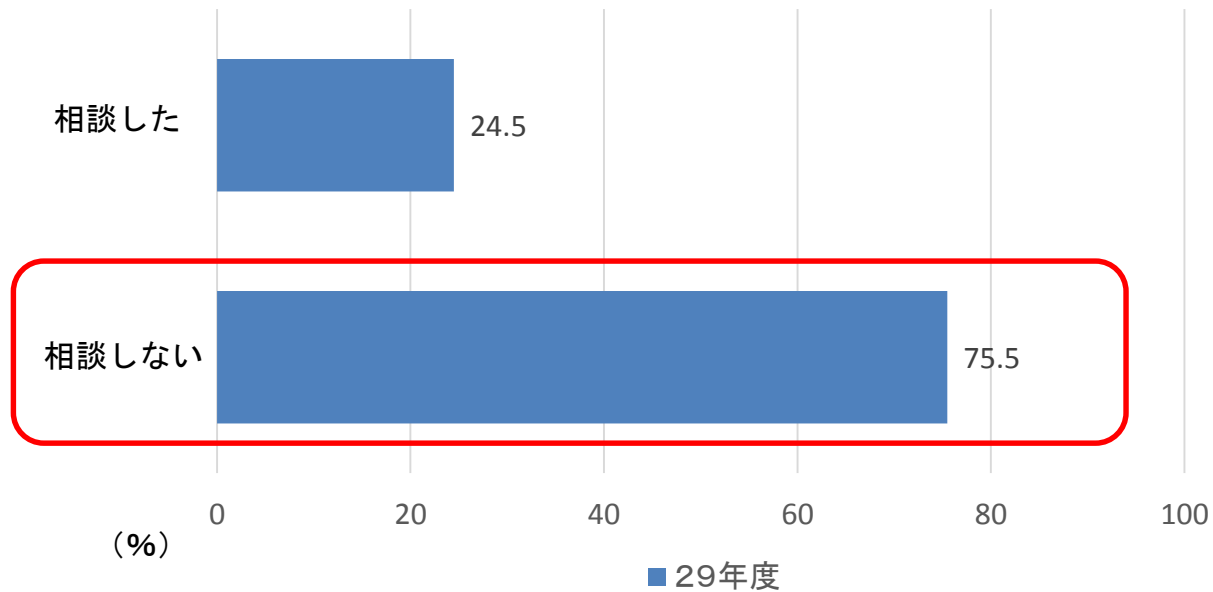
【問 パワハラについて、現在の状況を教えてください】



## パワハラについて、相談員への相談の有無(本人が受けた)

- パワハラを受けたと回答した者のうち、相談員へ「相談しない」と回答した者が多い(29年度: 3,554人、新規)。

【問 パワハラについて、職場の相談員に相談しましたか】※29年度新規

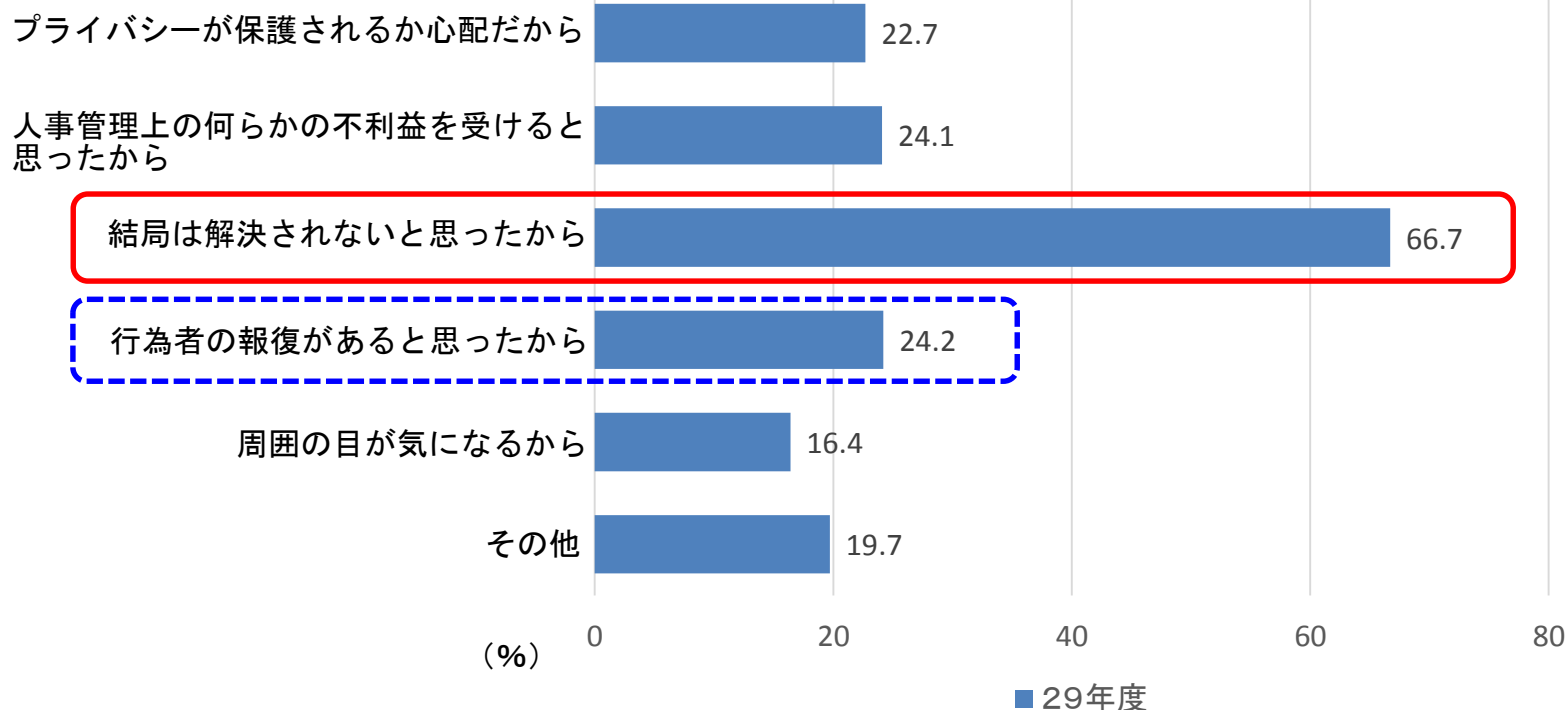




## パワハラについて、相談員へ相談しなかった理由(本人が受けた)

- 相談員へ相談しないと回答した理由のうち、「結局は解決されないと思ったから」と回答した者が最も多く（2,373人、新規）、次に「行為者の報復があると思ったから」が多い（863人、新規）。

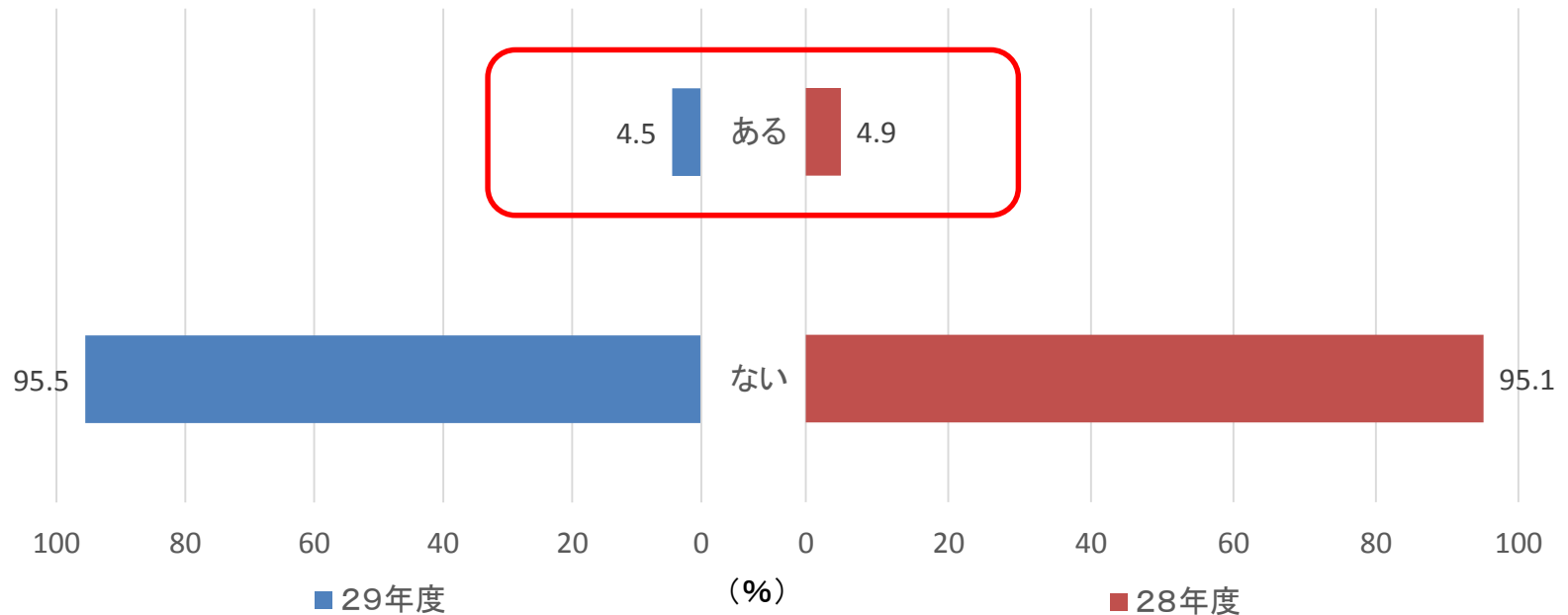
【問 職場の相談員に相談しなかった理由を教えてください】（複数回答）※29年度新規



## パワハラが発生状況(見聞きした)

- 現所属において過去1年以内に「パワハラを見聞きしたことがある」と回答した者は、  
28年度は4.9% (10,552人/213,728人)、  
29年度は4.5% (10,123人/226,146人)、△429人。

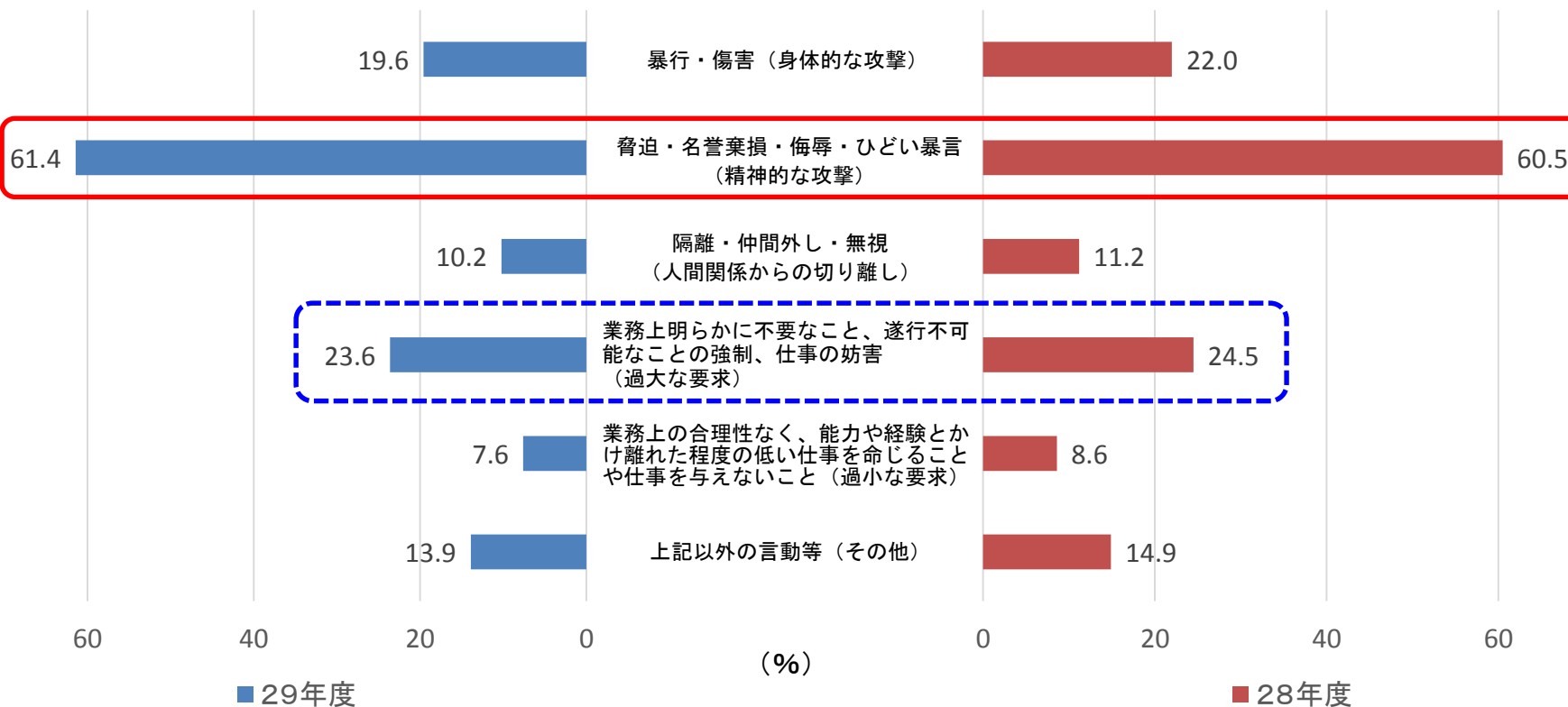
【問 あなたは現所属において過去1年以内にパワハラを見たり、聞いたりしたことがありますか】



## 見聞きしたパワハラの種類

- 見聞きしたパワハラの種類は、  
 「精神的な攻撃」が最も多く（28年度：6,389人、29年度：6,215人、△174人）、  
 次に「過大な要求」が多い（28年度：2,589人、29年度：2,385人、△204人）。

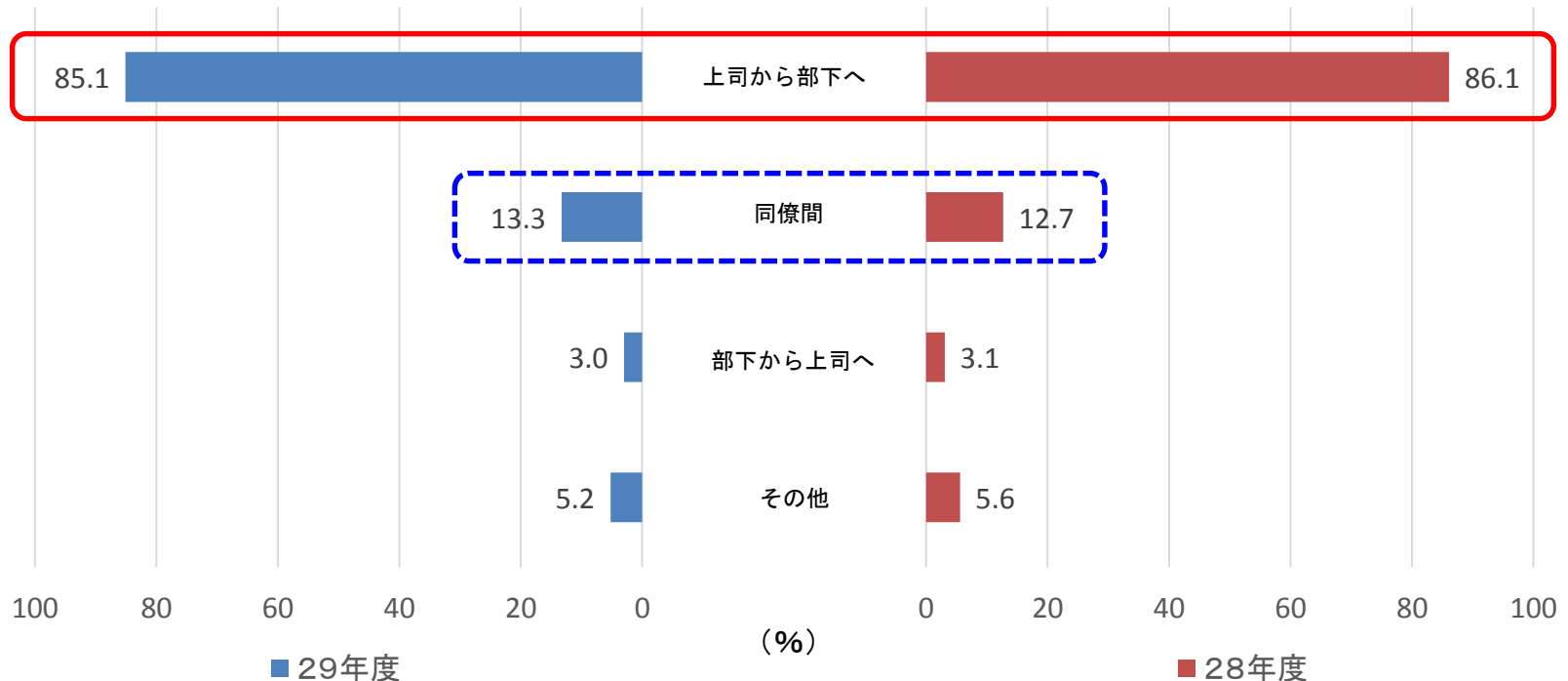
【問 あなたが見たり聞いたりしたパワハラは6つの種類のどれですか】（複数回答）



## パワハラをした者と受けた者の関係(見聞きした)

- 見聞きしたパワハラは、「上司から部下」が最も多く（28年度：9,081人、29年度：8,623人、 $\Delta 458$ 人）、次に「同僚間」が多い（28年度：1,343人、29年度：1,350人、7人増）。

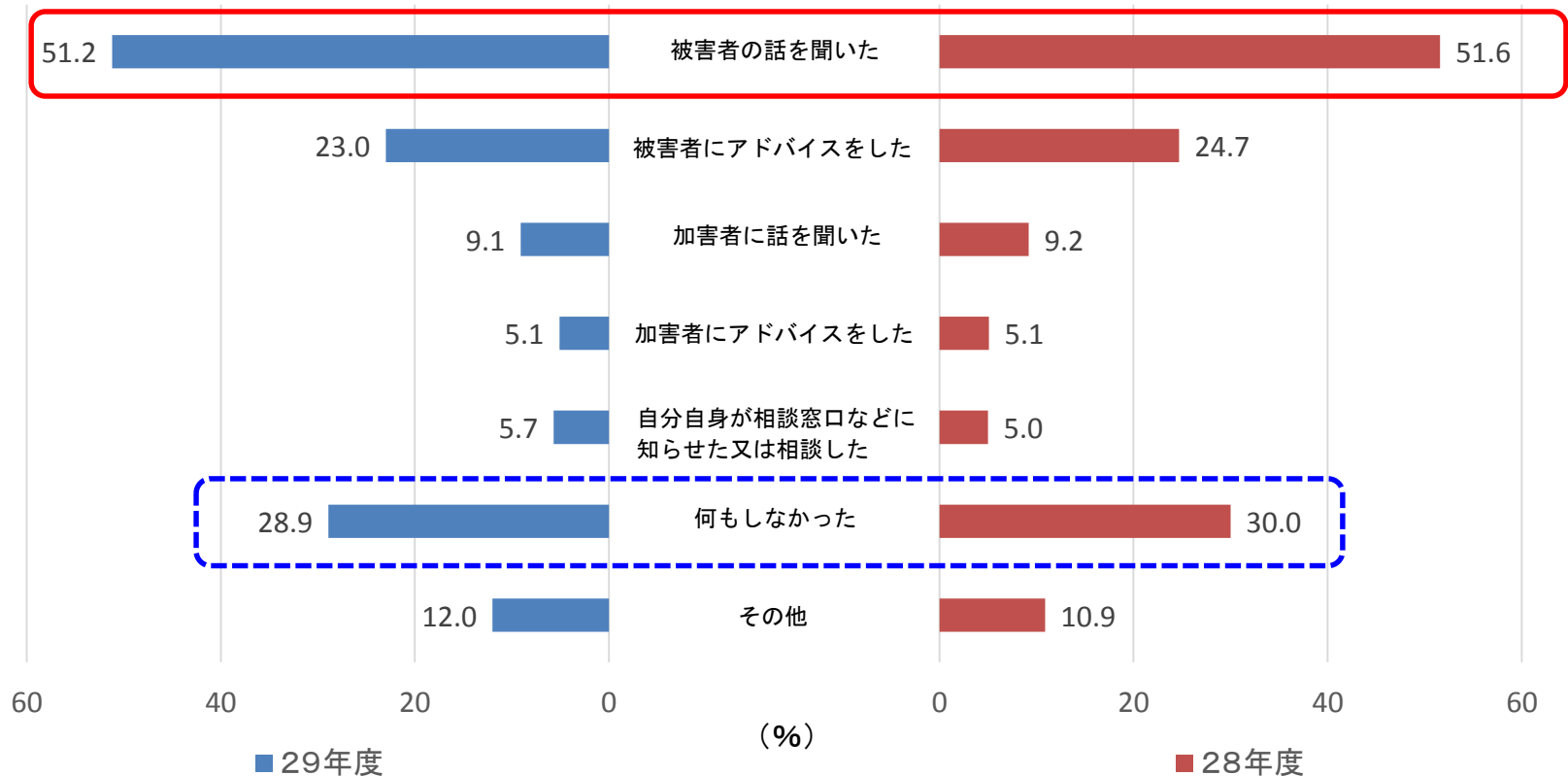
【問 あなたが見たり聞いたりしたパワハラについて、パワハラをした人と受けた人の関係はどれですか】（複数回答）



## パワハラを見聞きしたあとの行動

- パワハラを見聞きしたときの行動は、「被害者の話を聞いた」が最も多く（28年度：5,445人、29年度：5,180人、 $\Delta 265$ 人）、次に「何もしなかった」が多い（28年度：3,161人、29年度：2,930人、 $\Delta 231$ 人）。

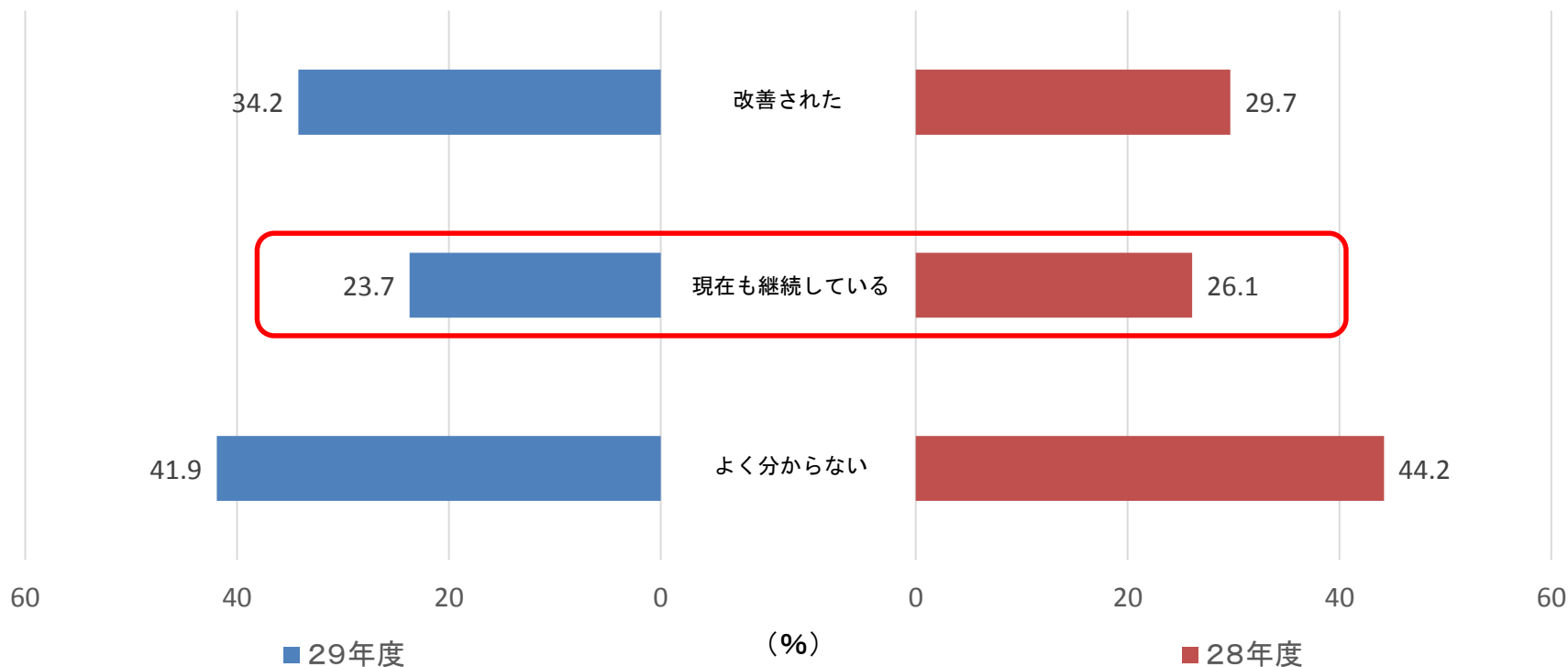
【問 あなたはパワハラを見たり聞いたりした後、どのような行動をしましたか】（複数回答）



## パワハラの現在の状況(見聞きした)

○ パワハラを見聞きしたと回答した者のうち「現在も継続している」と回答した者は23.7%存在(28年度:2,751人、29年度:2,403人、△348人)。

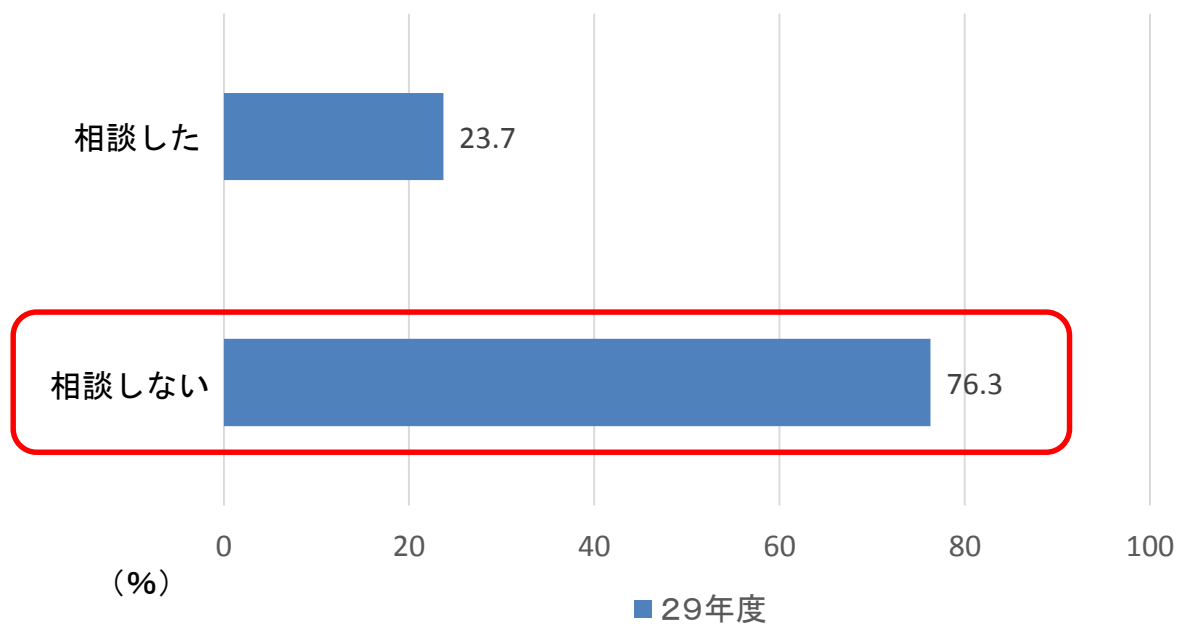
【問 パワハラについて、現在の状況を教えてください】



## パワハラについて、相談の有無(見聞きした)

- パワハラを見聞きしたと回答した者のうち「職場の相談員に相談しない」と回答した者が多い(29年度:7,722人、新規)。

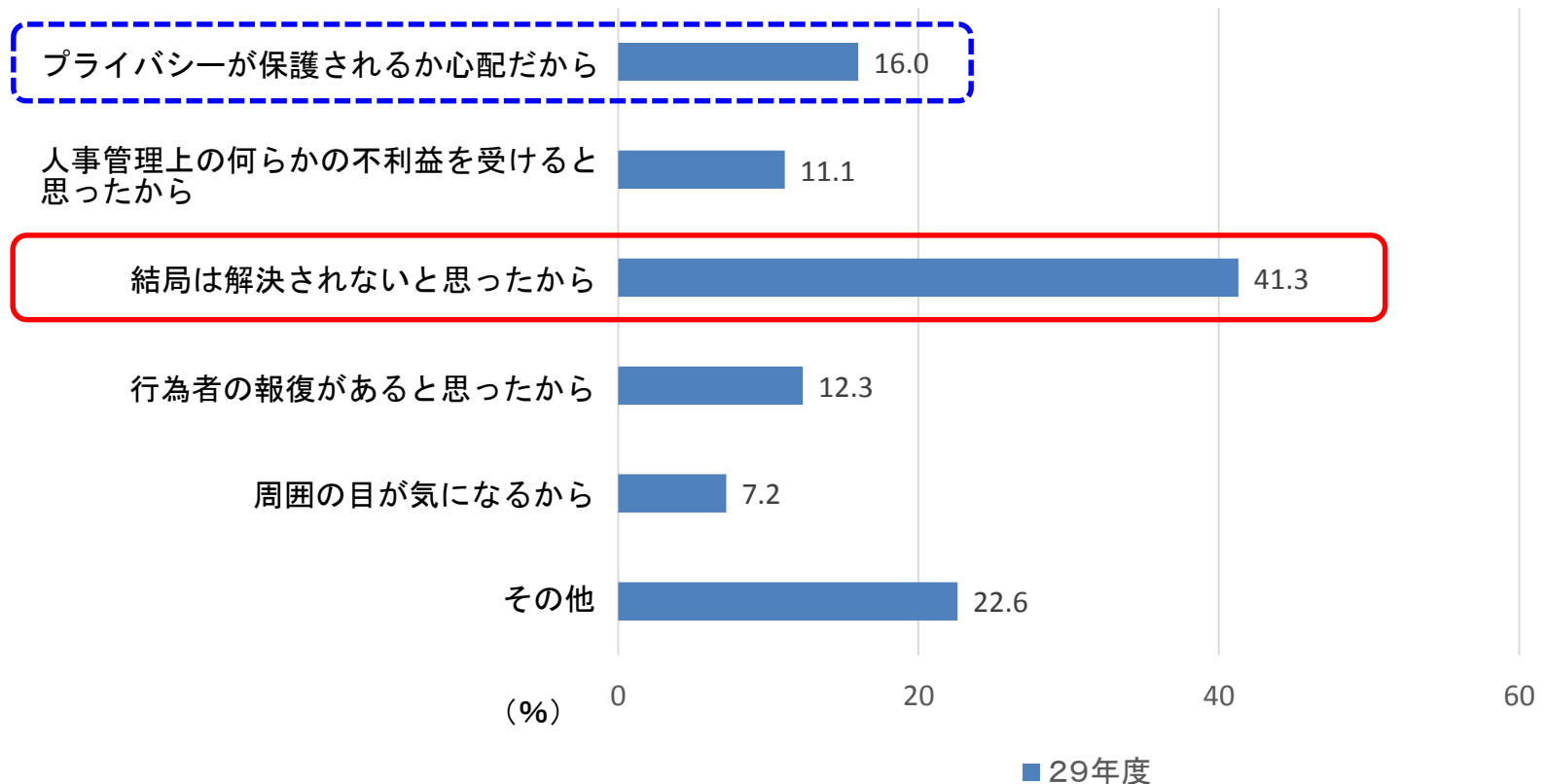
【問 見聞きしたパワハラについて、職場の相談員に相談しましたか】 ※29年度新規



## 職場の相談員に相談しなかった理由(見聞きした)

- 相談員へ「相談しない」と回答した理由は、「結局は解決されないと思ったから」と回答した者が最も多く（29年度：4,186人、新規）、次に「プライバシーが保護されるか心配だから」が多い（29年度：1,628人、新規）。

【問 職場の相談員に相談しなかった理由を教えてください】（複数回答）※29年度新規

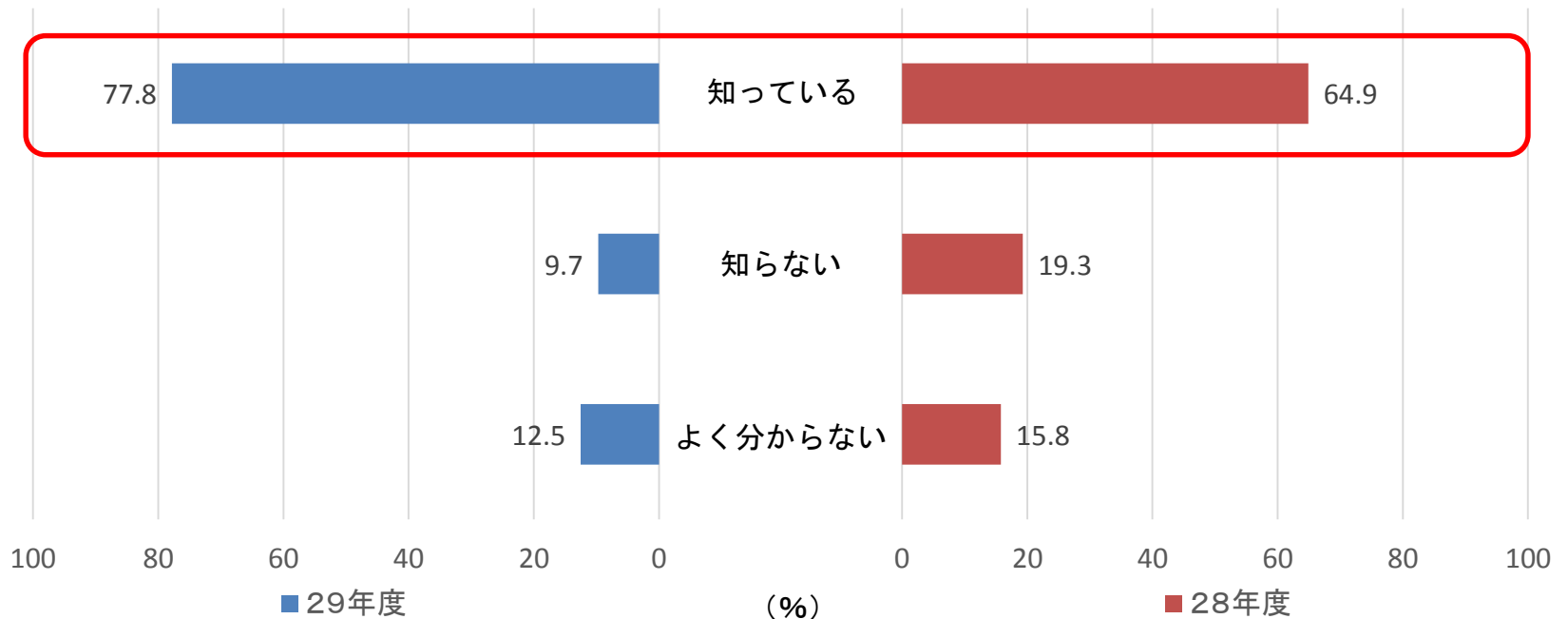




## パワハラホットラインが設置されたことを知っているか

○ パワハラホットラインが設置されたことを「知っている」と回答した者は、36,795人増  
(28年度：138,787人、29年度：175,582人)。

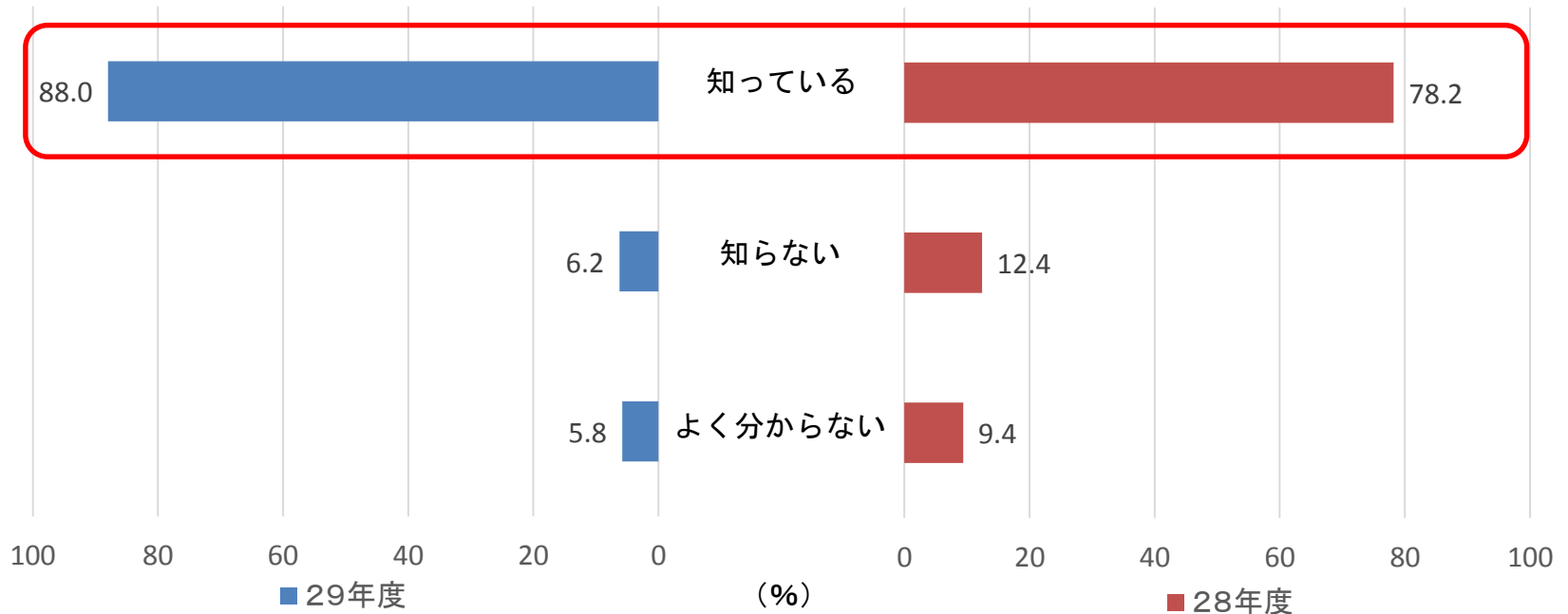
【問 人事教育局サービス管理官及び各幕僚監部サービス等に通報・相談を受けるため、  
パワハラホットラインが設置されたことを知っていますか】



## 自分が勤務する部署のパワハラ相談員を知っているか

- 自分の勤務する部署のパワハラ相談員を「知っている」と回答した者は、31,515人増  
(28年度：167,165人、29年度：198,680人)。

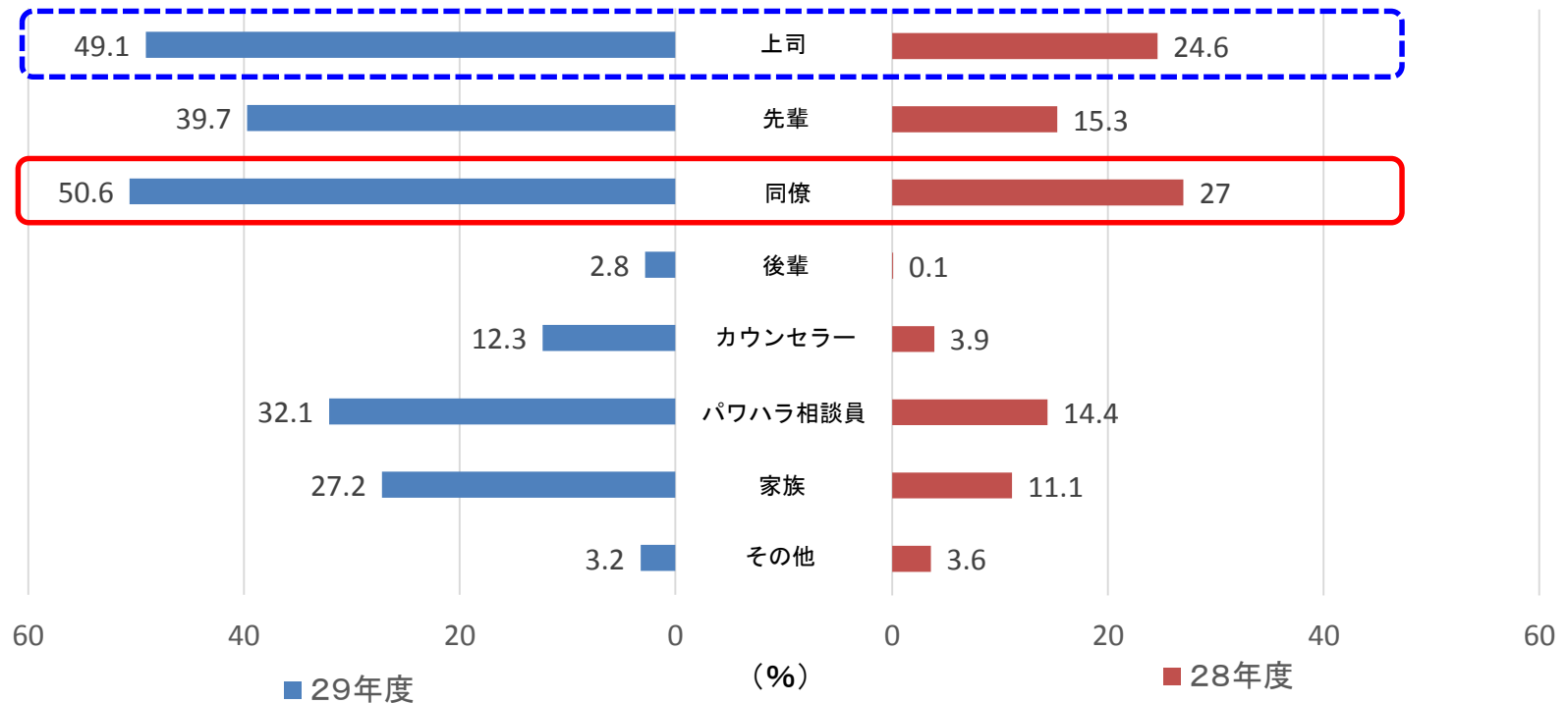
【問 自分が勤務する部署のパワハラ相談員を知っていますか】



## パワハラを受けた場合、誰に相談するか

- パワハラを受けた場合、「同僚に相談する」と回答した者が最も多く（28年度：57,747人、29年度：114,511人、56,764人増）、次に「上司」と回答した者が多い（28年度：52,534人、29年度：111,251人、58,717人増）。

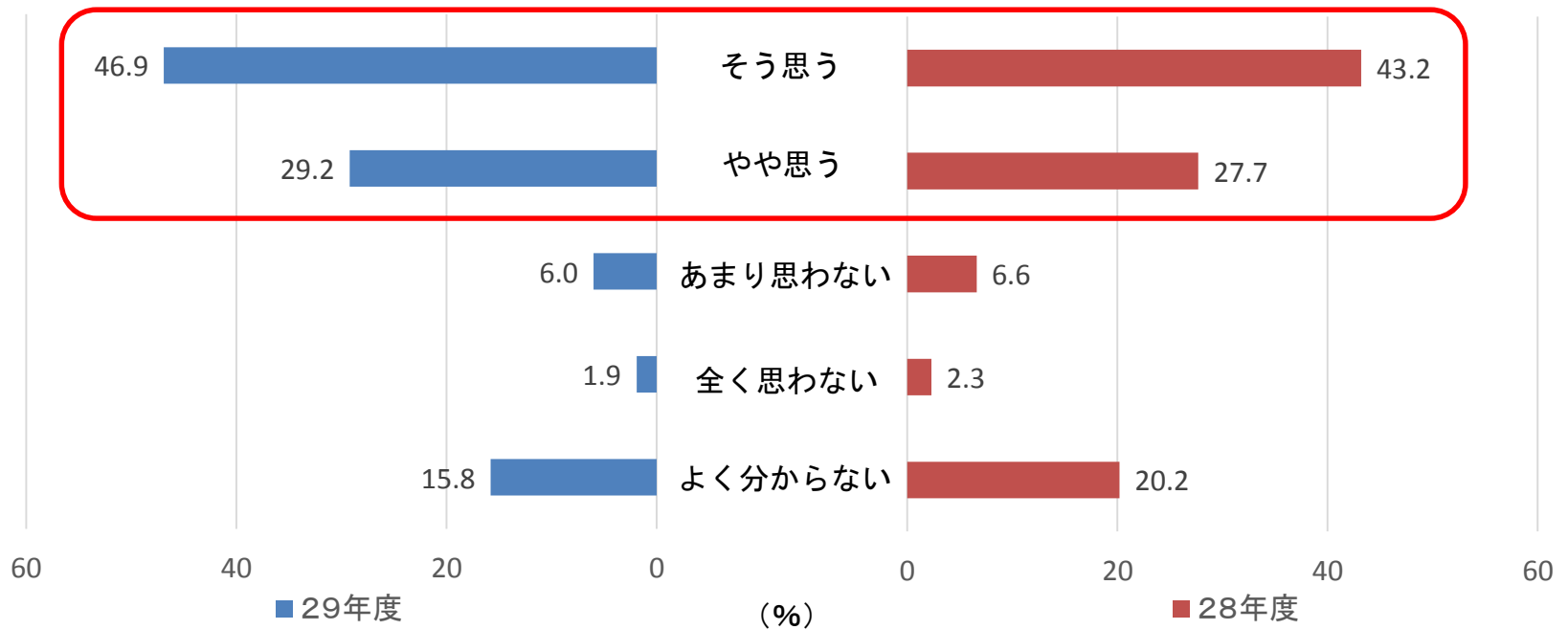
【問 仮にあなたがパワハラを受けた場合、誰に相談しますか】（複数回答）



## パワハラ相談員は相談しやすいと思うか

○ 自分が勤務する部署のパワハラ相談員を「相談しやすいと思う」、「やや思う」と回答した者の合計は、20,704人増（28年度：151,509人、29年度：172,213人）。

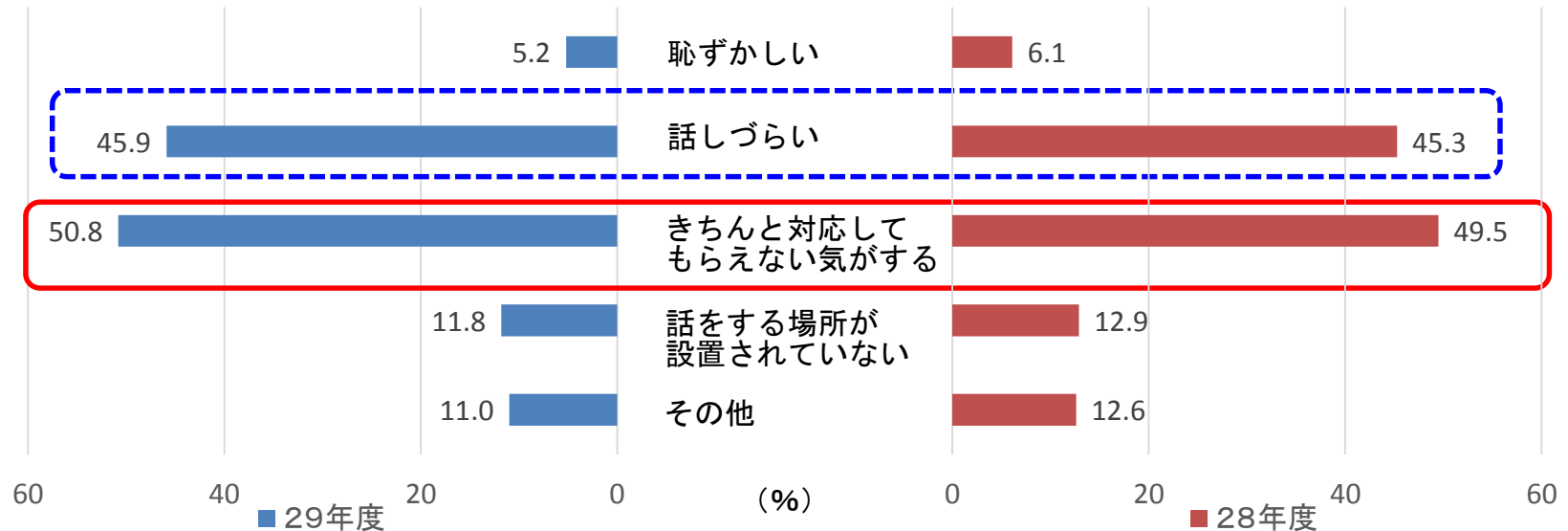
【問 自分が勤務する部署のパワハラ相談員は相談しやすい相手だと思えますか】



## パワハラ相談員は相談しやすいとは思わない理由

- パワハラ相談員への相談がしやすいかどうかについて、「あまり思わない」、「全く思わない」と回答した理由として「きちんと対応してもらえない気がする」が最も多く（28年度：9,387人、29年度：9,158人、 $\Delta 229$ 人）、次に「話しづらい」が多い（28年度：8,583人、29年度：8,272人、 $\Delta 311$ 人）。

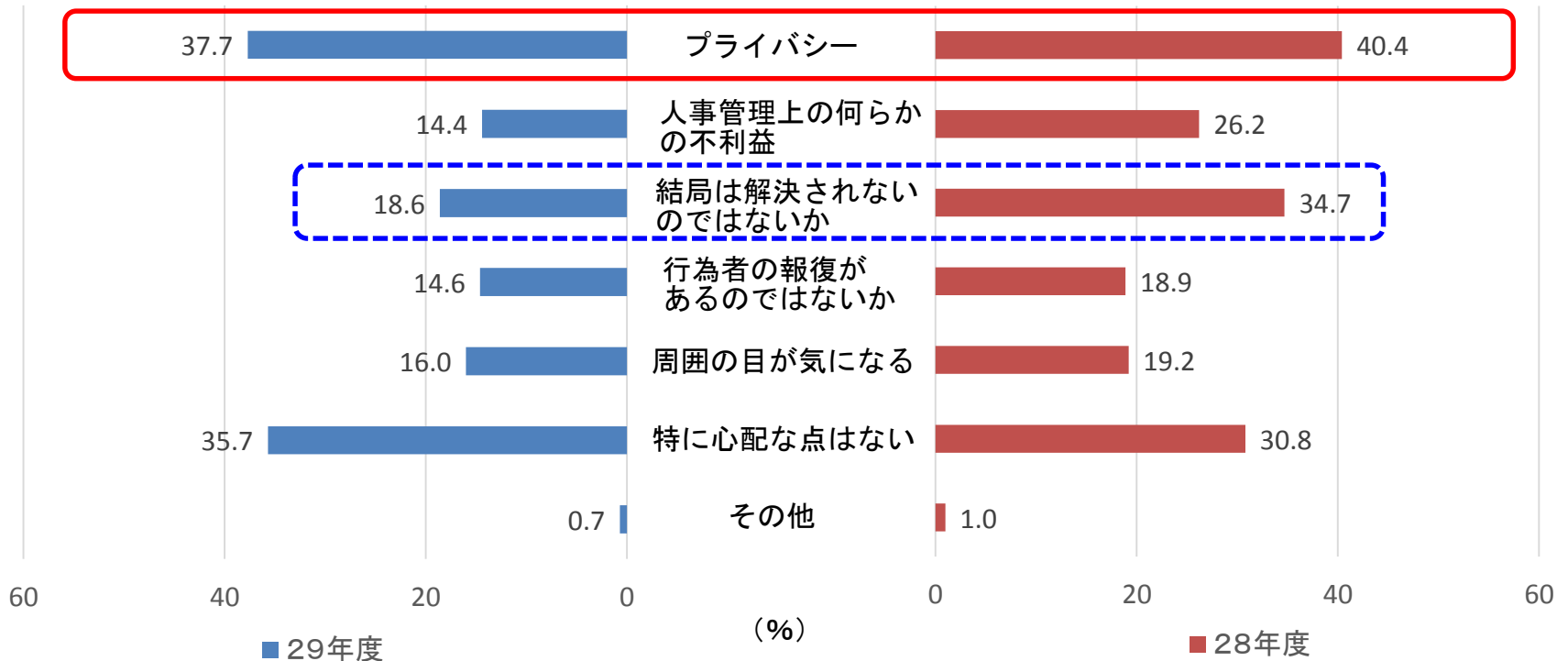
【問 パワハラ相談員への相談がしやすいかどうかについて、「あまり思わない」、「全く思わない」と答えた理由は何ですか】（複数回答） ※29年度新規



## パワハラ相談窓口を利用するとき心配な点

- パワハラ窓口相談を利用するときの心配な点については、  
 「プライバシー」と回答した者が最も多い（28年度：86,332人、29年度：85,308人、 $\Delta 1,024$ 人）。  
 また、「結局は解決されないのではないか」と回答した者は、 $\Delta 7,830$ 人（28年度：74,073人、  
 29年度：66,243人）。

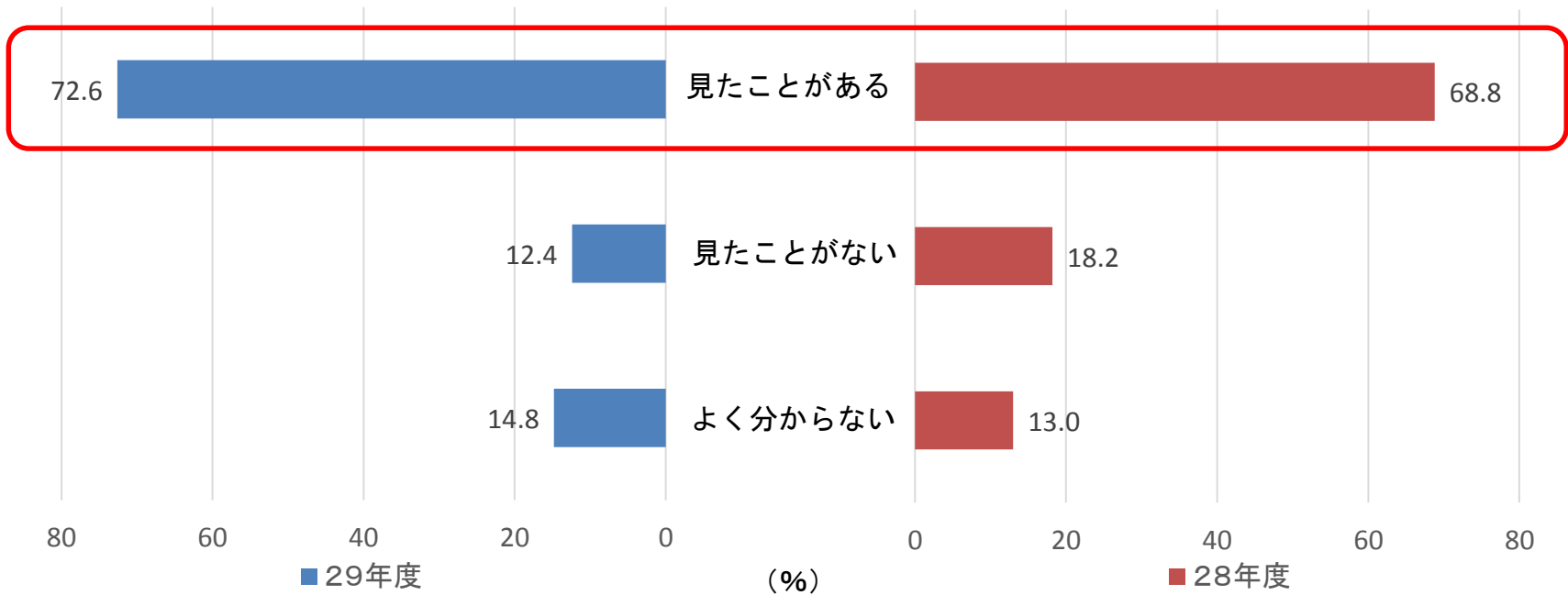
【問 パワハラ相談窓口を利用するとき心配な点がありますか】（複数回答）



## 教育資料・事例集等を見たことがあるか

- パワハラ教育資料及び事例集等を見たことがあると回答した者は、**△17,172人**  
(28年度：147,081人、29年度：164,253人)。

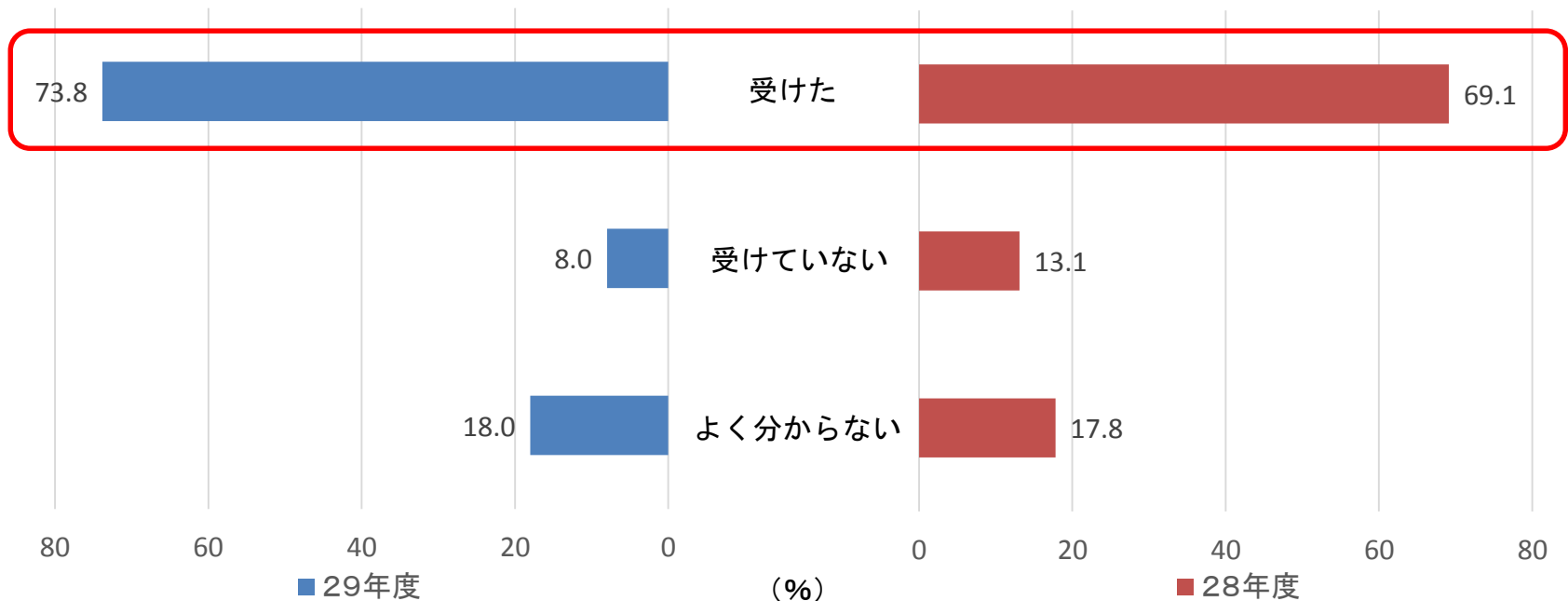
【問 防衛省人事教育局・各幕僚監部が作成したパワハラ教育資料  
及びパワハラ事例集等を見たことがありますか】



## 教育資料・事例集等を用いた教育を受けたことがあるか

- 「パワハラ教育資料及び事例集等を用いた教育を受けたことがある」と回答した者は、  
**△19,473人**（28年度：147,639人、29年度：167,112人）。

【問 パワハラ防止週間、若しくはその前後に、防衛省人事教育局・各幕僚監部が作成したパワハラ教育資料及びパワハラ事例集を用いた教育を受けましたか】

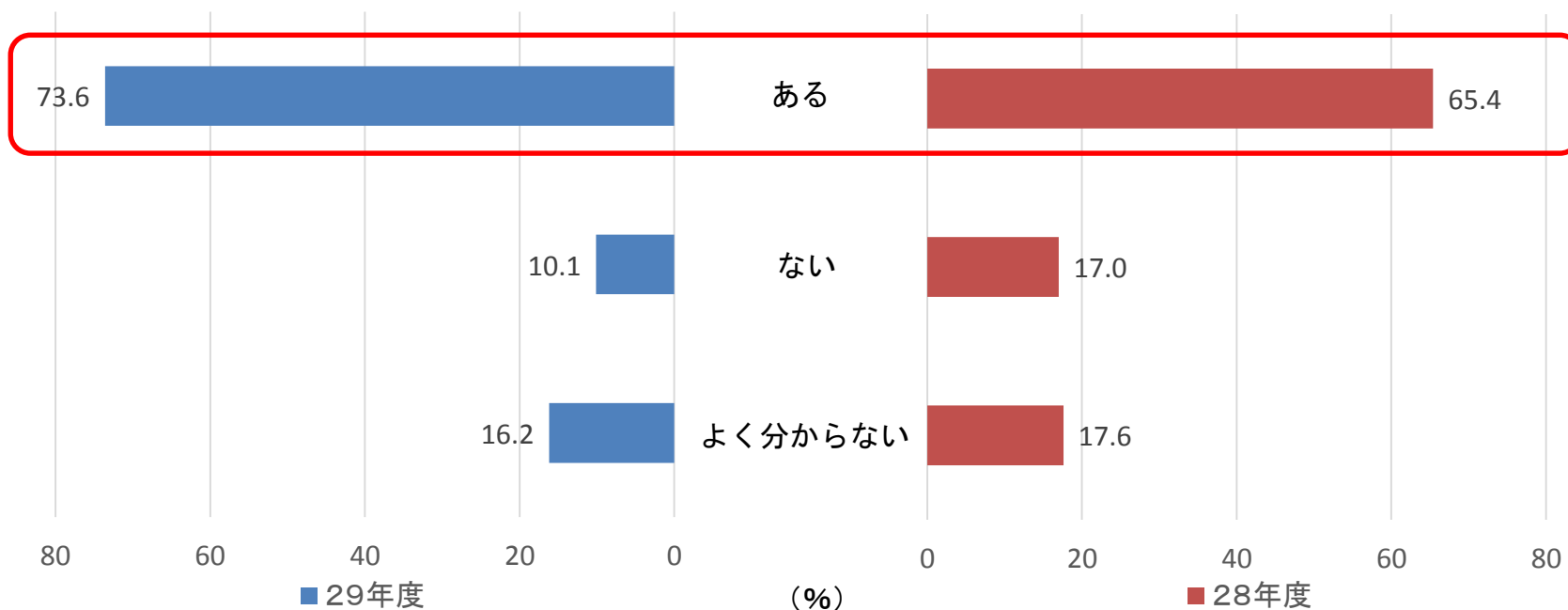




## パワハラ防止週間以外で教育を受けたことがあるか

- パワハラ防止週間以外でパワハラ防止に関する教育を受けたことがあると回答した者は、  
**△26,629人**（28年度：139,839人、29年度：166,468人）。

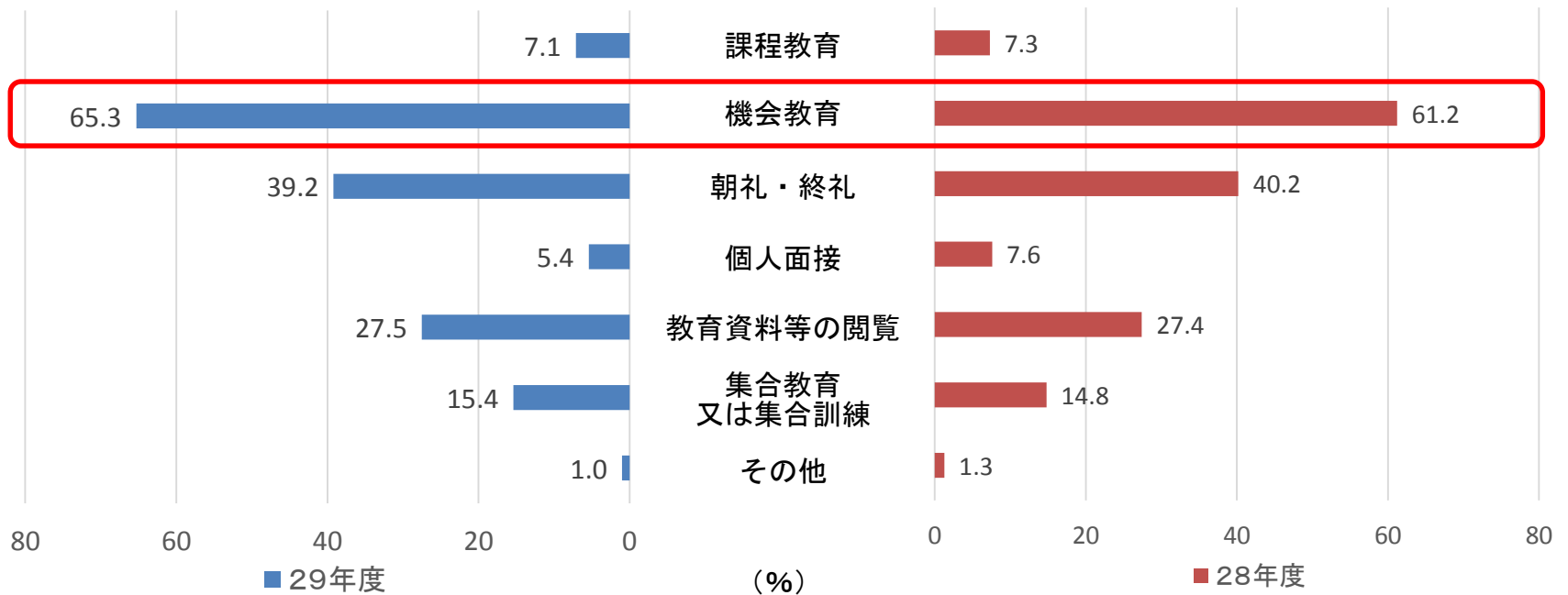
【問 パワハラ防止週間以外でパワハラ防止に関する教育を受けたことがありますか】



## パワハラ防止週間以外で、どの機会に教育を受けたか

- パワハラ防止週間以外で「パワハラ防止に関する教育を受けたことがある」と回答した者のうち、「機会教育」と回答した者が最も多い（28年度：85,573人、29年度：108,778人、23,205人増）。

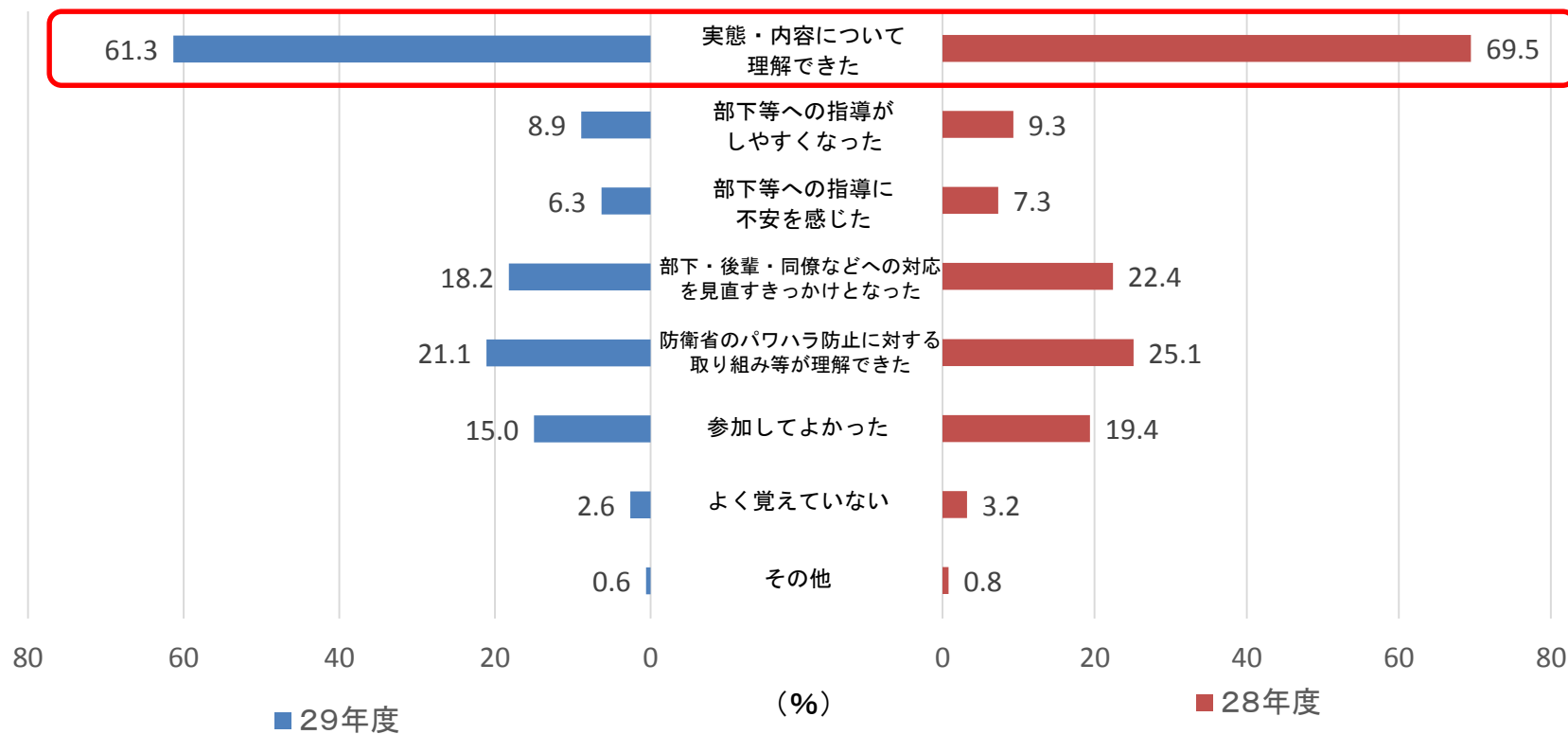
【問 どの機会に教育を受けましたか】（複数回答）



## パワハラ防止教育を受けた感想

○ パワハラ防止教育を受けた者のうち、「パワハラの実態、内容について理解できた」と回答した者が最も多い（28年度：120,913人、29年度：138,654人、17,741人増）。

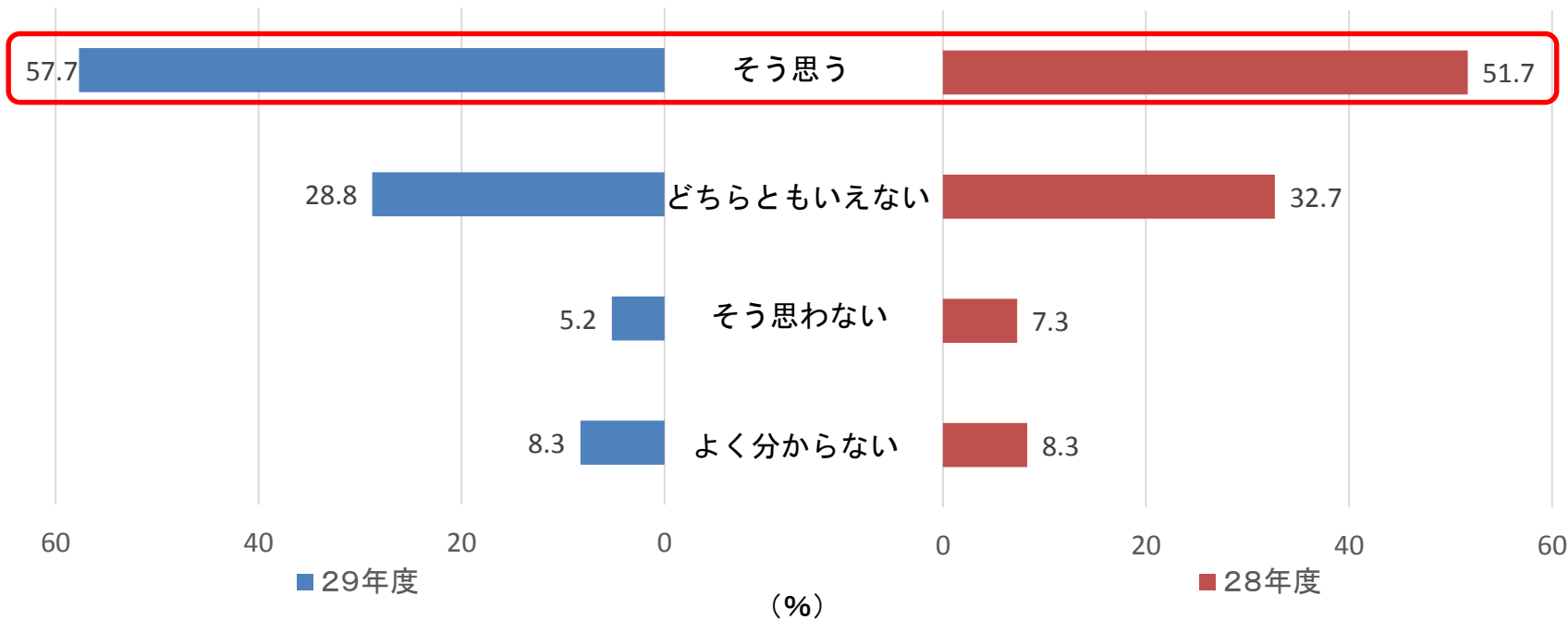
【問 パワハラ防止教育を受けていかがでしたか】（複数回答）



## 職場でパワハラ防止に積極的に取り組んでいると思うか

- 職場で「パワハラ防止に積極的に取り組んでいると思う」と回答した者は、19,914人増（28年度：110,498人、29年度：130,412人）。

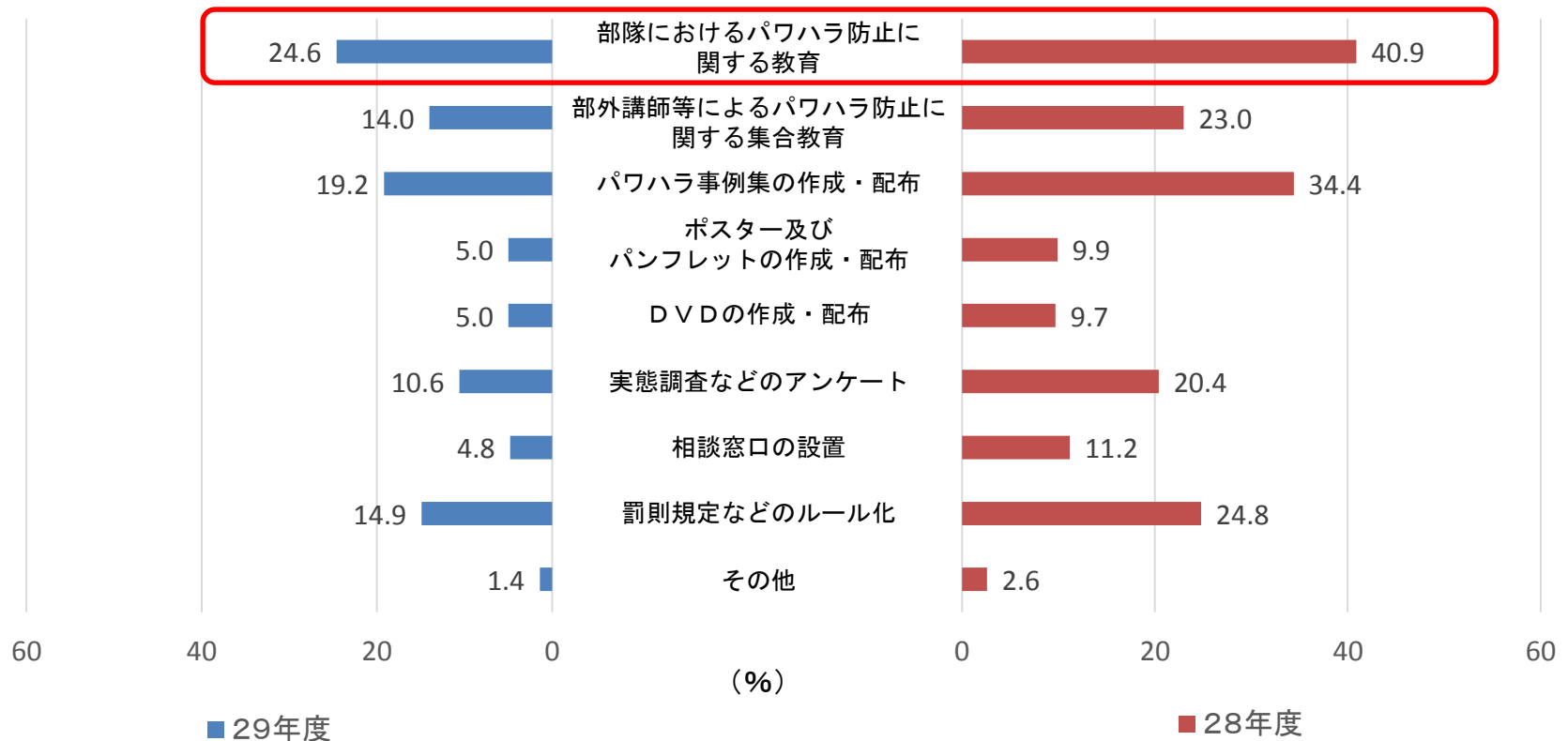
【問 あなたの職場ではパワハラ防止に積極的に取り組んでいると思いますか】



## パワハラ防止のための取り組み

- パワハラ防止のため、実施した方がよい又は力を入れた方がよい取り組みとして、「部隊におけるパワハラ防止に関する教育」と回答した者が最も多い（28年度：87,410人、29年度：90,130人、2,720人増）。

【問 あなたはパワハラ防止のための取り組みとして、実施した方がよい又は力を入れた方がよいと思うものがありますか】（複数回答）

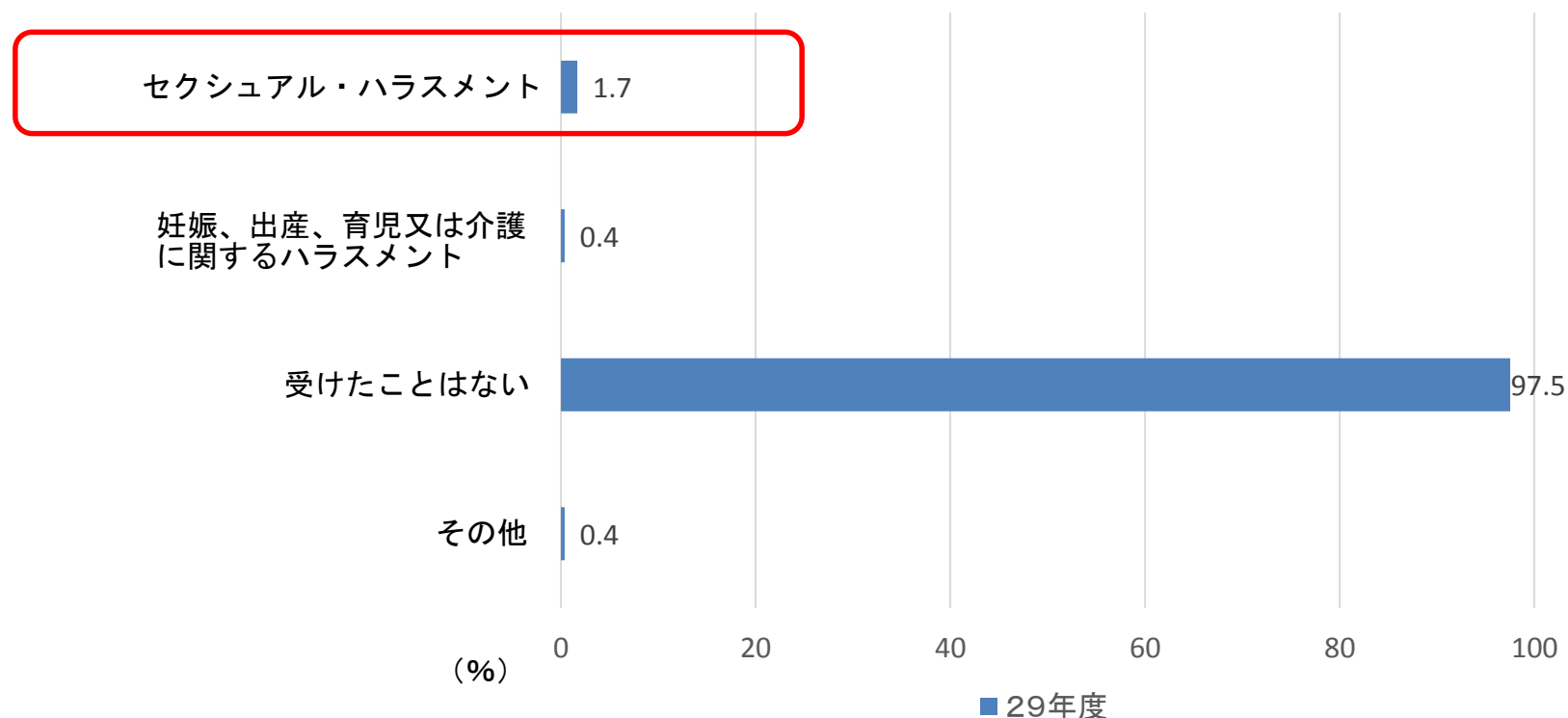


## 過去1年以内でのパワハラ以外のハラスメントの発生状況

○ 過去1年以内に受けたパワハラ以外のハラスメントについて、「受けたことはない」と回答した者が最も多く（29年度：220,645人、新規）、次に「セクシュアル・ハラスメント」（※）が多い。

※ セクシュアル・ハラスメントを受けたことがあると回答した女性隊員は、17.6%存在。  
（女性隊員の約5人に1人がセクシュアル・ハラスメントを受けたと回答）

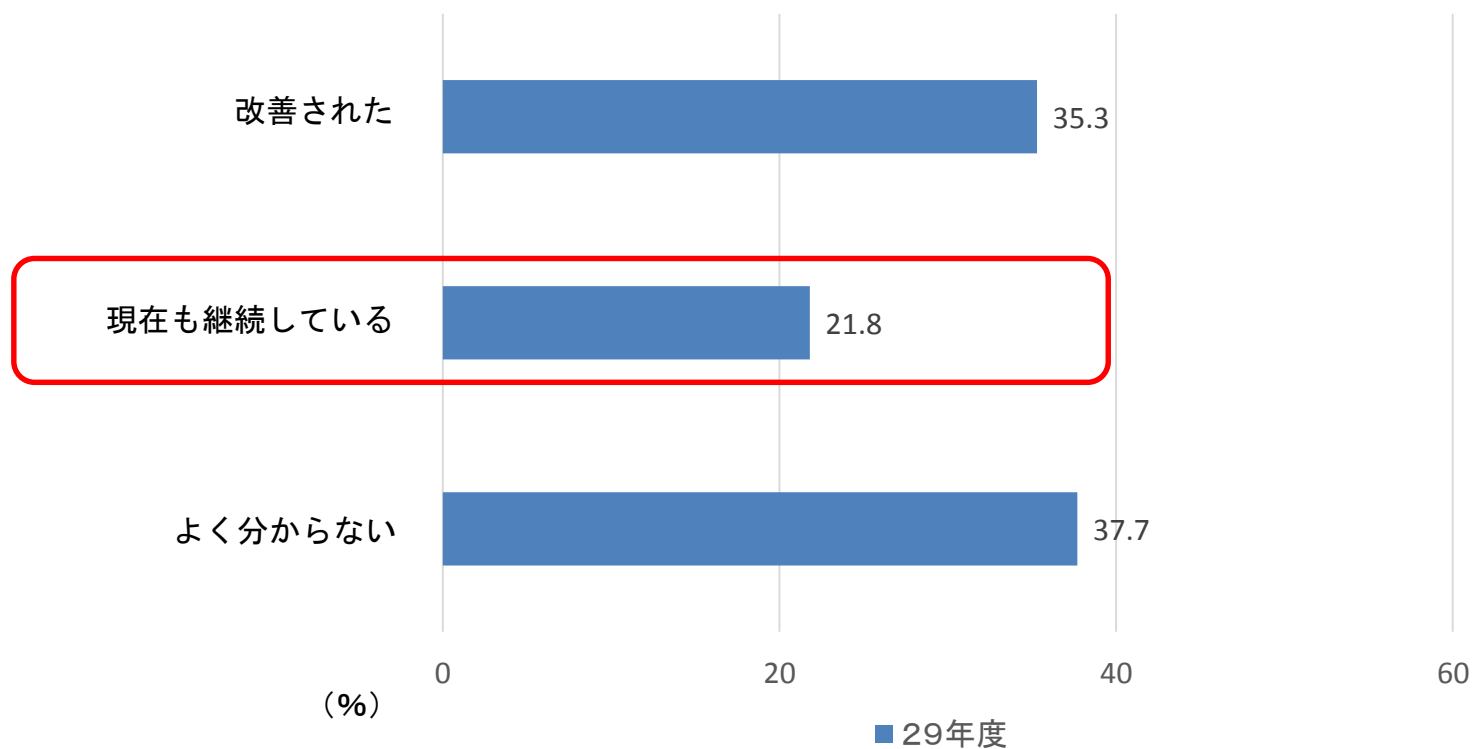
【問 あなたは現所属において過去1年以内にパワハラ以外のハラスメントを受けたことがありますか。】（複数回答）※29年度新規



## パワハラ以外のハラスメントの現在の状況

- パワハラ以外のハラスメントについて「受けたことはない」以外と回答した者のうち、「現在も継続している」と回答した者が21.8%存在（1,202人、新規）。

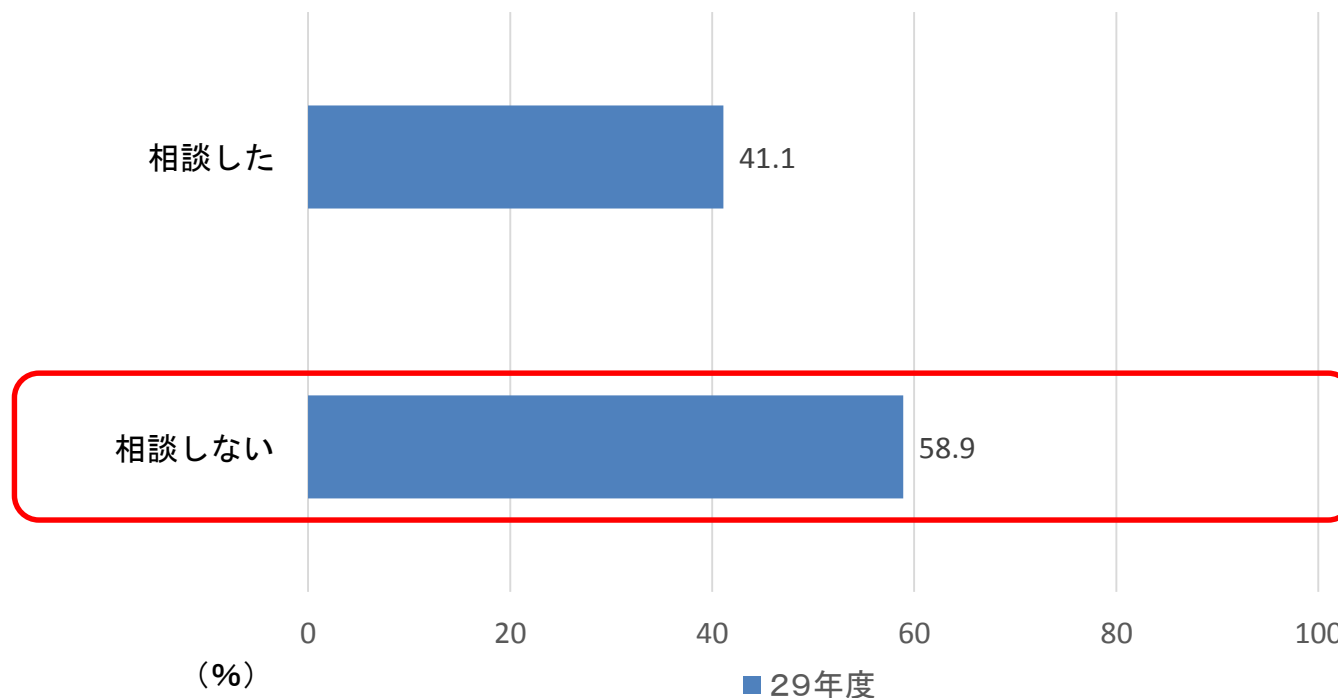
【問 そのハラスメントについて、現在の状況を教えてください】※29年度新規



## パワハラ以外のハラスメントについて、相談員への相談の有無

- パワハラ以外のハラスメントについて、職場の相談員に「相談しない」と回答した者が58.9% (3,070人、新規)。

【問 そのハラスメントについて、職場の相談員に相談しましたか】 ※29年度新規

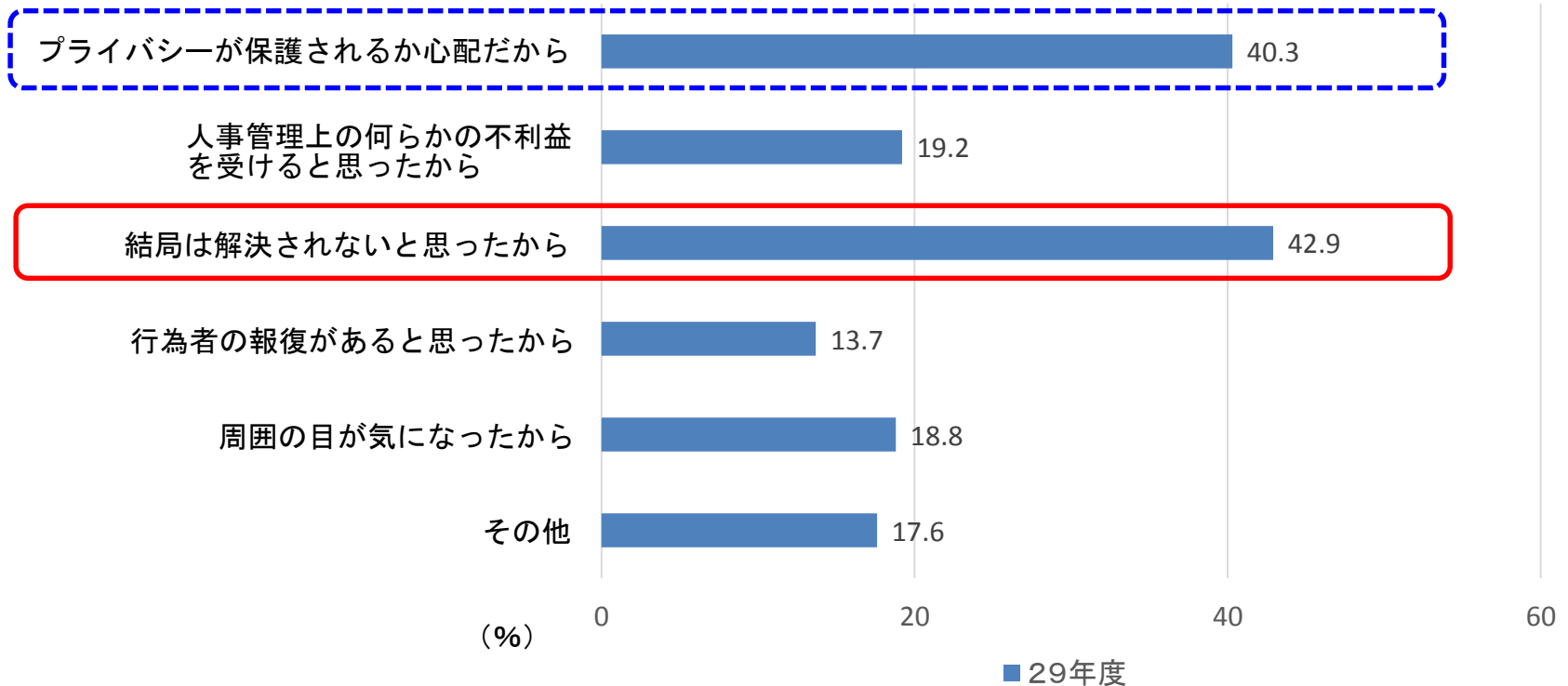




## パワハラ以外のハラスメントについて、相談員へ相談しなかった理由

- 職場の相談員に相談しない理由として、「結局は解決されないと思ったから」が最も多く（1,318人、新規）、次に「プライバシーが保護されるか心配だから」が多い（1,237人、新規）。

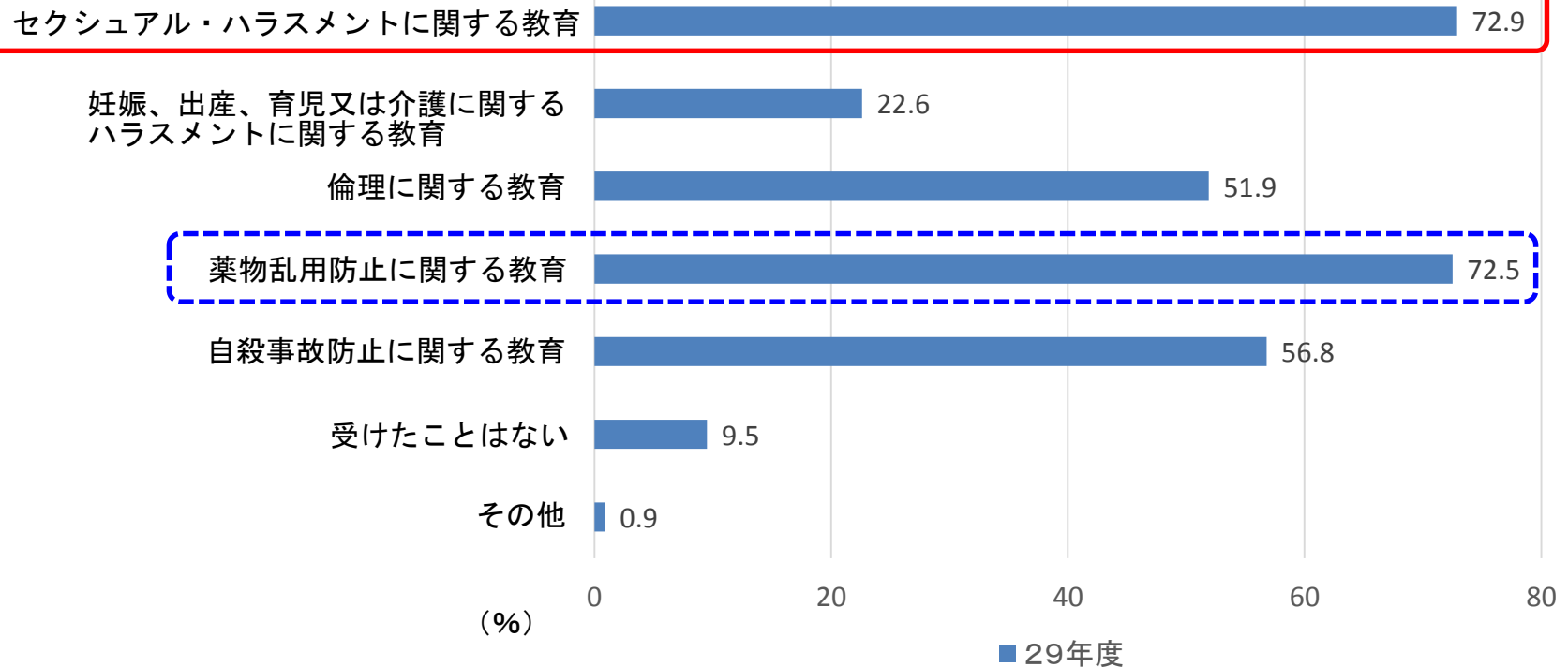
【問 職場の相談員に相談しなかった理由を教えてください。】（複数回答）※29年度新規



## パワハラ以外の教育を受けたことがあるか

- 過去1年以内に受けたパワハラ以外の教育については、「セクシュアル・ハラスメントに関する教育」が最も多く（165,084人、新規）、次に「薬物乱用防止に関する教育」が多い（164,101人、新規）。

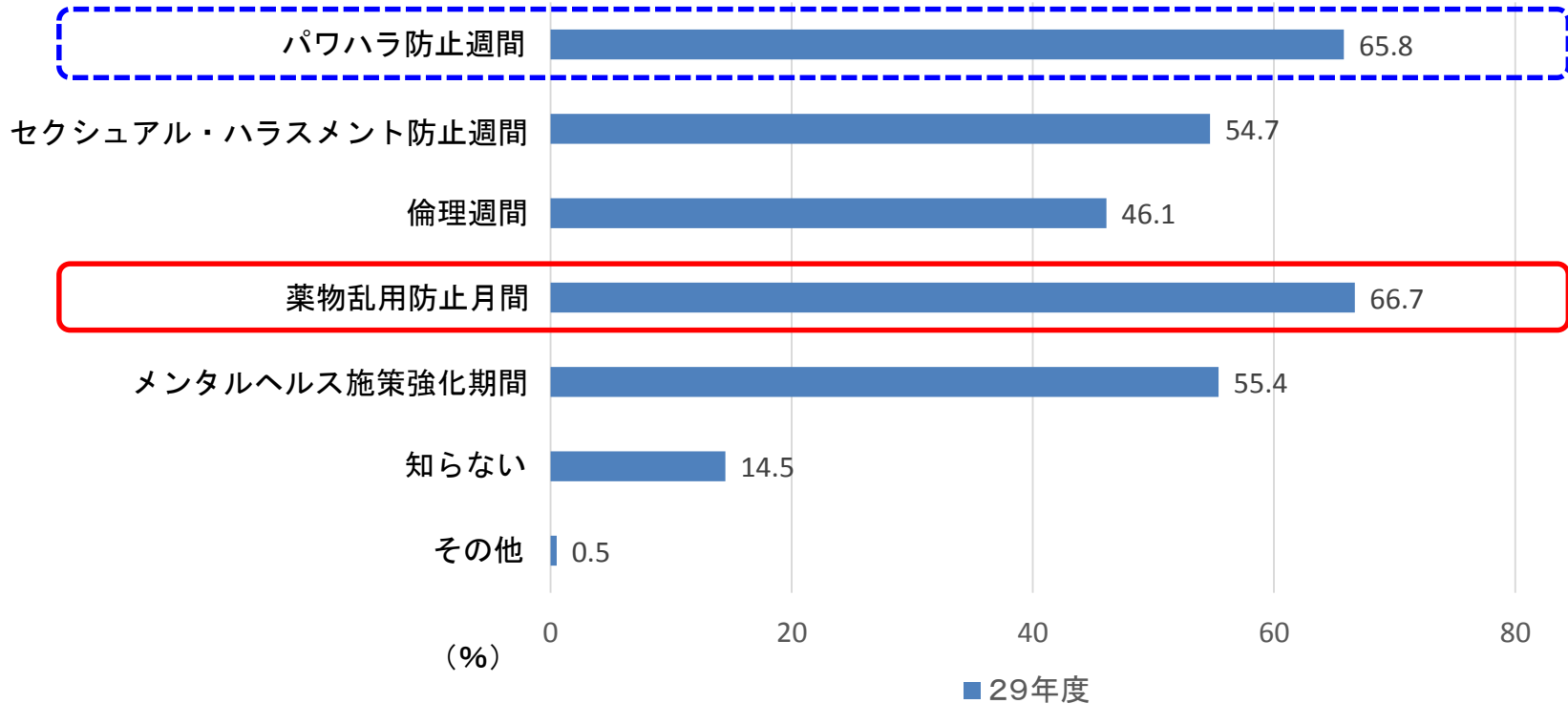
【問 あなたは、現所属において過去1年以内にパワハラ以外の教育を受けたことはありますか】  
（複数回答）※29年度新規



## 各種防止週間の認知度

- 各種防止週間について、「薬物乱用防止月間」と回答した者が最も多く（150,883人、新規）、次に「パワハラ防止週間」が多い（148,923人、新規）。

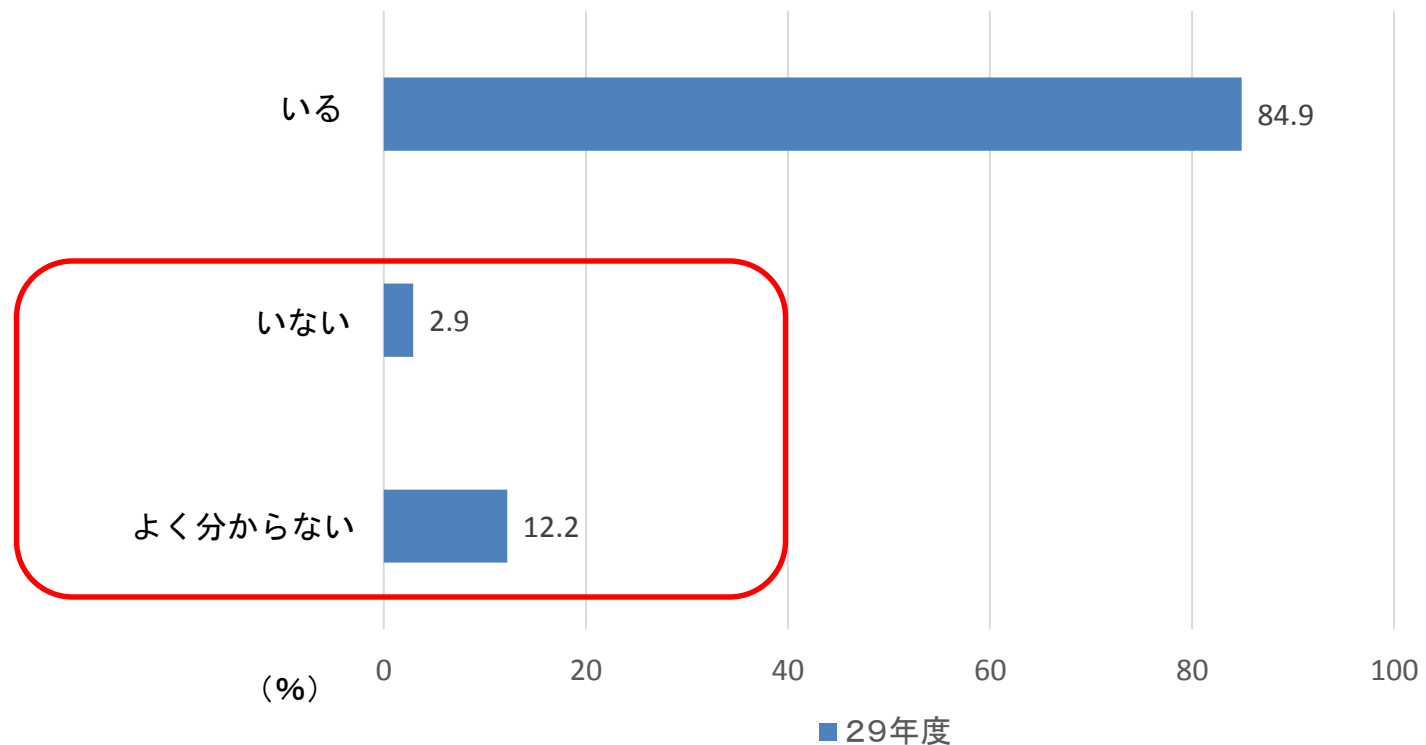
【問 あなたは、以下の防止週間を知っていますか】（複数回答）※29年度新規



## 相談相手の有無

- 不安や悩みを受け止め、耳を傾けてくれる人が「いない」と回答した者は、6,594人、「よく分からない」と回答した者は、27,600人存在

【問 あなたの不安や悩みを受け止め、耳を傾けてくれる人はいますか】 ※29年度新規

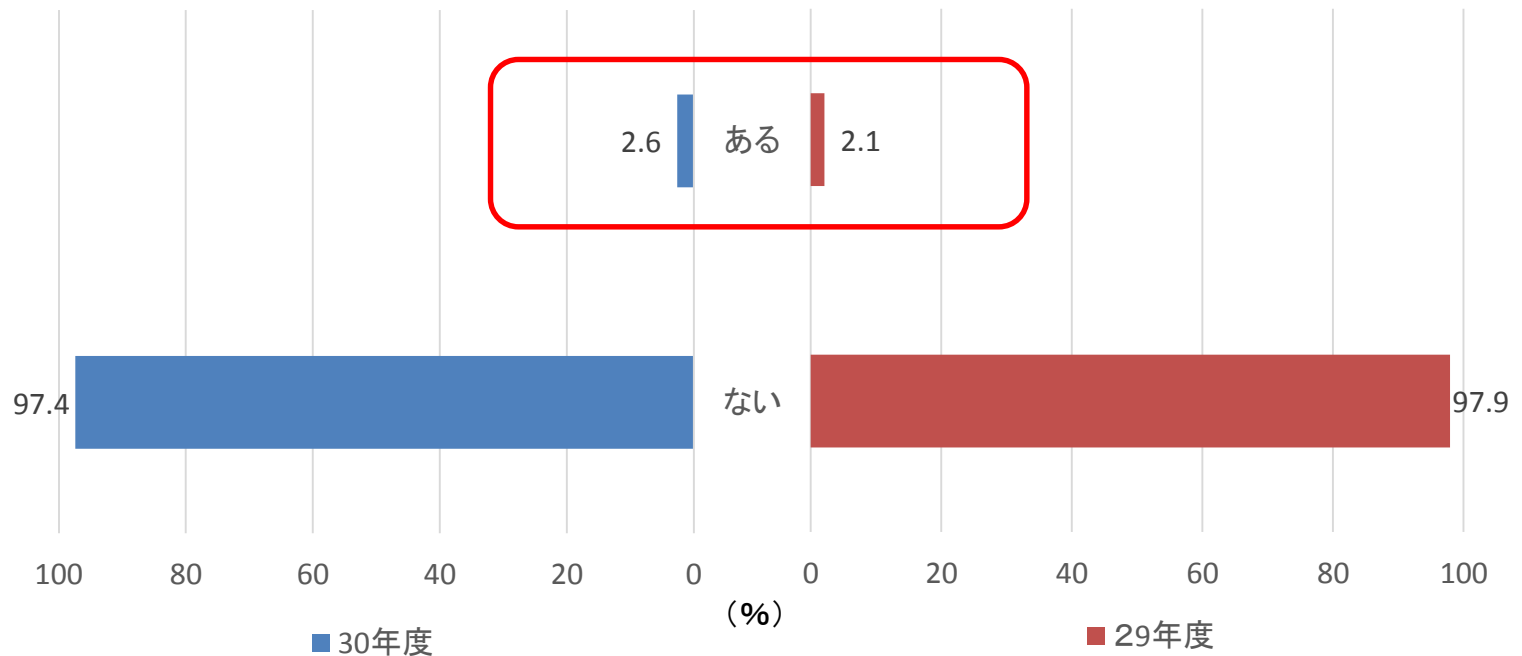


平成30年度  
パワハラ等アンケート結果

## パワハラが発生状況(本人が受けた)

- 現所属において過去1年以内に「パワハラを受けたことがある」と回答した者は、  
29年度は2.1% (4,708人 / 226,146人)、  
30年度は2.6% (5,610人 / 219,353人)、902人増。

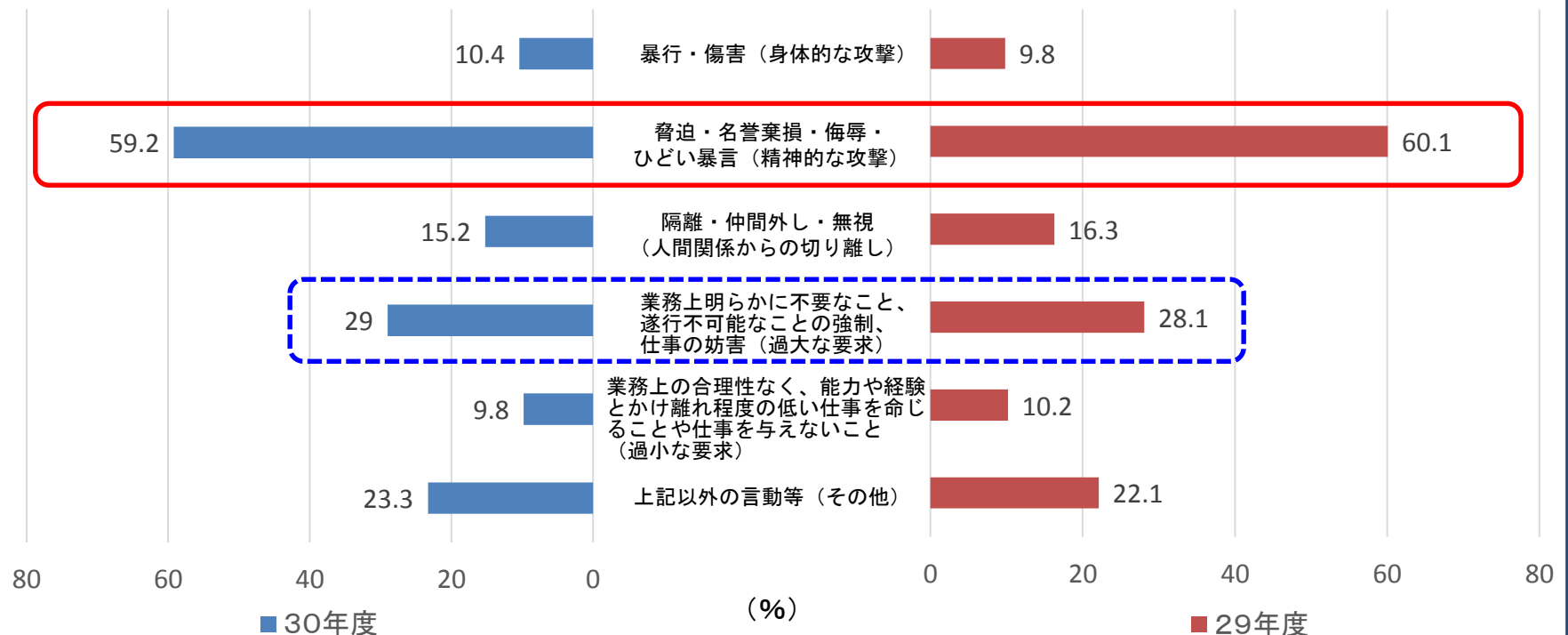
【問B-1 あなたは、現所属において過去1年以内にパワハラを受けたことがありますか】



## 本人が受けたパワハラの種類

- 受けたパワハラの種類は、「精神的な攻撃」が最も多く（29年度：2,829人、30年度：3,321人、492人増）、次に「過大な要求」が多い（29年度：1,323人、30年度：1,623人、300人増）。

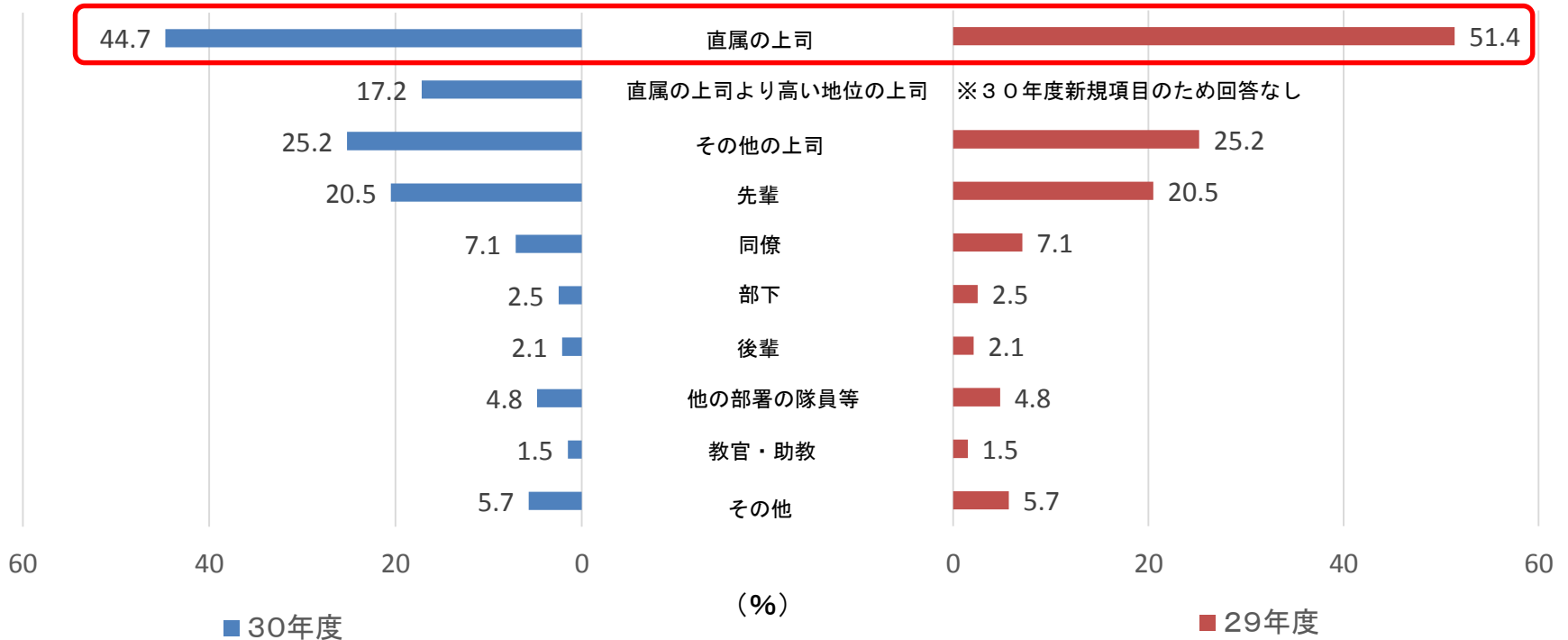
【問B-2 あなたが受けたパワハラは6つの種類のどれに該当しますか】（複数回答）



## 誰からパワハラを受けたのか(本人が受けた)

- パワハラを受けた相手は、「上司」が最も多い  
 (29年度: 3,609人、30年度: 2,508人、 $\Delta 1,101$ 人)。

【問B-3 そのパワハラは誰から受けましたか】(複数回答)

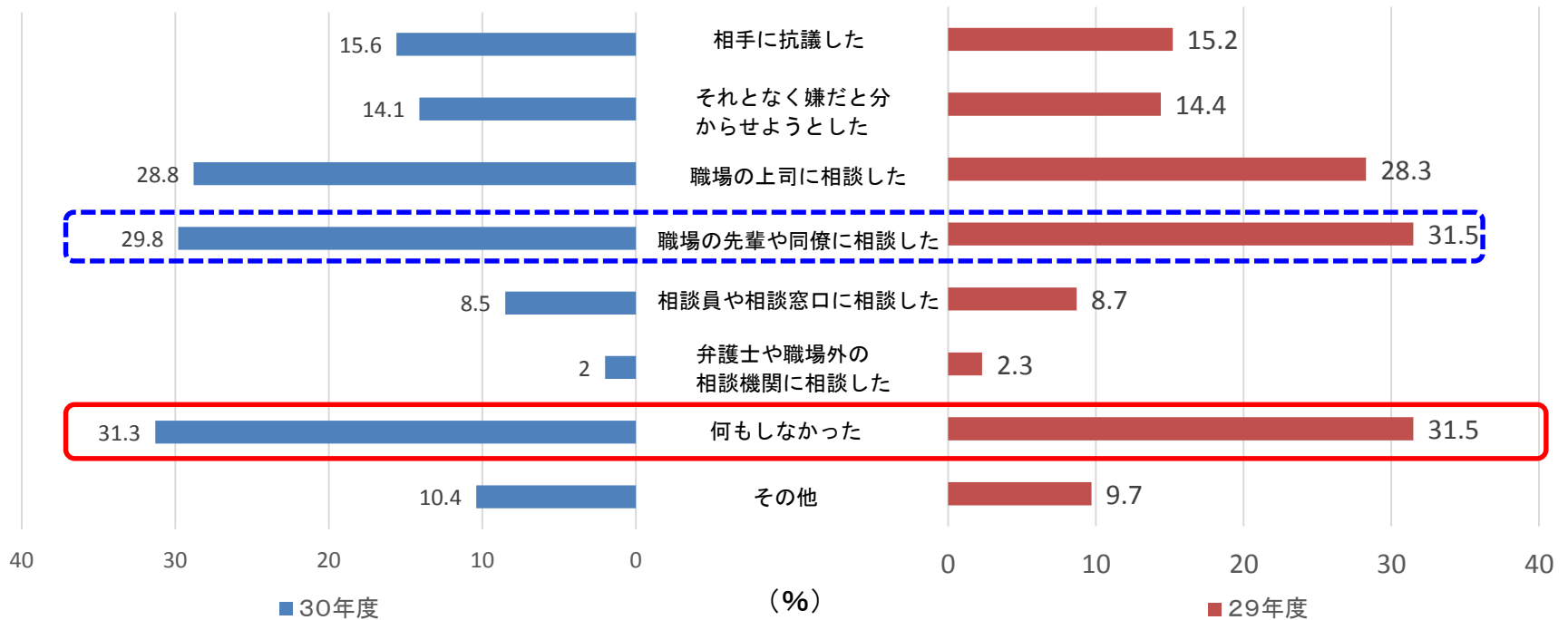




## パワハラを受けたときにとった行動(本人が受けた)

- パワハラを受けたときの行動は、「何もしなかった」(29年度: 1,487人、30年度: 1,755人、**268人増**)と「先輩や同僚に相談した」が最も多い(29年度: 1,485人、30年度: 1,669人、**184人増**)。

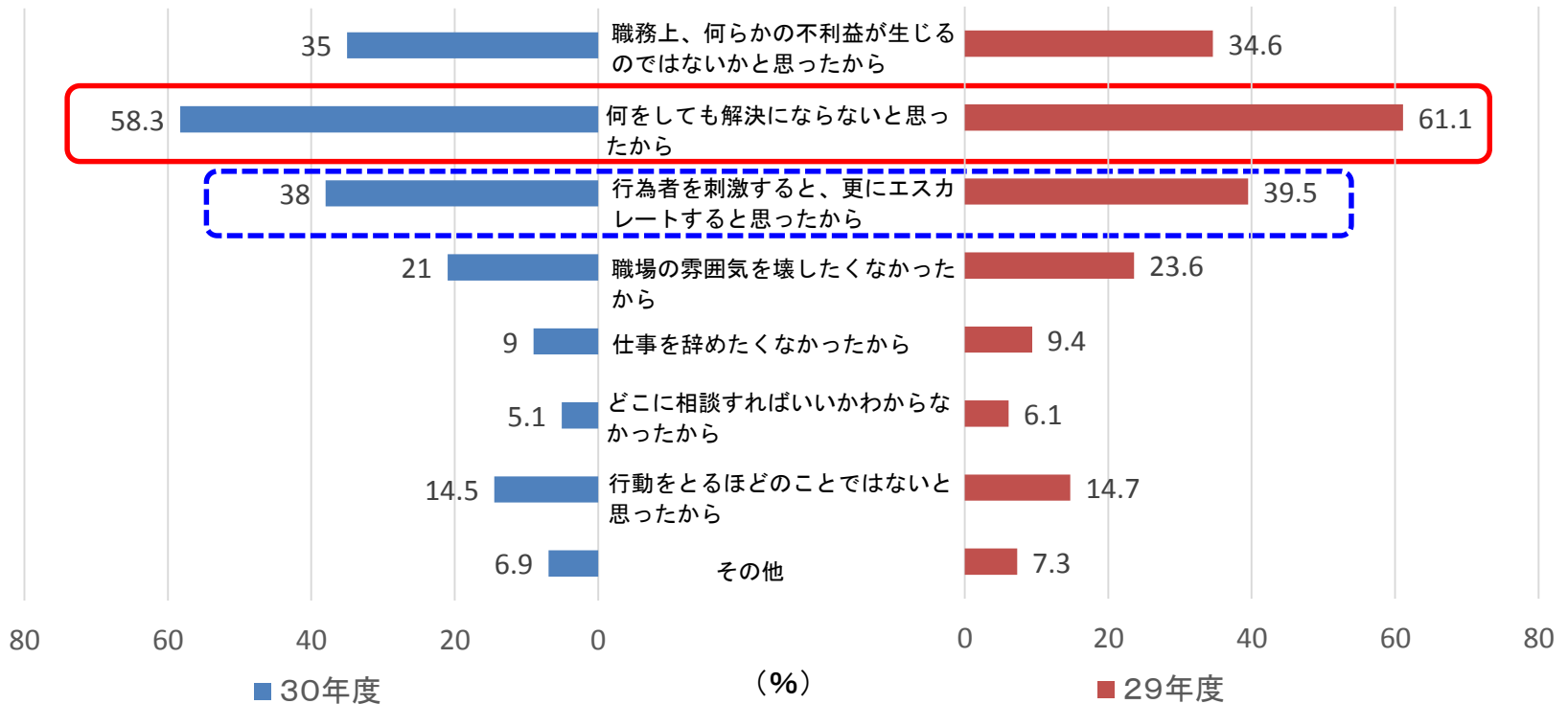
【問B-4 そのパワハラを受けたとき、どのような行動をとりましたか】(複数回答)



## パワハラを受けたときに何もしなかった理由(本人が受けた)

- 何もしなかったと回答した理由は、「何をしても解決にならないと思ったから」が最も多く（29年度：909人、30年度：1,024人、**115人増**）、次に「行為者を刺激すると、更にエスカレートすると思ったから」が多い（29年度：588人、30年度：667人、**79人増**）。

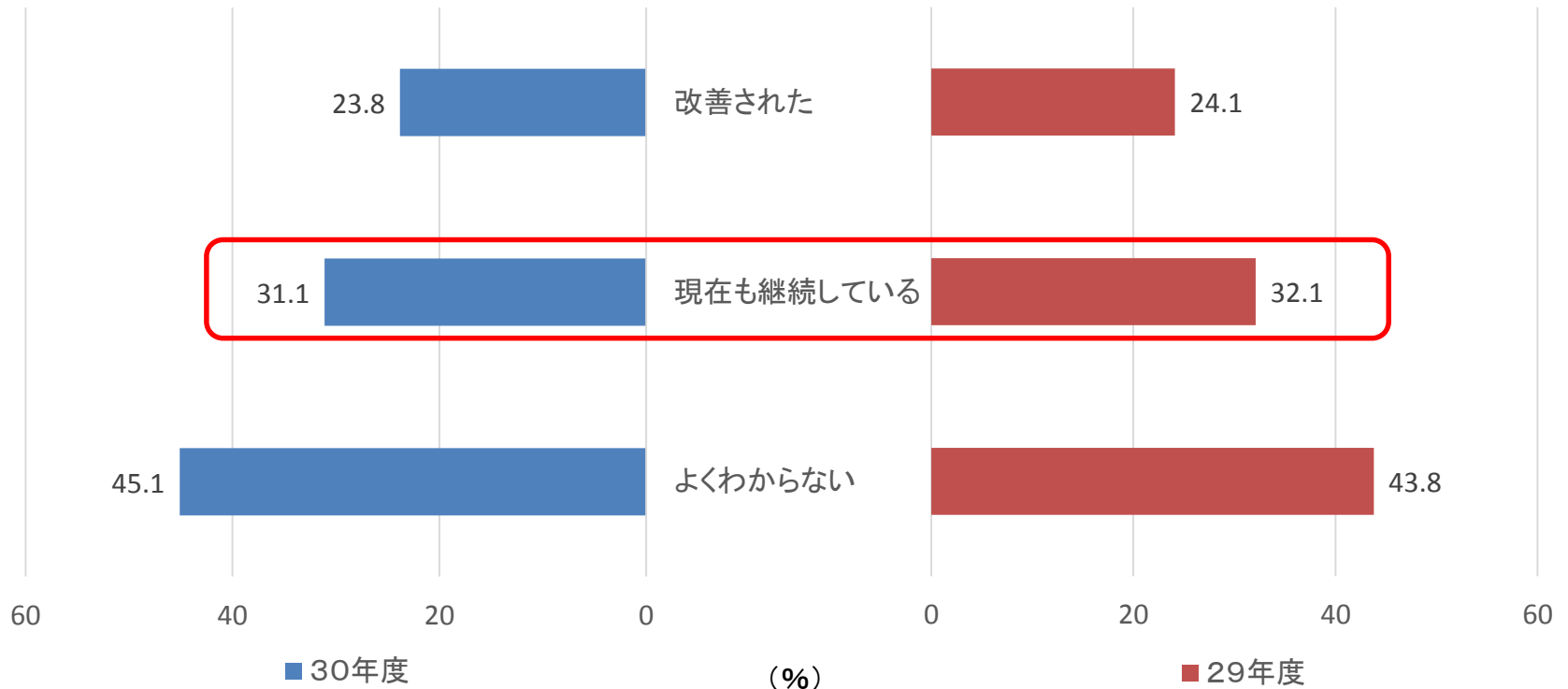
【問B-5 何もしなかった理由について教えてください】（複数回答）



## パワハラの現在の状況(本人が受けた)

- パワハラを受けたと回答した者のうち、「現在も継続している」と回答した者は31.1%存在  
(29年度:1,509人、30年度:1,745人、236人増)。

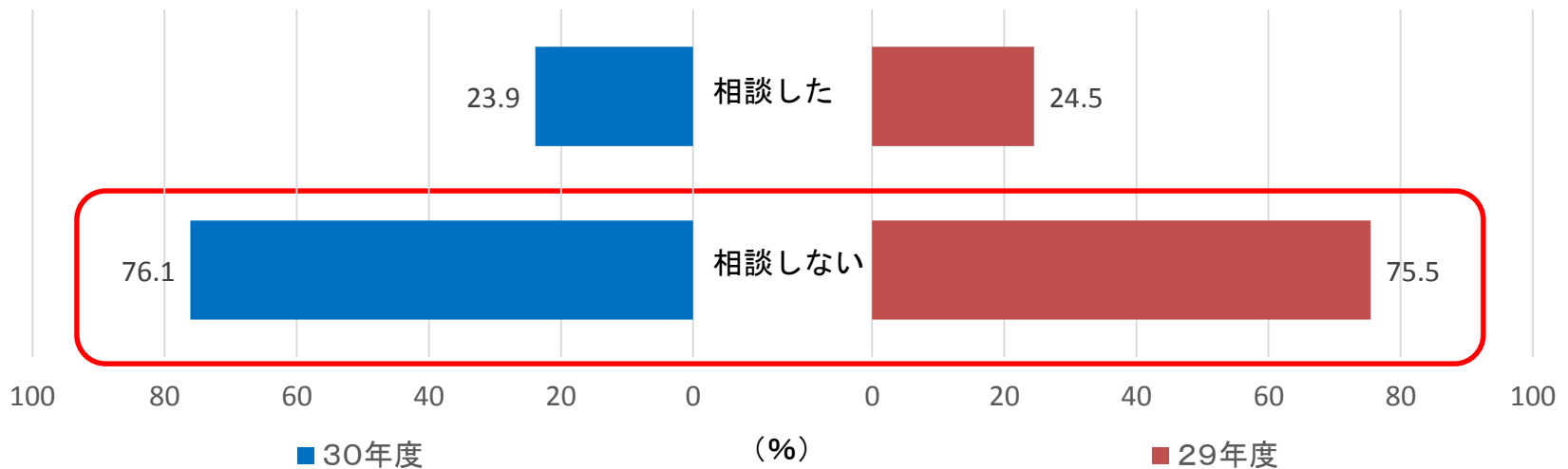
【問B-6 パワハラについて、現在の状況を教えてください】



## パワハラについて、相談員への相談の有無(本人が受けた)

- パワハラを受けたと回答した者のうち、相談員へ「相談しない」と回答した者が多い  
(29年度：3,554人、30年度：4,270人、**716人増**)。

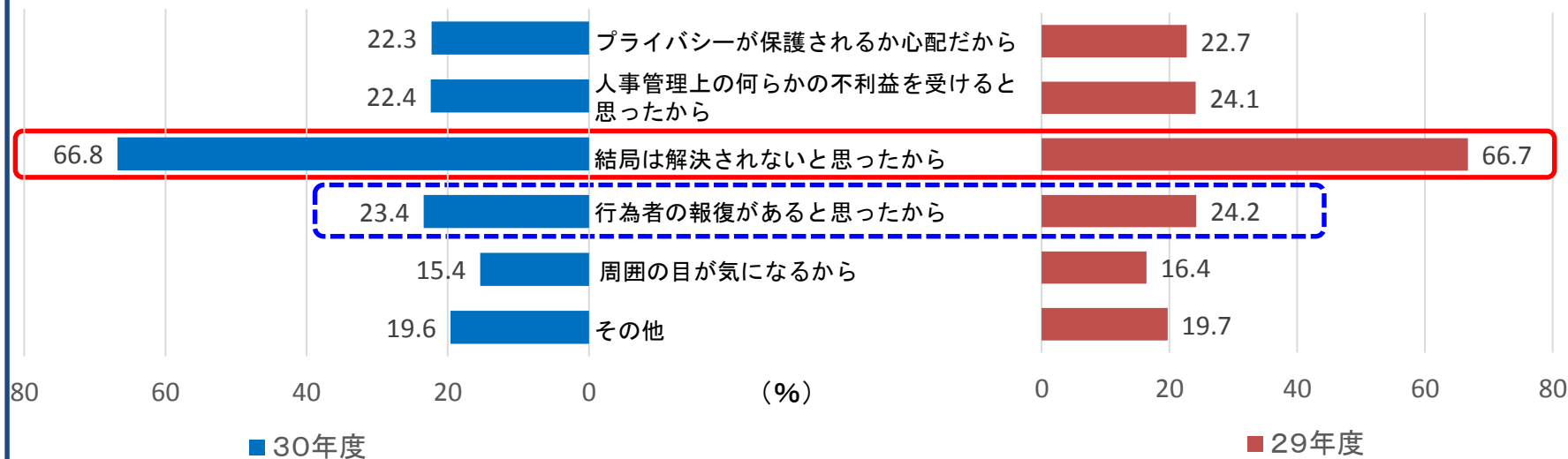
### 【問B-7 パワハラについて、職場の相談員に相談しましたか】



## パワハラについて、相談員へ相談しなかった理由(本人が受けた)

- 相談員へ相談しないと回答した理由のうち、  
「結局は解決されないと思ったから」と回答した者が最も多く（29年度：2,373人、30年度：2,852人、**479人増**）、次に「行為者の報復があると思ったから」が多い（29年度：863人、30年度：998人、**135人増**）。

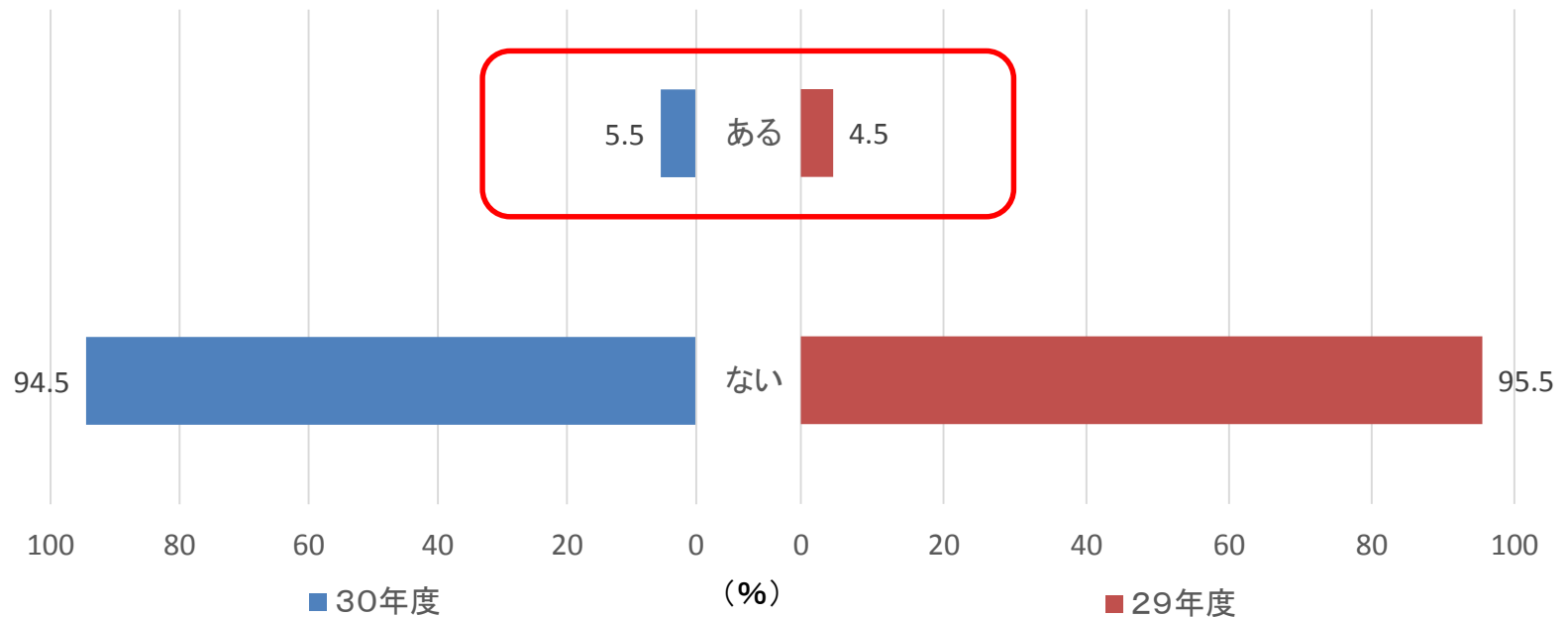
### 【問B-8 職場の相談員に相談しなかった理由を教えてください】（複数回答）



## パワハラが発生状況(見聞きした)

- 現所属において過去1年以内に「パワハラを見聞きしたことがある」と回答した者は、  
29年度は4.5% (10,123人/226,146人)、  
30年度は5.5% (12,079人/219,455人)、1,956人増。

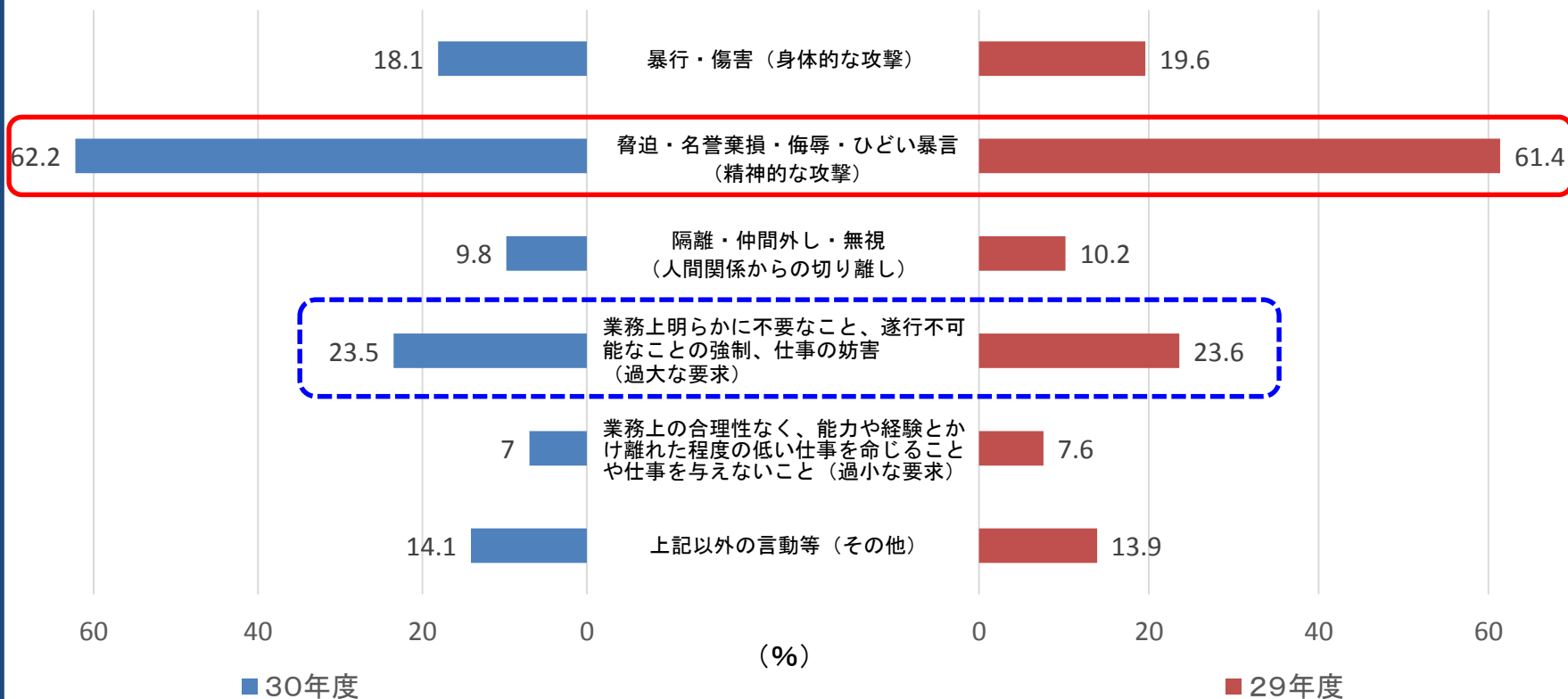
【問B-9 あなたは現所属において過去1年以内にパワハラを見たり、聞いたりしたことがありますか】



## 見聞きしたパワハラの種類

- 見聞きしたパワハラの種類は、  
 「精神的な攻撃」が最も多く（29年度：6,215人、30年度：7,511人、**1,296人増**）、  
 次に「過大な要求」が多い（29年度：2,385人、30年度：2,834人、**449人増**）。

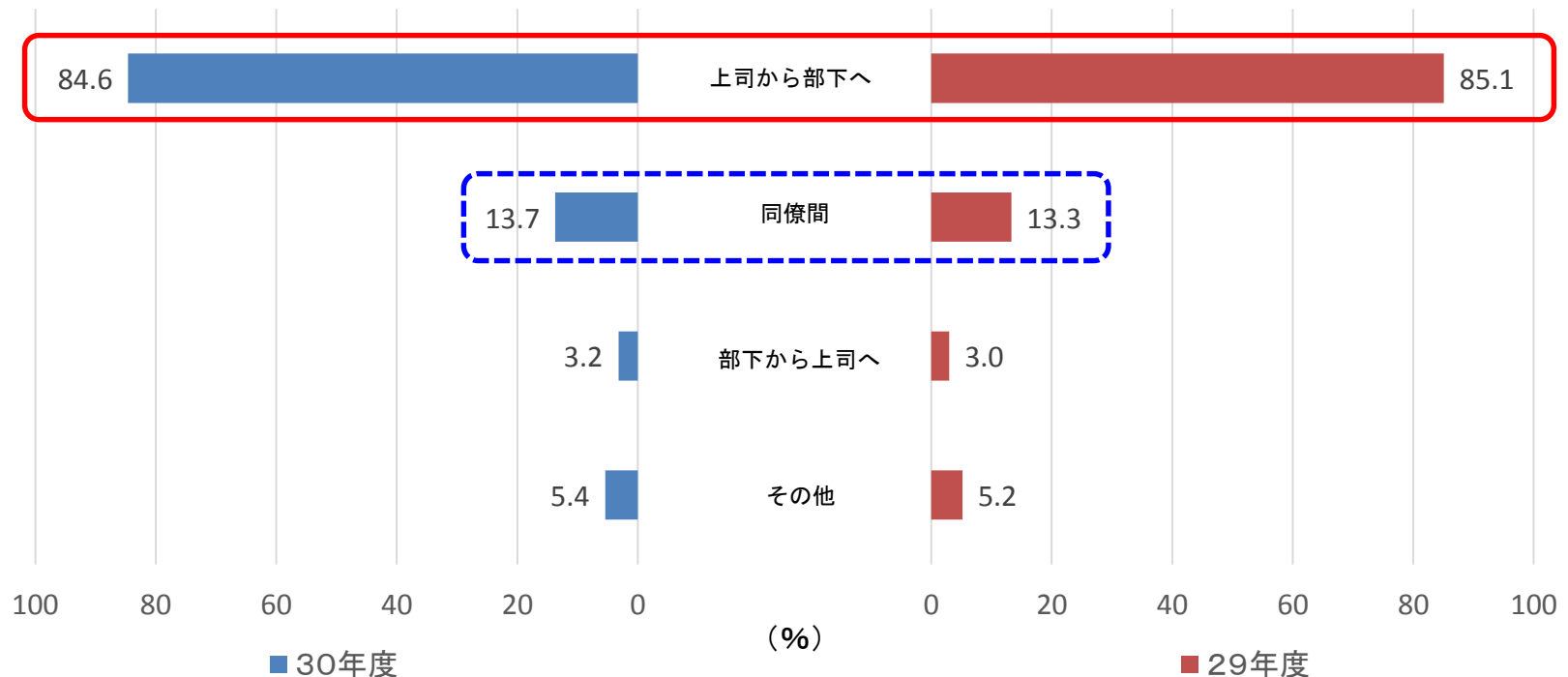
【問B-10 あなたが見たり聞いたりしたパワハラは6つの種類のどれに該当しますか】  
 （複数回答）



## パワハラをした者と受けた者の関係(見聞きした)

- 見聞きしたパワハラは、「上司から部下」が最も多く（29年度：8,623人、30年度：10,218人、1,595人増）、次に「同僚間」が多い（29年度：1,350人、30年度：1,659人、309人増）。

【問B-11 あなたが見たり聞いたりしたパワハラについて、パワハラをした人と受けた人の関係はどれですか】（複数回答）

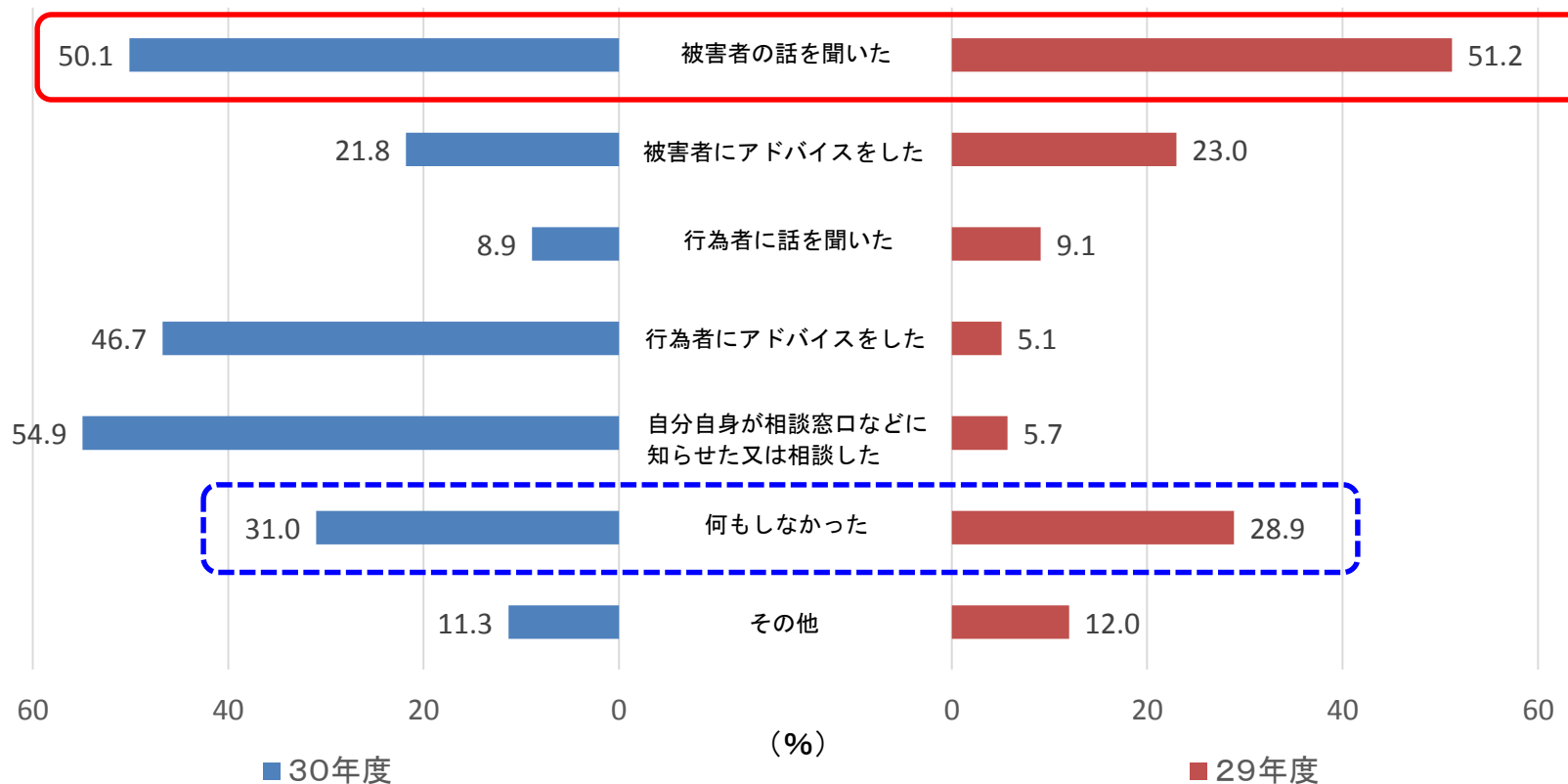




## パワハラを見聞きしたあとの行動

- パワハラを見聞きしたときの行動は、「被害者の話を聞いた」が最も多く（29年度：5,180人、30年度：6,049人、**869人増**）、次に「何もしなかった」が多い（29年度：2,930人、30年度：3,742人、**812人増**）。

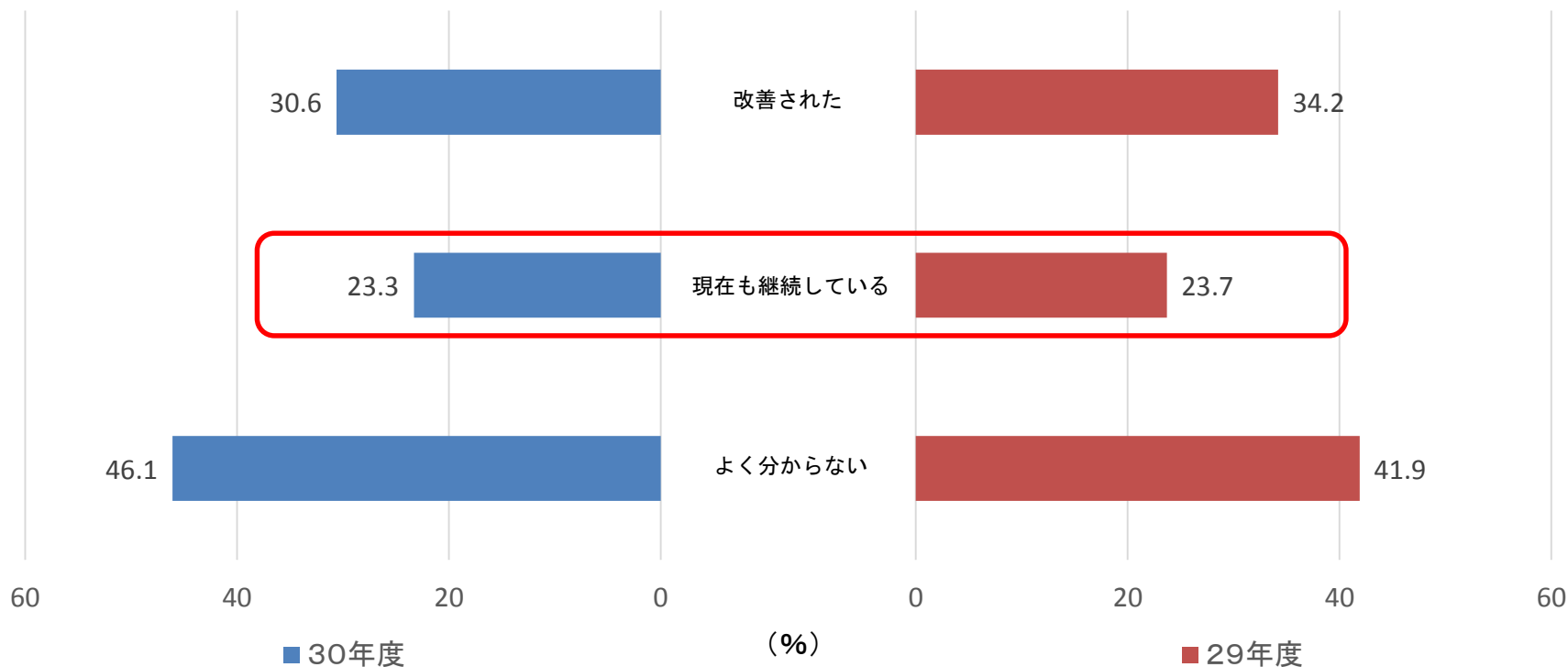
【問B-12 あなたはパワハラを見たり聞いたりした後、どのような行動をしましたか】（複数回答）



## パワハラの現在の状況(見聞きした)

- パワハラを見聞きしたと回答した者のうち「現在も継続している」と回答した者は23.3%存在(29年度:2,403人、30年度:2,820人、417人増)。

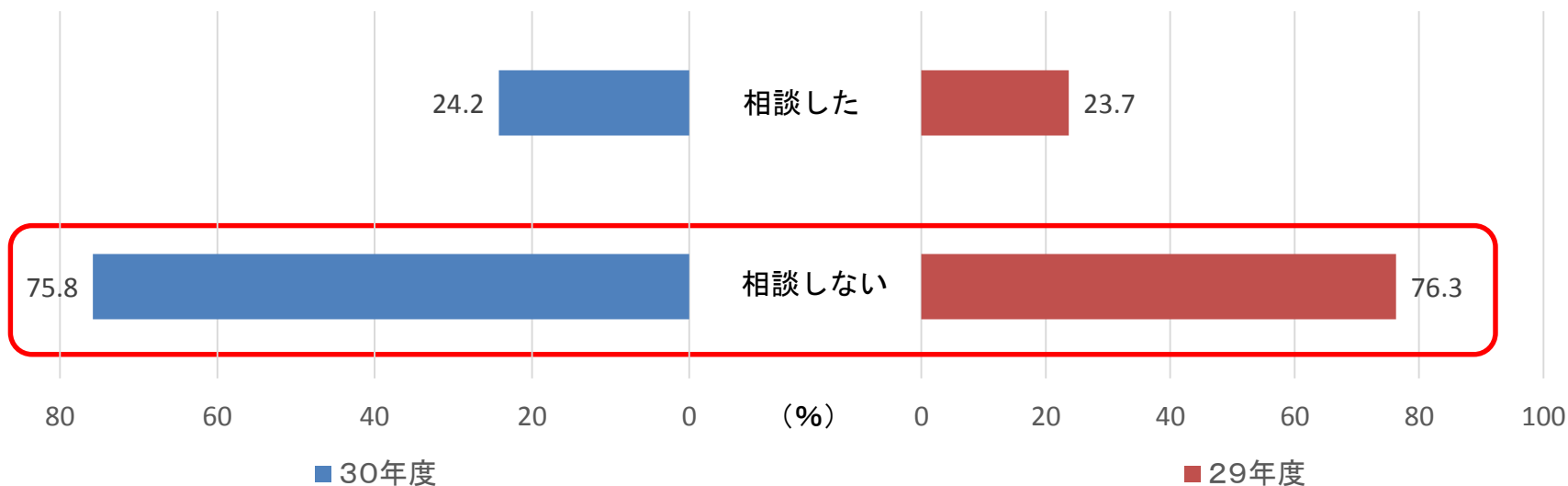
【問B-13 パワハラについて、現在の状況を教えてください】



## パワハラについて、相談の有無(見聞きした)

- パワハラを見聞きしたと回答した者のうち「職場の相談員に相談しない」と回答した者が多い  
(29年度：7,722人、30年度：9,158人、**1,436人増**)。

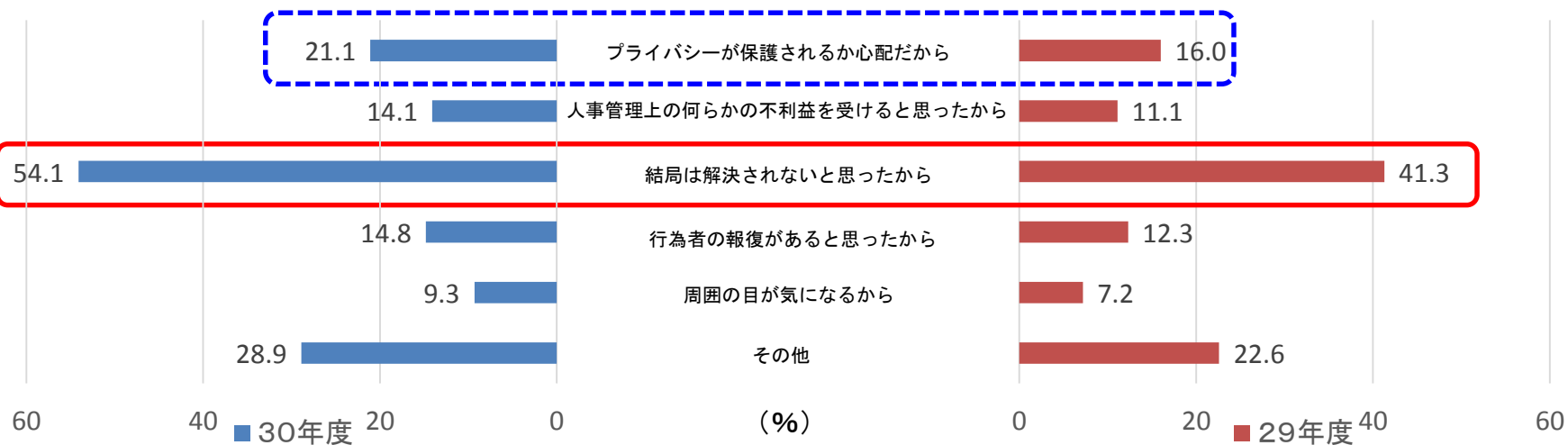
【問B-14 見聞きしたパワハラについて、職場の相談員に相談しましたか】



## 職場の相談員に相談しなかった理由(見聞きした)

- 相談員へ「相談しない」と回答した理由は、「結局は解決されないと思ったから」と回答した者が最も多く（29年度：4,186人、30年度：4,954人、**768人増**）、次に「プライバシーが保護されるか心配だから」が多い（29年度：1,628人、30年度：1,934人、**306人増**）。

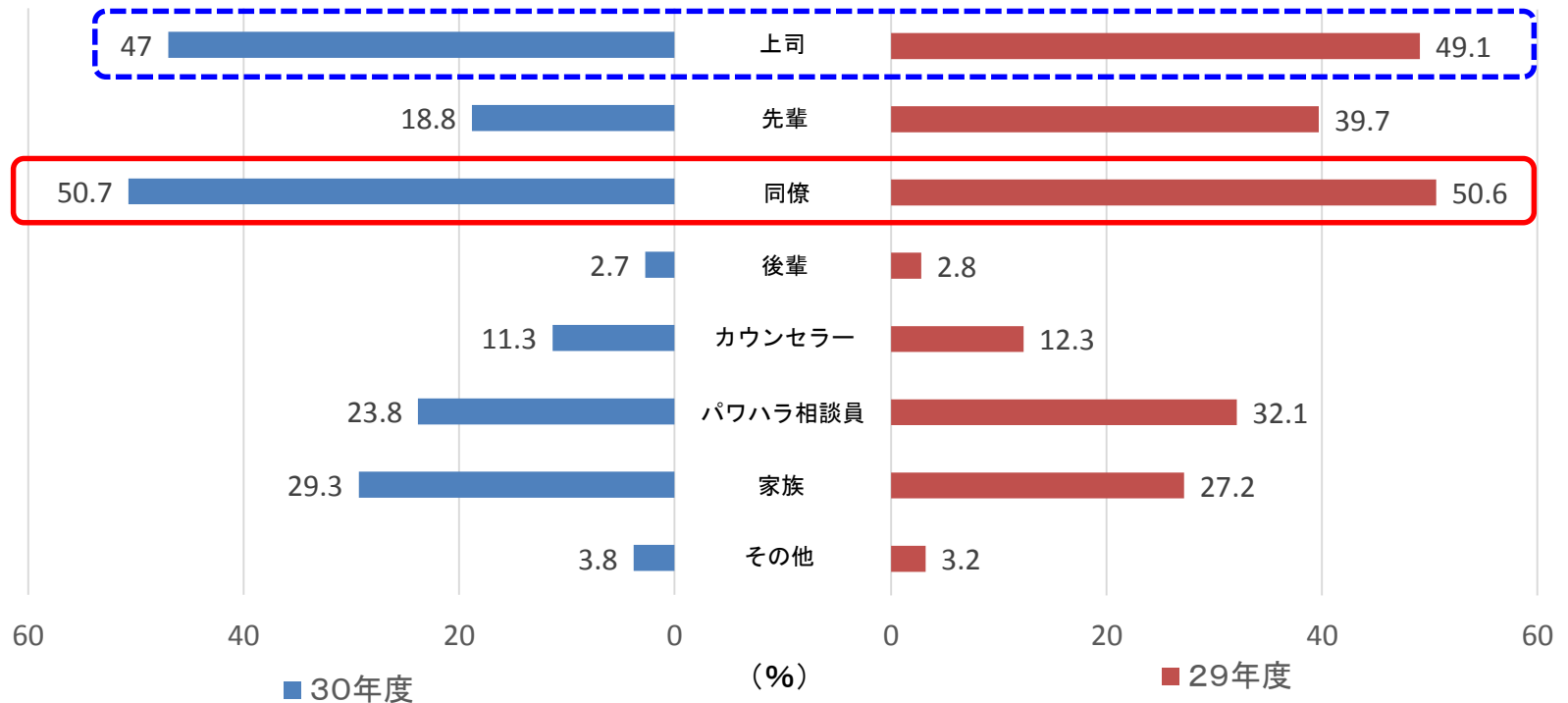
【問B-15 職場の相談員に相談しなかった理由を教えてください】（複数回答）



## パワハラを受けた場合、誰に相談するか

- パワハラを受けた場合、「同僚に相談する」と回答した者が最も多く（29年度：114,511人、30年度：111,276人、3,235人減）、次に「上司」と回答した者が多い（29年度：111,251人、30年度：103,004人、8,247人減）。

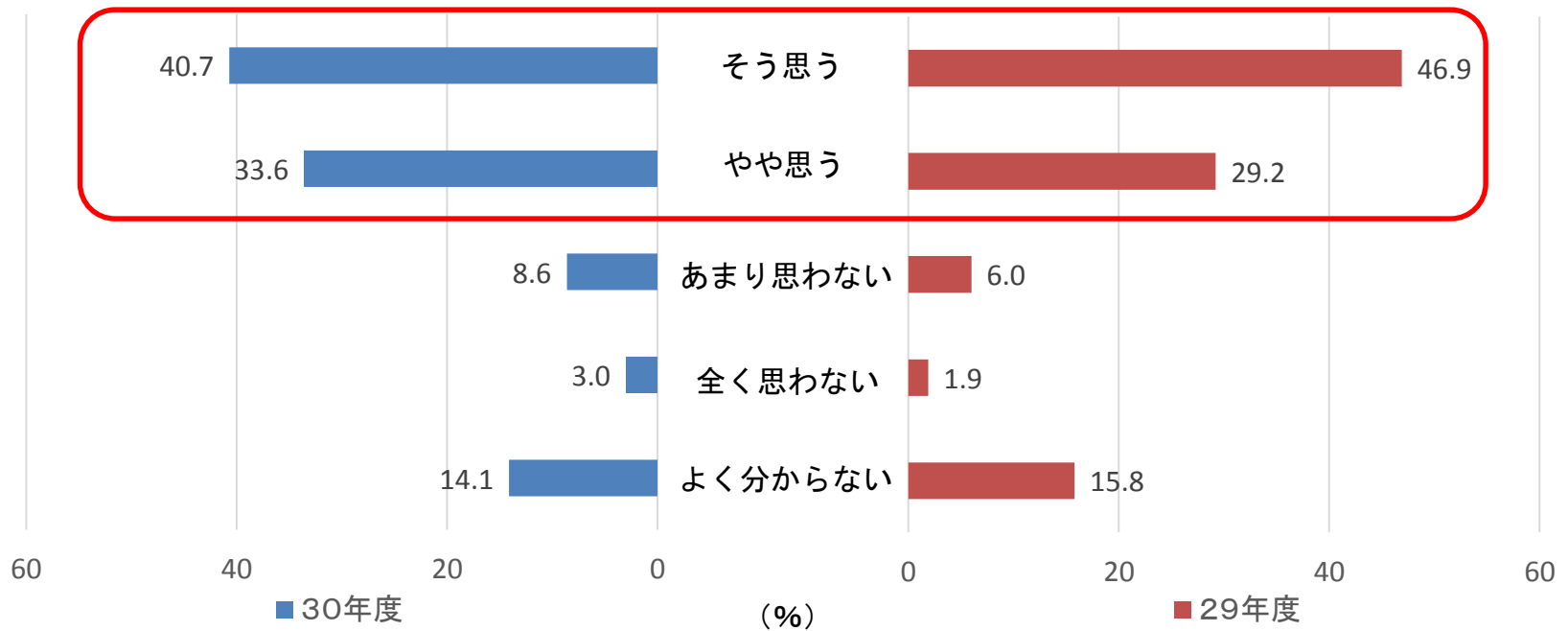
【問C-1 仮にあなたがパワハラを受けた場合、誰に相談しますか】（複数回答）



## パワハラ相談員は相談しやすいと思うか

○ 自分が勤務する部署のパワハラ相談員を「相談しやすいと思う」、「やや思う」と回答した者の合計は、**9,173人減**（29年度：172,213人、30年度：163,040人）。

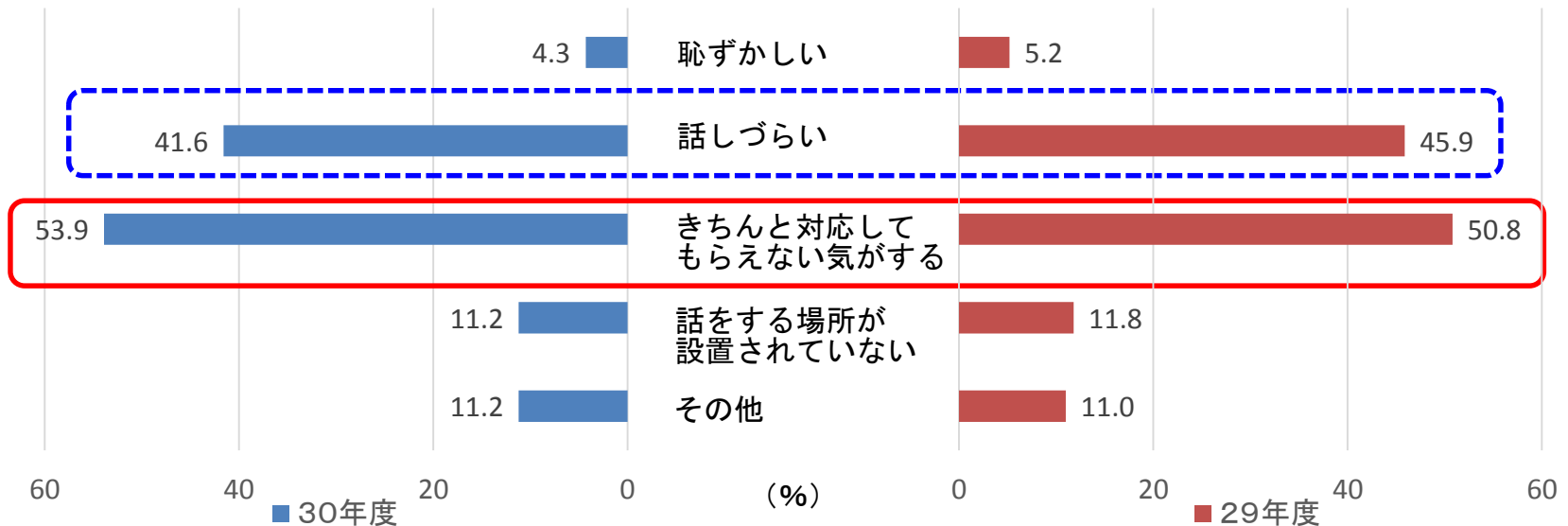
【問C-2 自分が勤務する部署のパワハラ相談員は相談しやすい相手だと思えますか】



## パワハラ相談員は相談しやすいとは思わない理由

- パワハラ相談員への相談がしやすいかどうかについて、「あまり思わない」、「全く思わない」と回答した理由として「きちんと対応してもらえない気がする」が最も多く（29年度：9,158人、30年度：13,761人、**4,603人増**）、次に「話しづらい」が多い（29年度：8,272人、30年度：10,626人、**2,354人増**）。

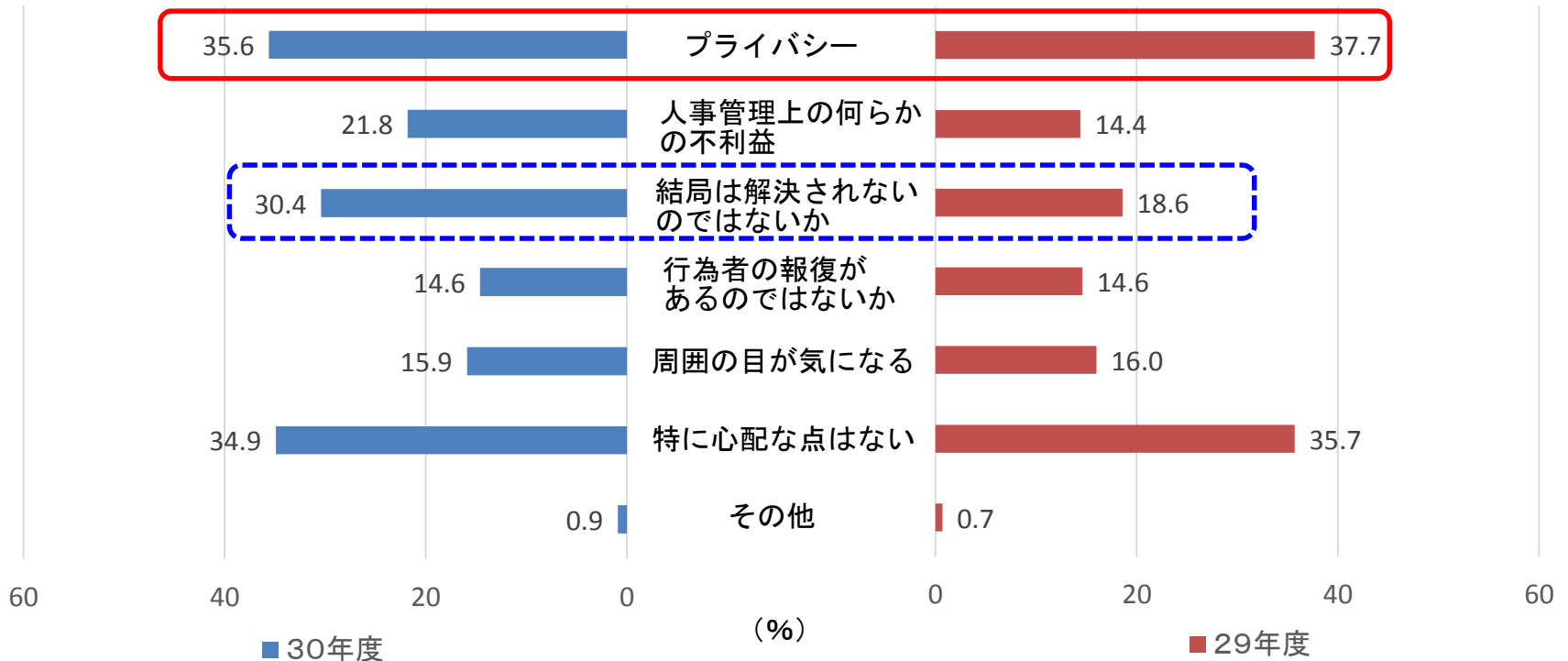
【問C-3 パワハラ相談員への相談がしやすいかどうかについて、「あまり思わない」、「全く思わない」と答えた理由はなんですか】（複数回答）



## パワハラ相談窓口を利用するとき心配な点

- パワハラ窓口相談を利用するときの心配な点については、「プライバシー」と回答した者が最も多い（29年度：85,308人、30年度：78,049人、 $\Delta 7,259$ 人）。また、「結局は解決されないのではないか」と回答した者は、**423人増**（29年度：66,243人、30年度：66,666人）。

【問C-4 パワハラ相談窓口を利用するとき心配な点がありますか】（複数回答）

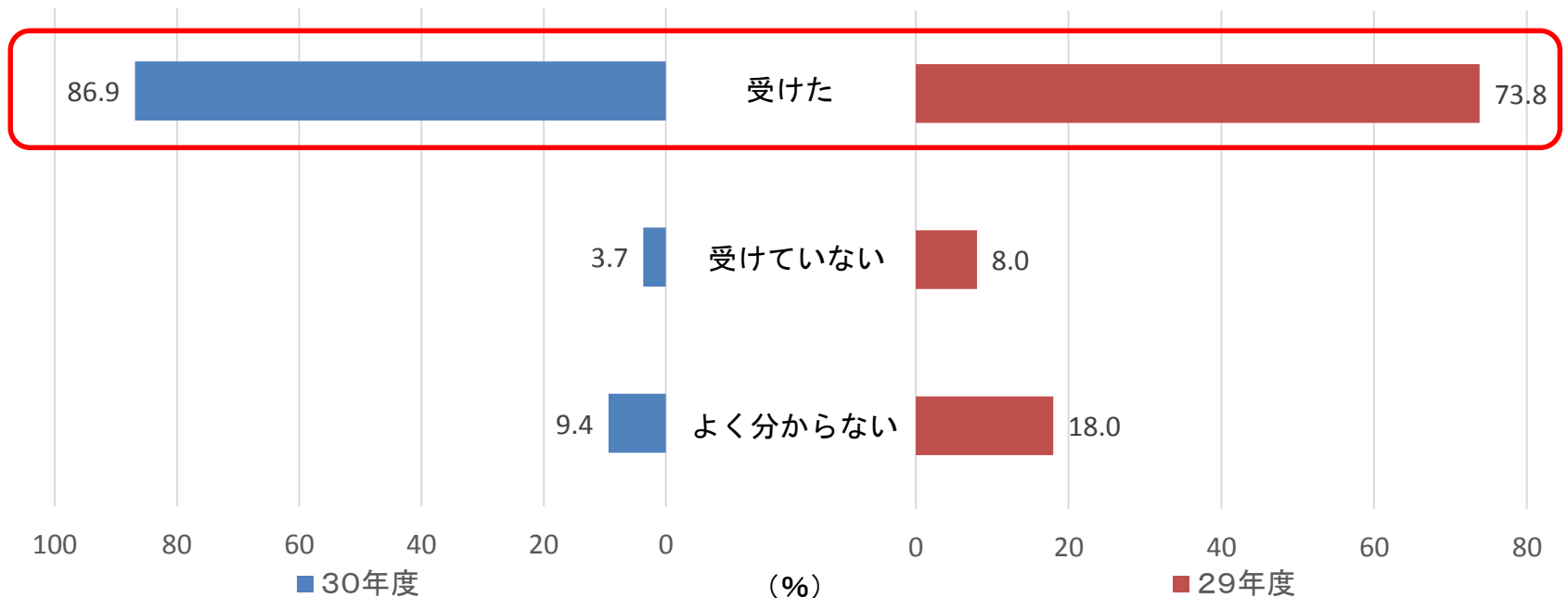




## 教育資料・事例集等を用いた教育を受けたことがあるか

- 「パワハラ教育資料及び事例集等を用いた教育を受けたことがある」と回答した者は、**23,526人増加**（29年度：167,112人、30年度：190,638人）。

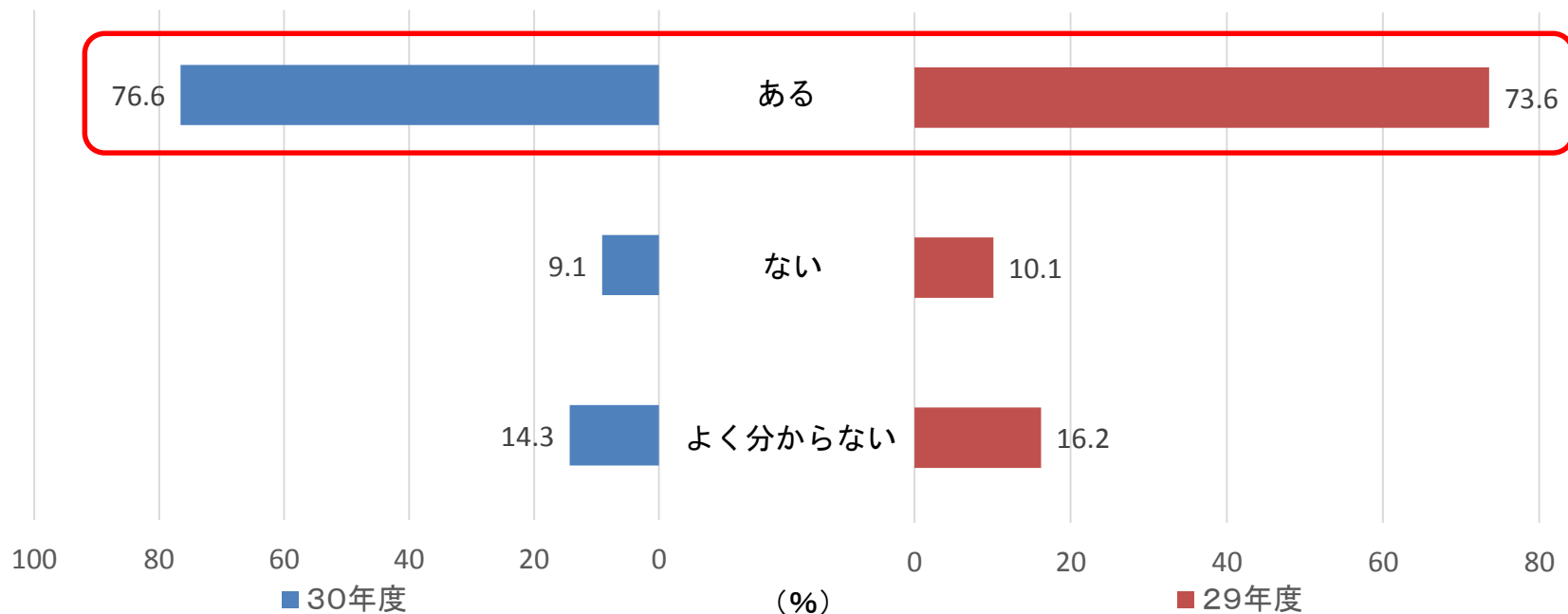
【問C-5 ハラスメント防止週間、若しくはその前後に、防衛省人事教育局・各幕僚監部が作成したパワハラ教育資料及びパワハラ事例集を用いた教育を受けましたか】



## ハラスメント防止週間以外で教育を受けたことがあるか

- ハラスメント防止週間以外でパワハラ防止に関する教育を受けたことがあると回答した者は、**1,576人増**（29年度：166,468人、30年度：168,044人）。

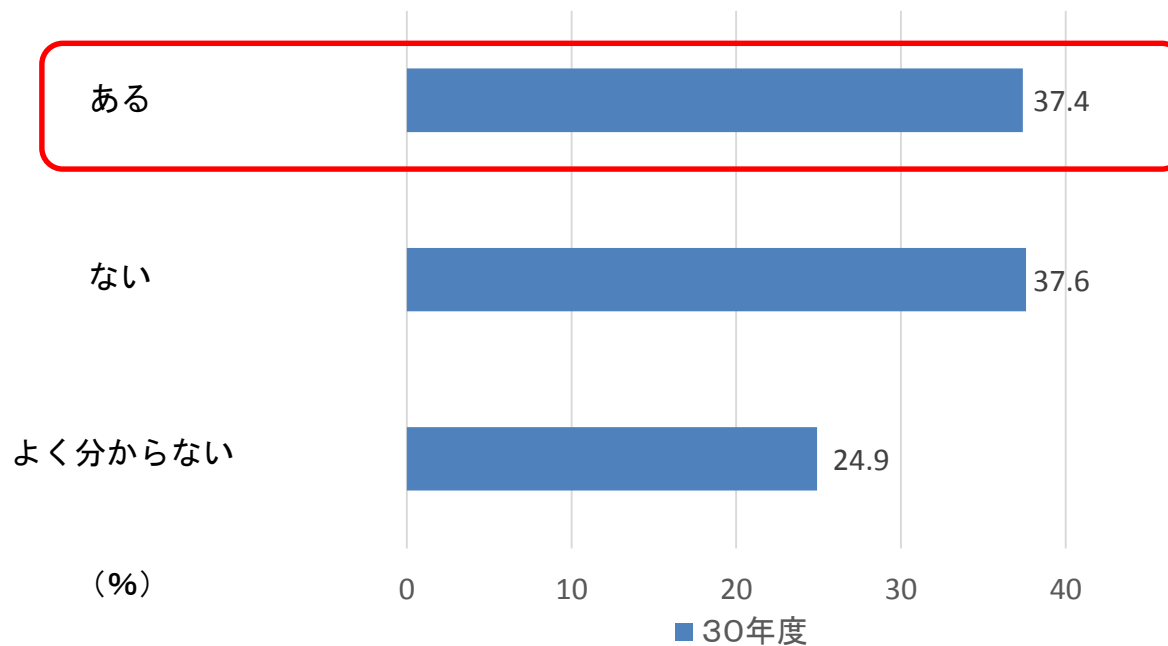
【問C-6 ハラスメント防止週間以外でパワハラ防止に関する教育を受けたことがありますか】



## パワハラ防止DVDを見たことがあるか

○ パワハラ防止DVDを見たことがあると回答した者は、82,172人。

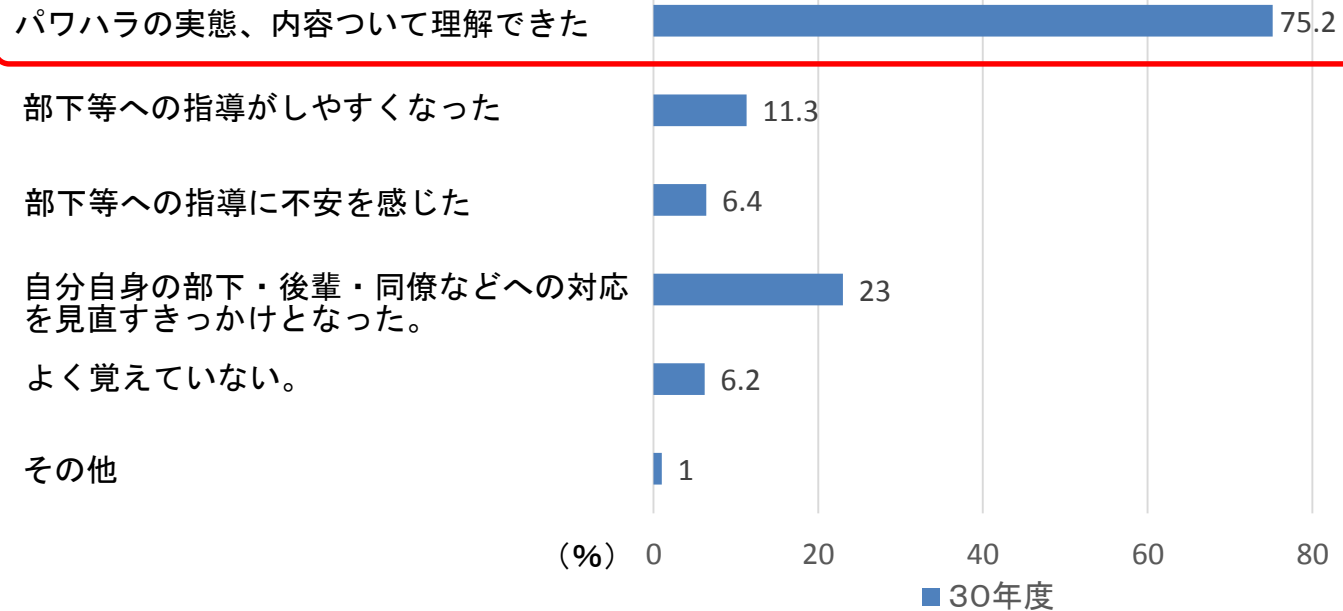
【問C-7 あなたは防衛省人事教育局・陸上幕僚監部が制作したパワハラ防止DVDを見たことがありますか】 ※30年度新規



## パワハラ防止DVDを見た感想

○ パワハラの実態、内容について理解できたと回答した者は、61,795人。

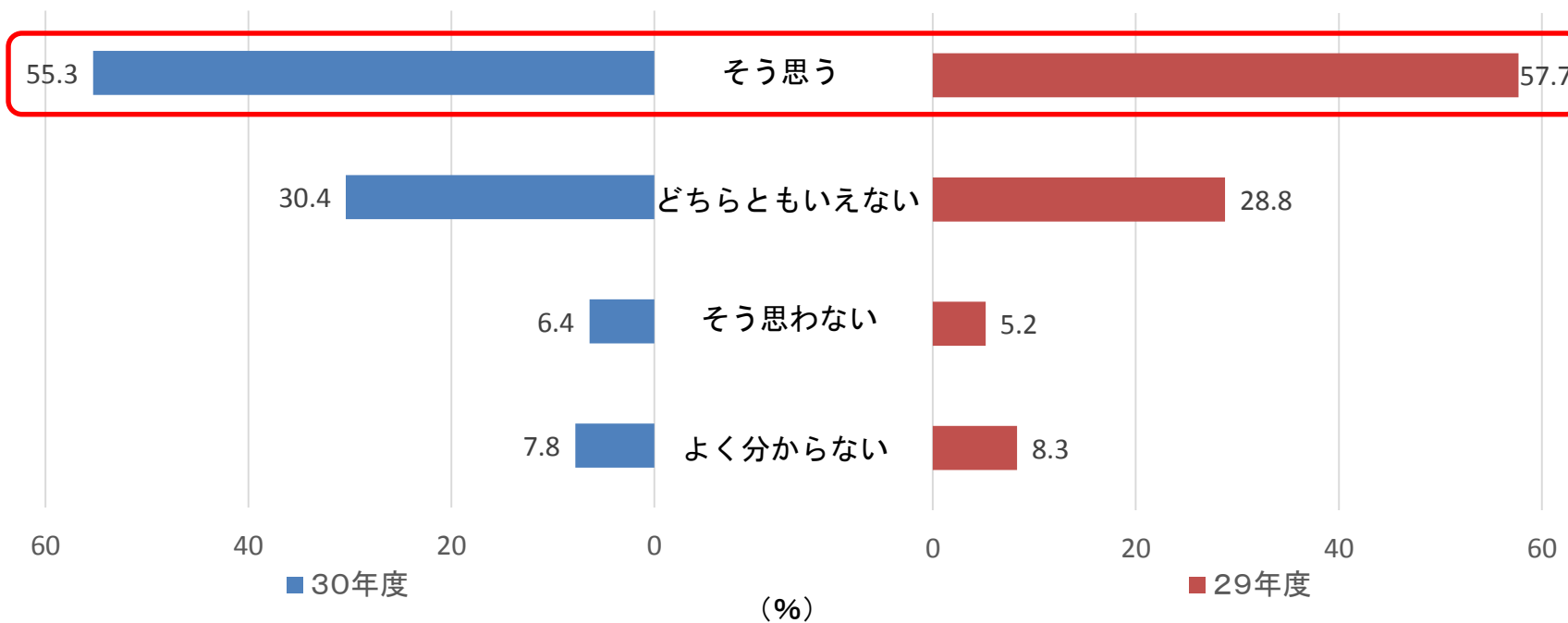
【問C-8 パワハラ防止DVDを見ていかがでしたか】（複数回答） ※30年度新規



## 職場でパワハラ防止に積極的に取り組んでいると思うか

- 職場で「パワハラ防止に積極的に取り組んでいると思う」と回答した者は、**△8,951人**  
(29年度：130,412人、30年度：121,461人)。

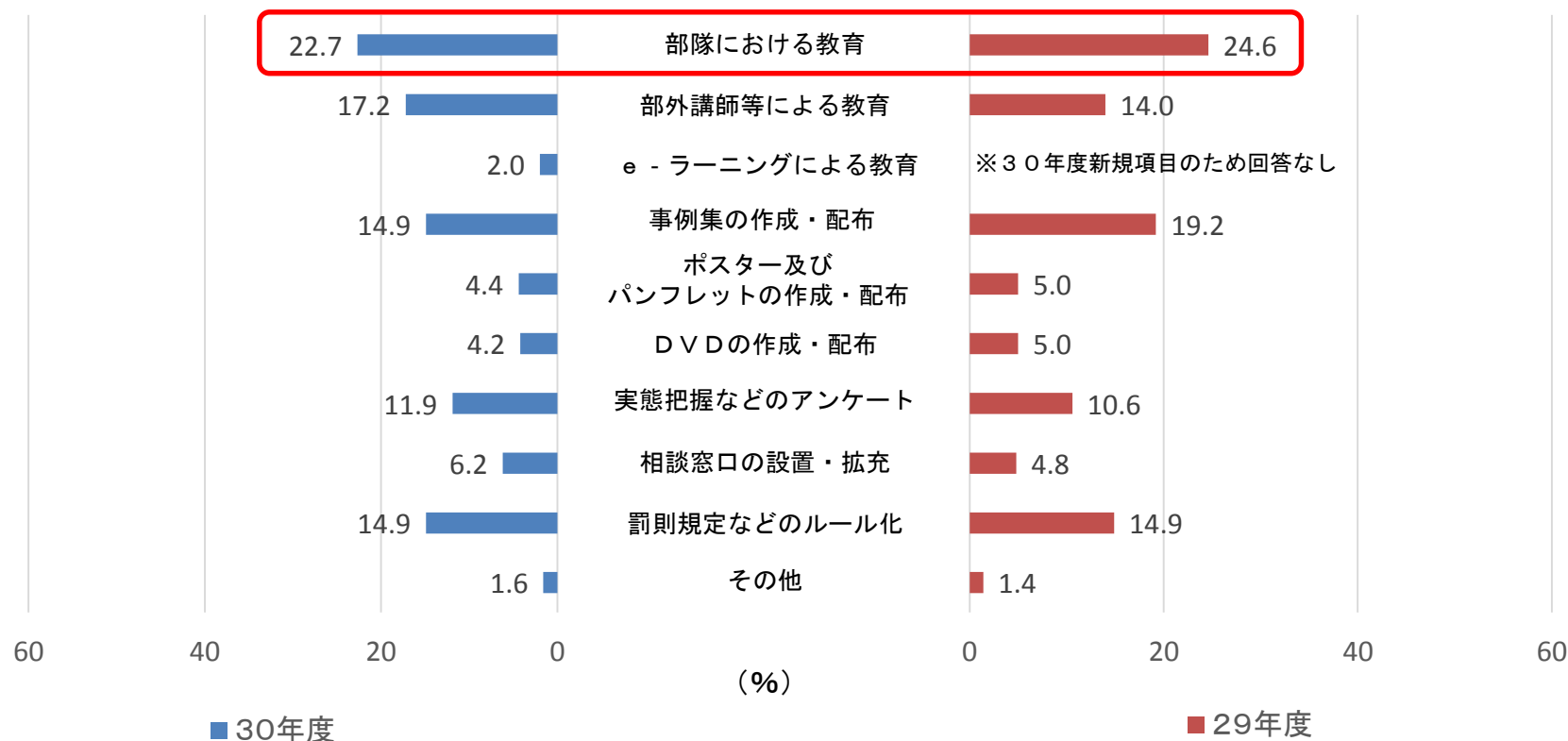
【問C-9 あなたの職場ではパワハラ防止に積極的に取り組んでいると思いますか】



## パワハラ防止のための取り組み

- パワハラ防止のため、実施した方がよい又は力を入れた方がよい取り組みとして、「部隊におけるパワハラ防止に関する教育」と回答した者が最も多い（29年度：90,130人、29年度：86,842人、**△3,288人**）。

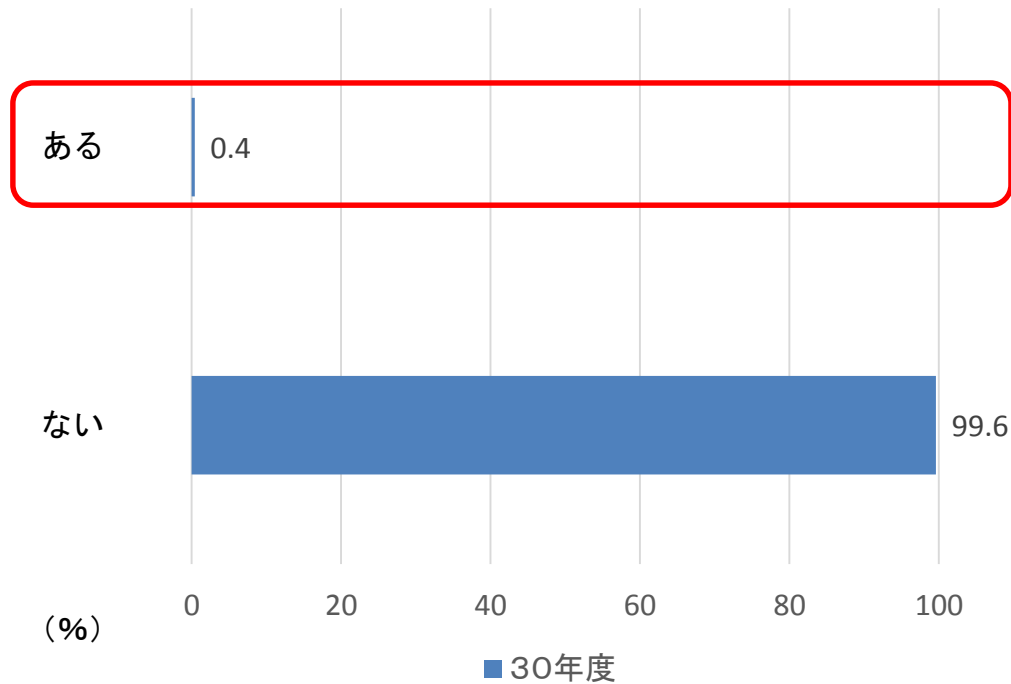
【問C-10 あなたはパワハラ防止のための取り組みとして、実施した方がよい又は力を入れた方がよいと思うものはありますか】（複数回答）



## セクハラが発生状況(本人が受けた)

- 現所属において過去1年以内に「セクハラを受けたことがある」と回答した者は、30年度は0.4% (951人/219,455人)。

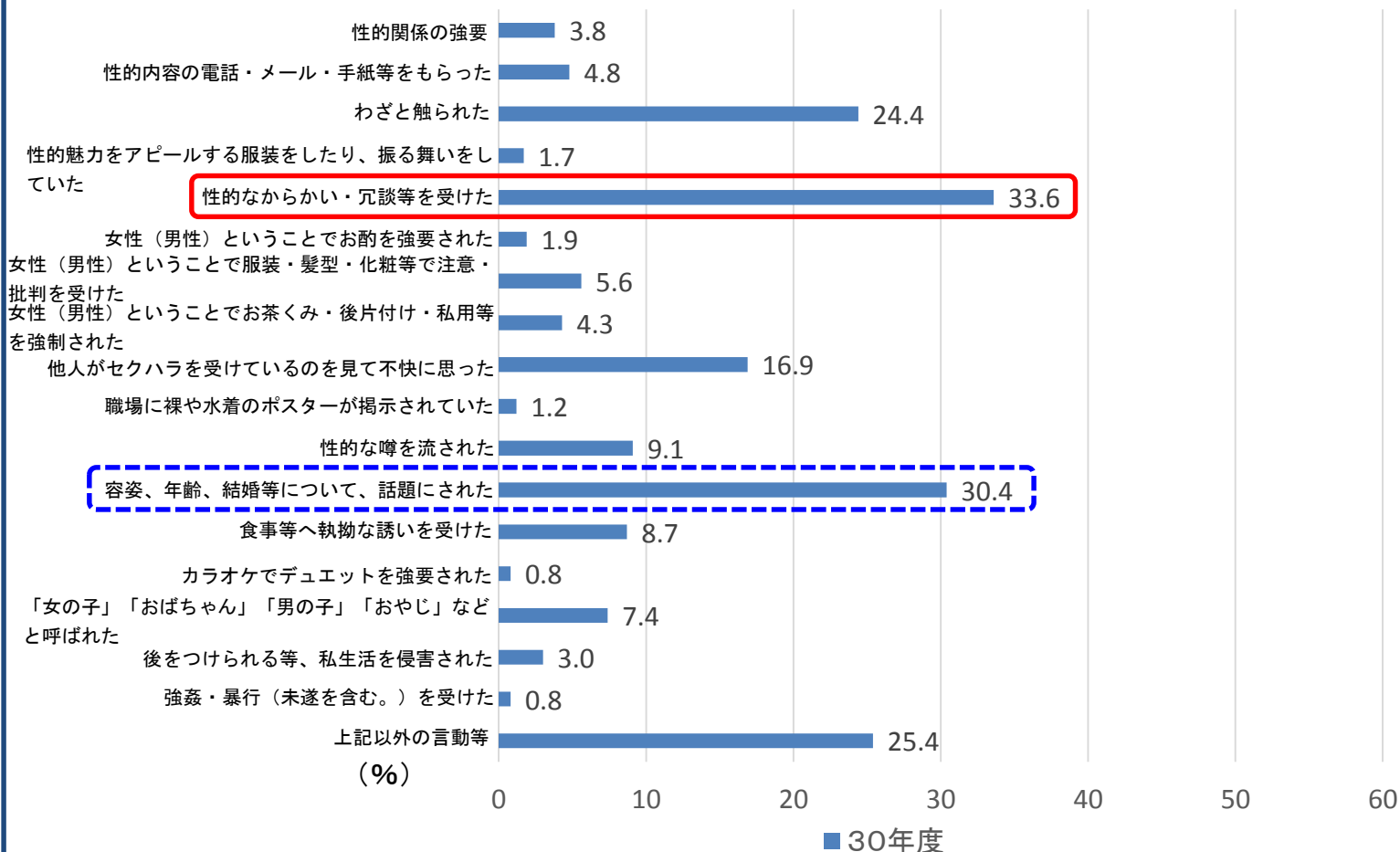
【問D-1 あなたは、現所属において過去1年以内にセクハラを受けたことがありますか】  
※30年度新規



## 本人が受けたセクハラ行為の態様

- 受けたセクハラ行為の態様は、「性的なからかい・冗談等を受けた」が最も多く（320人）、次に「容姿・年齢・結婚等について、話題にされた」が多い（289人）。

【問D-2 あなたが受けたセクハラは以下のどれに該当しますか。】（複数回答）※30年度新規

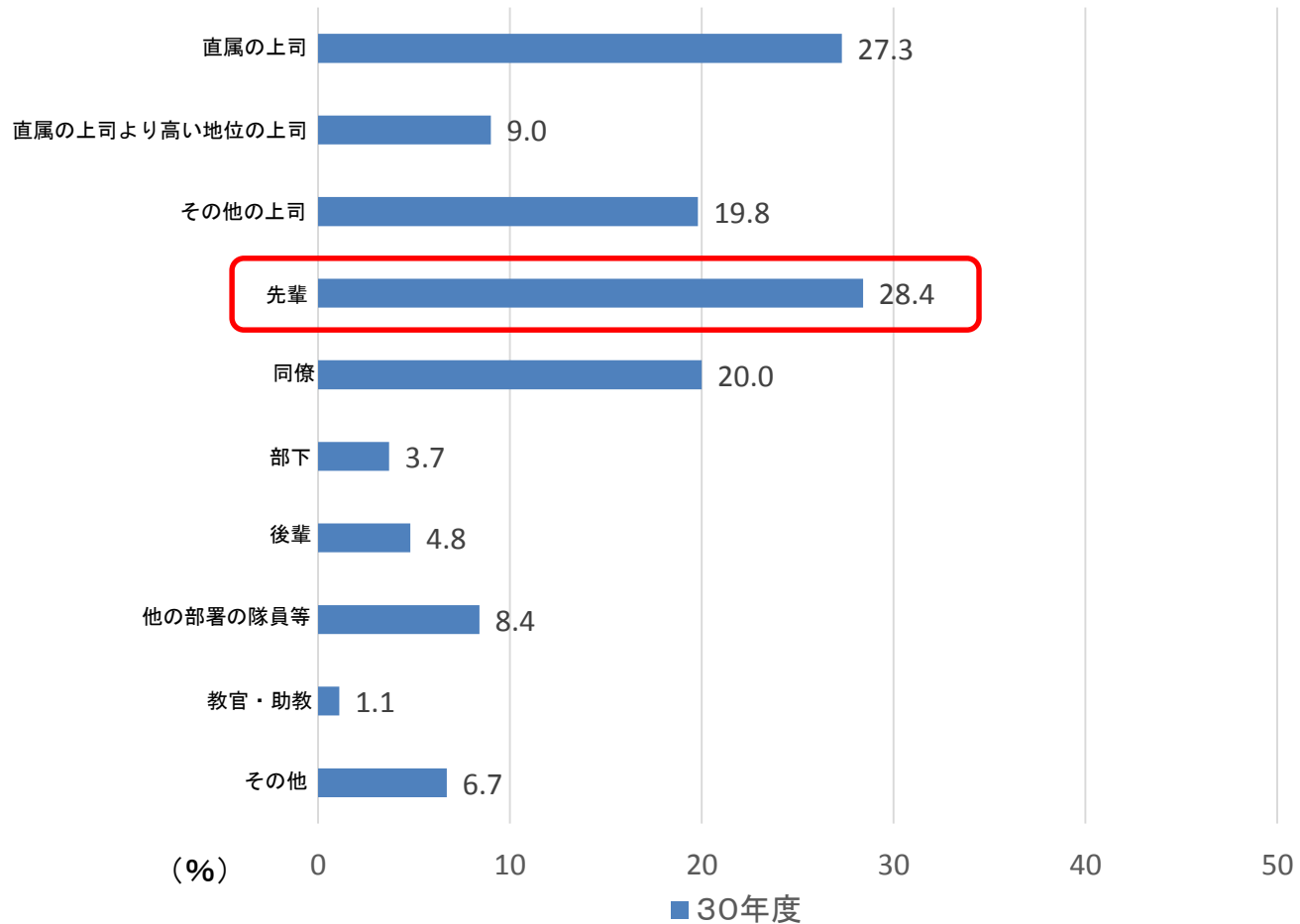




## 誰からセクハラを受けたのか(本人が受けた)

○ セクハラの実態は、「先輩」が最も多く（270人）、次に「直属の上司」が多い（260人）。

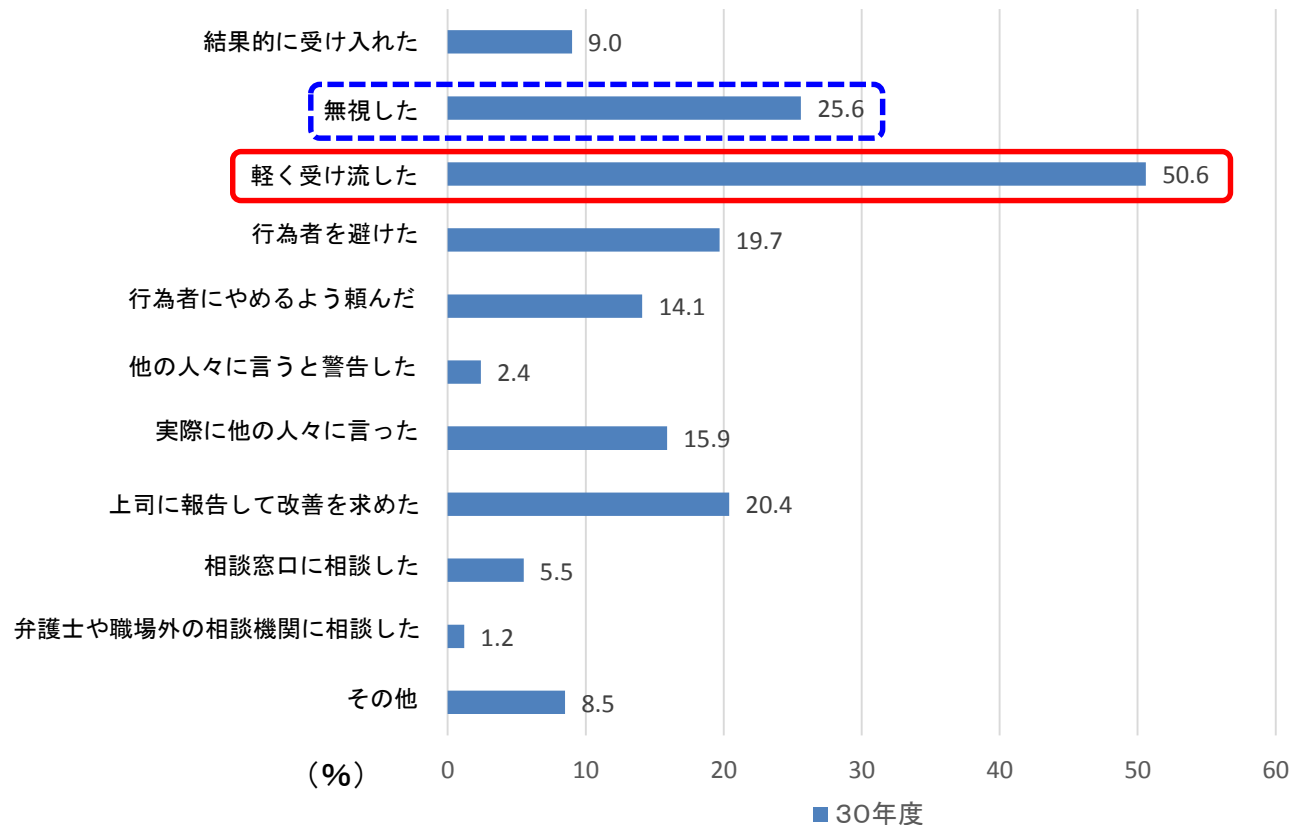
【問D-3 そのセクハラの実態は誰ですか。】（複数回答）※30年度新規



## セクハラを受けたときにとった行動(本人が受けた)

- セクハラを受けたときの行動は、  
「軽く受け流した」(481人)が最も多く、次に「無視した」が多い(243人)。

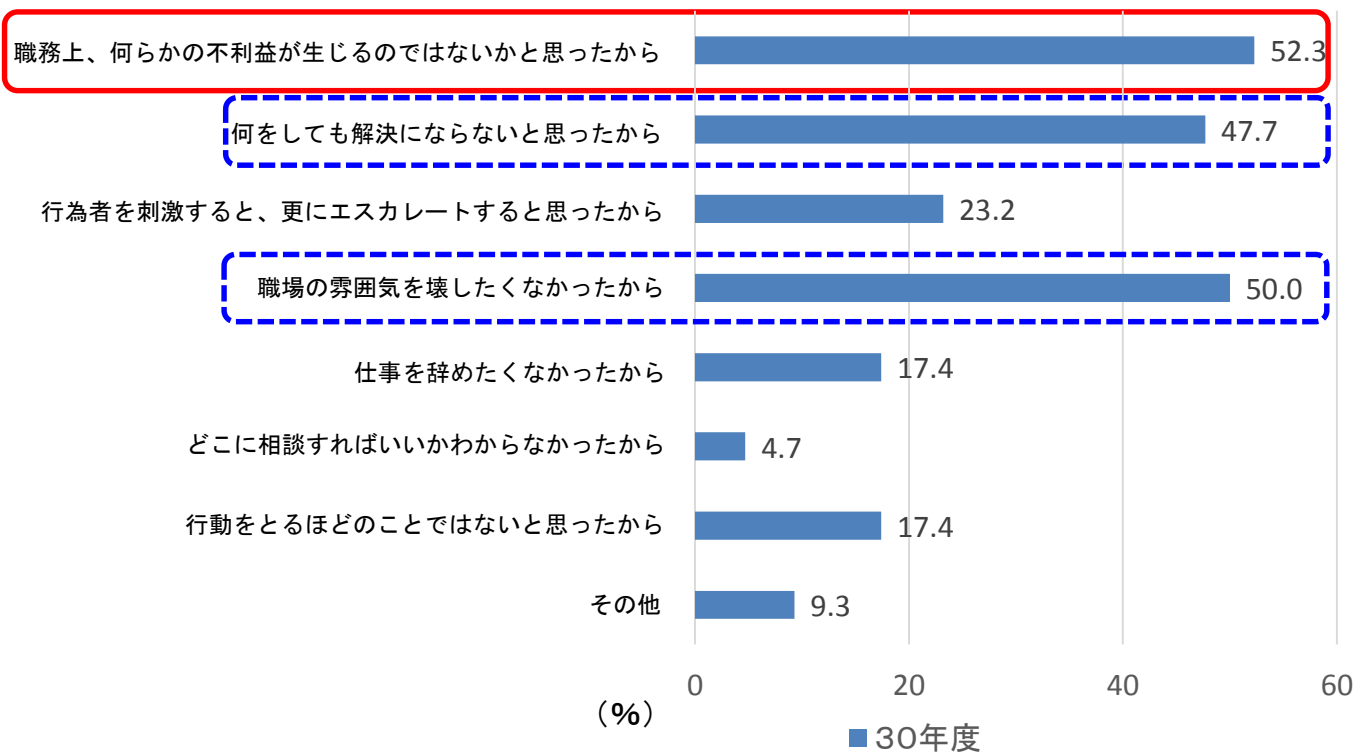
【問D-4 そのセクハラを受けたとき、どのような行動をとりましたか】(複数回答) ※30年度新規



## セクハラを受けたときに結果的に受け入れた理由(本人が受けた)

- 結果的に受け入れたと回答した理由は、「職務上、何らかの不利益が生じるのではないかと思ったから」が最も多く（45人）、次に「職場の雰囲気を壊したくなかったから」（43人）や、「何をしても解決にならないと思ったから」が多い（41人）。

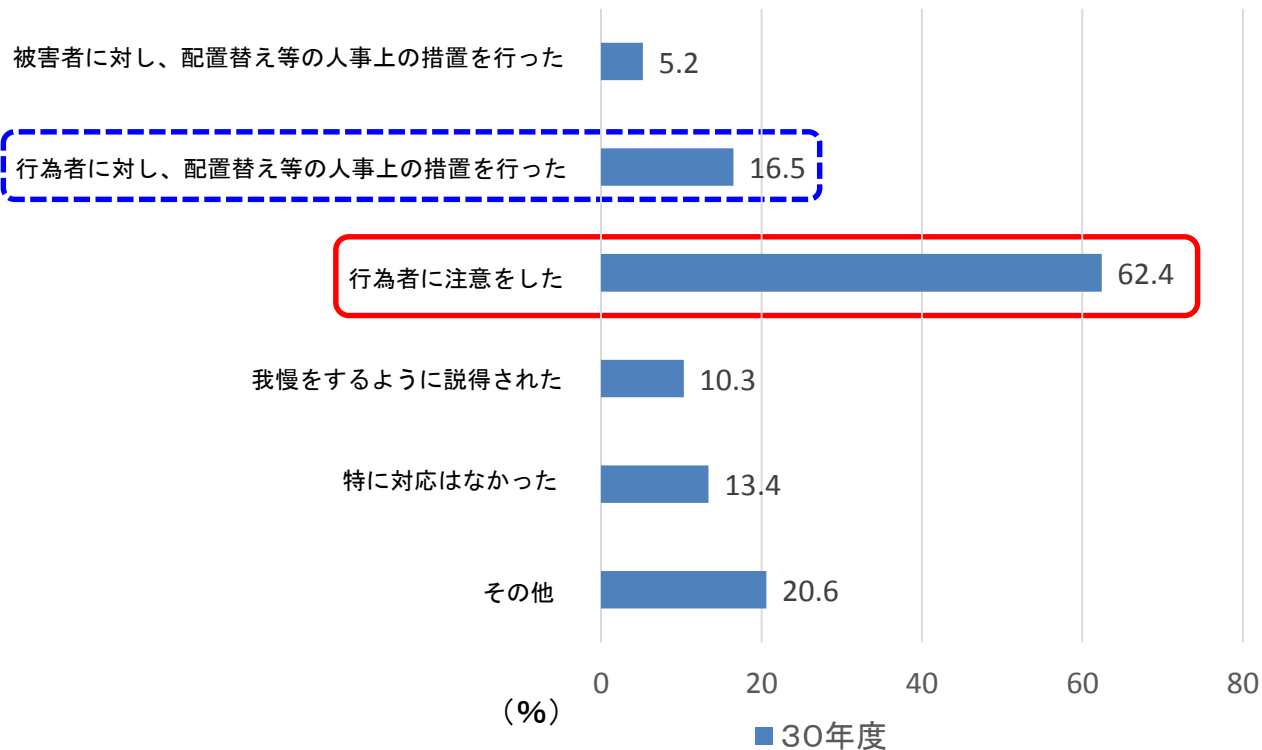
### 【問D-5 結果的に受け入れた理由について教えてください】（複数回答）※30年度新規



## セクハラを受けた際に上司がとった対応(本人が受けた)

- セクハラを受け、上司に報告して改善を求めたときに取った対応としては、「行為者に注意をした」が最も多く（121人）、次に「行為者に対し、配置替え等の人事上の措置を行った」が多い（32人）。

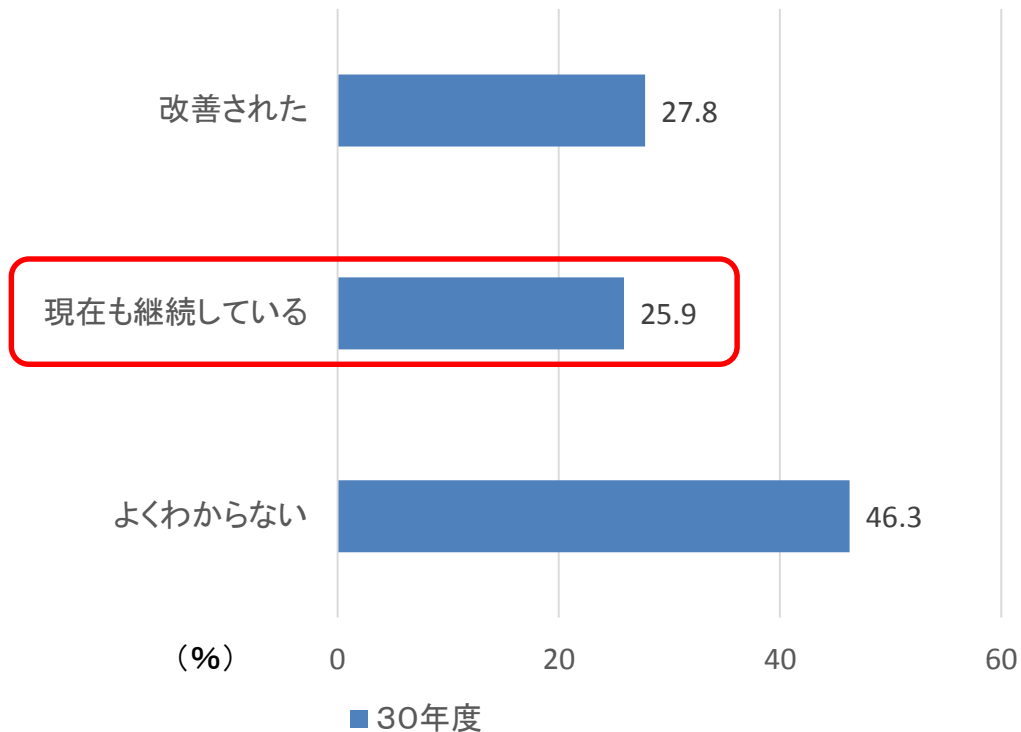
【問D-6 「上司に報告して改善を求めた」結果、その上司が最終的にとった対応は、以下のどれに該当しますか。】（複数回答）※30年度新規



## セクハラ現在の状況(本人が受けた)

- セクハラを受けたと回答した者のうち、「現在も継続している」と回答した者は25.9%存在(246人)。

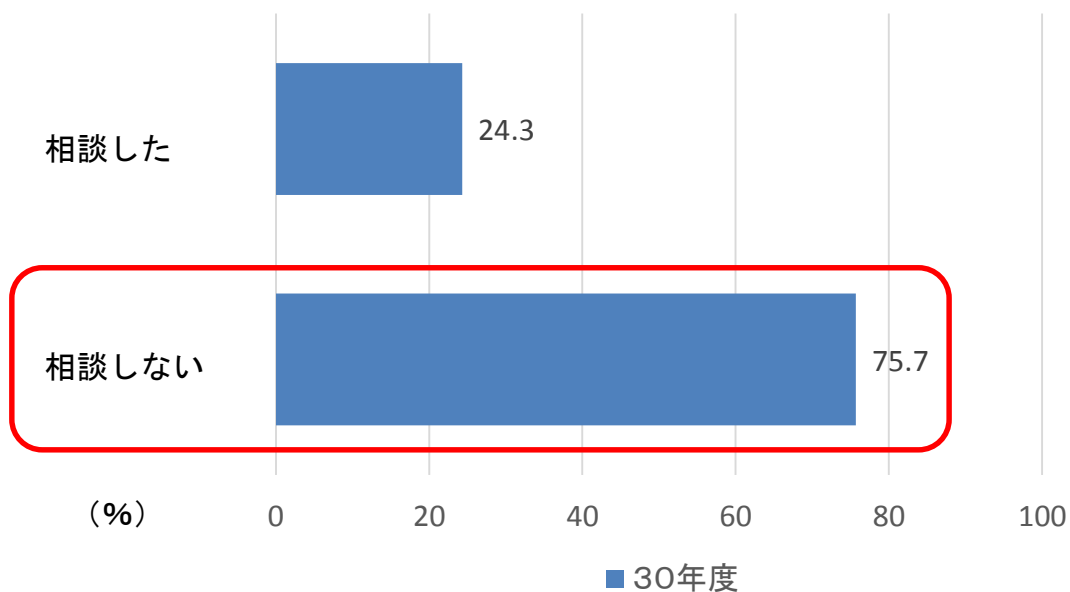
【問D-7 そのセクハラについて、現在の状況を教えてください】(複数回答) ※30年度新規



## セクハラについて、相談員への相談の有無(本人が受けた)

- セクハラを受けたと回答した者のうち、相談員へ「相談しない」と回答した者が多い(720人)。

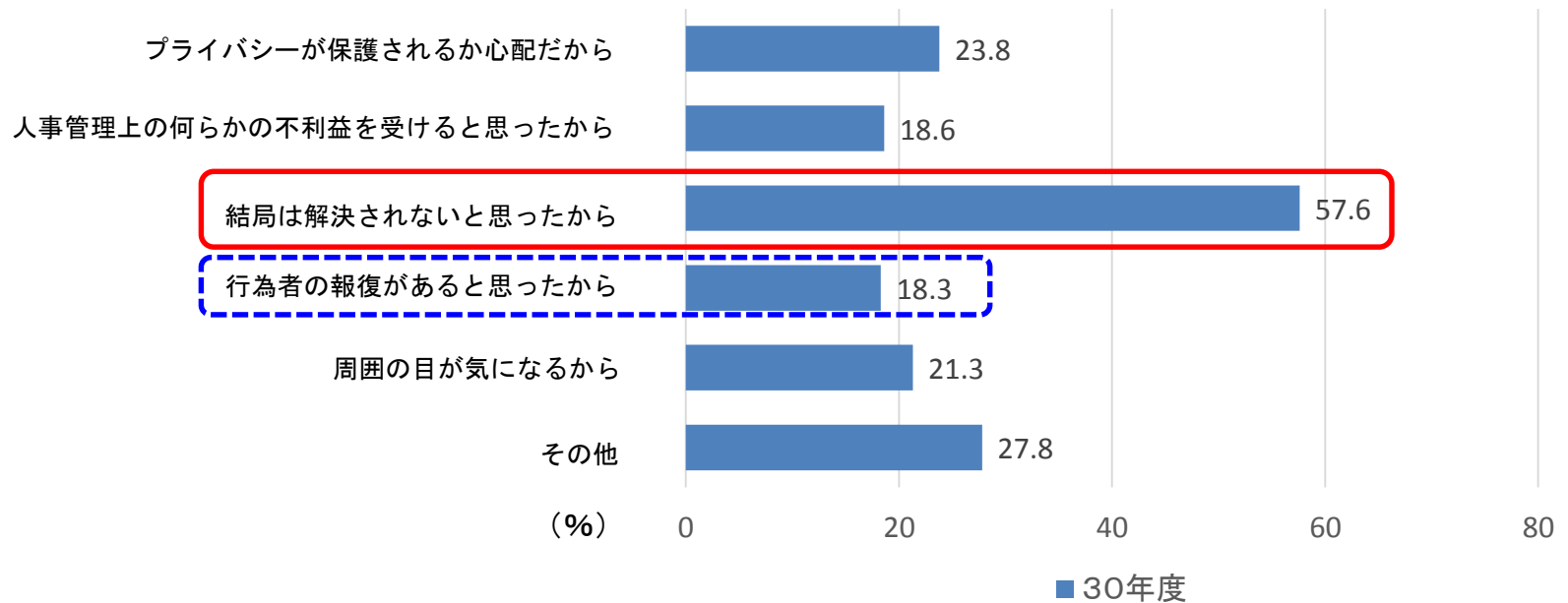
【問D-8 そのセクハラについて、職場の相談員に相談しましたか】※30年度新規



## セクハラについて、相談員へ相談しなかった理由(本人が受けた)

- 相談員へ相談しないと回答した理由のうち、「結局は解決されないと思ったから」と回答した者が最も多く（415人）、次に「プライバシーが保護されるか心配だから」が多い（171人）。

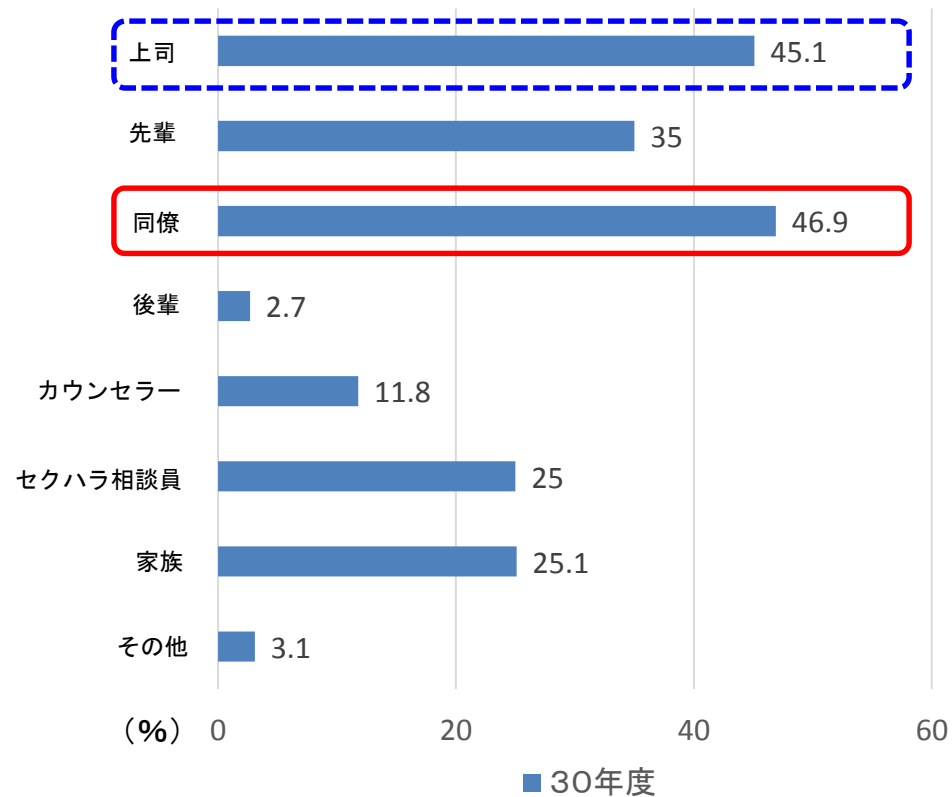
【問D-9 職場の相談員に相談しなかった理由を教えてください】（複数回答）※30年度新規



## セクハラを受けた場合、誰に相談するか

- セクハラを受けた場合、「同僚に相談する」と回答した者が最も多く（102,955人）、次に「上司」と回答した者が多い（98,835人）。

【問E-1 仮にあなたがセクハラを受けた場合、誰に相談しますか】（複数回答）※30年度新規

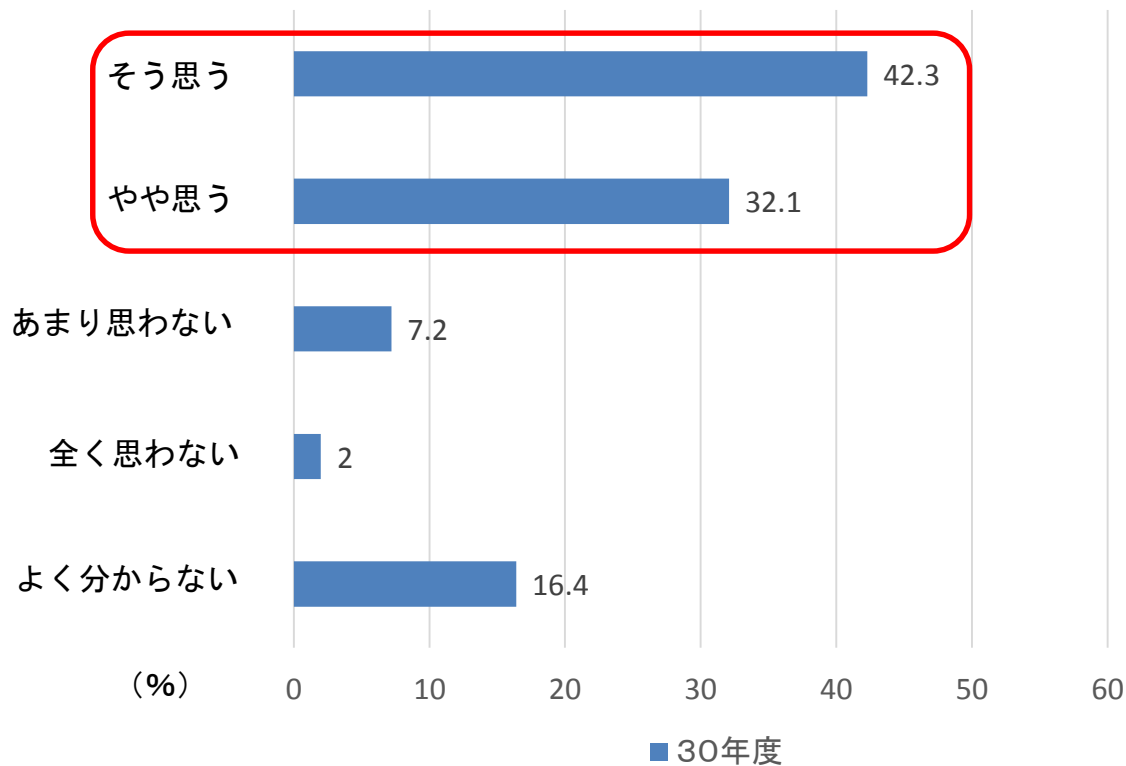




## セクハラ相談員は相談しやすいと思うか

○ 自分が勤務する部署のセクハラ相談員を「相談しやすいと思う」、「やや思う」と回答した者の合計は163,276人。

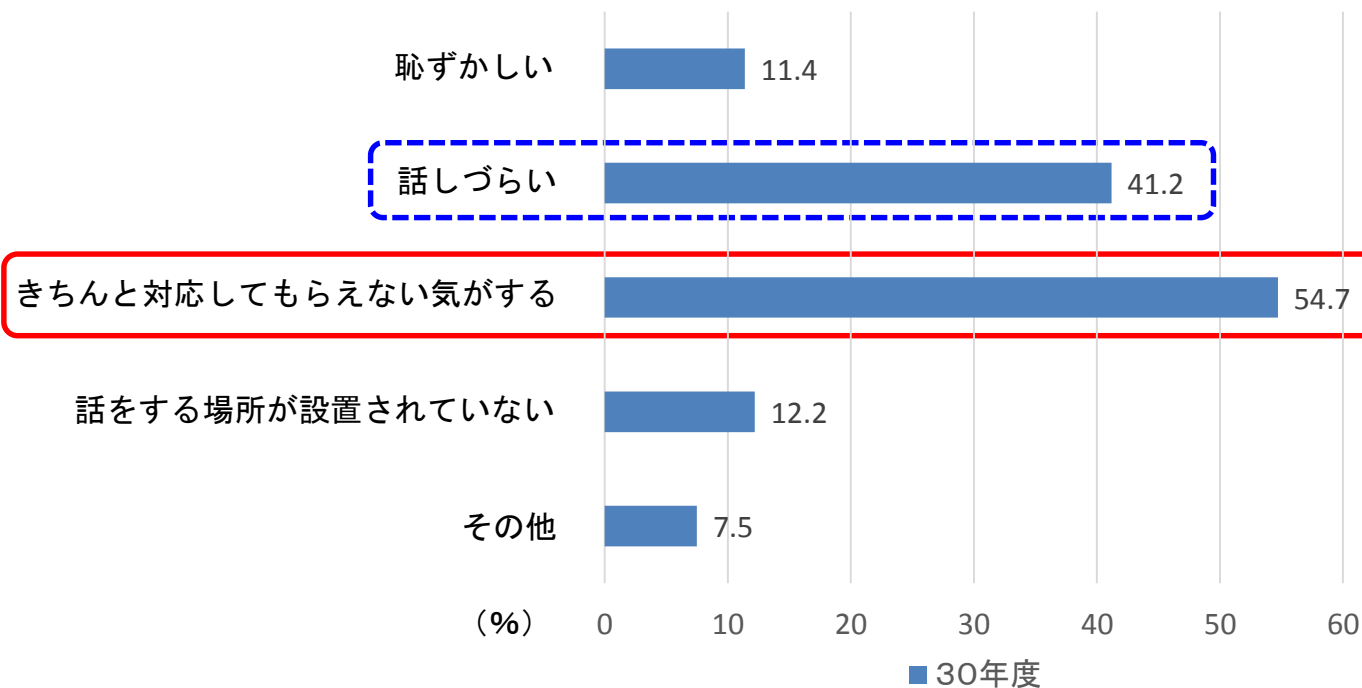
【問E-2 自分が勤務する部署のセクハラ相談員は相談しやすい相手だと思いますか】※30年度新規



## セクハラ相談員は相談しやすいとは思わない理由

- セクハラ相談員への相談がしやすいかどうかについて、「あまり思わない」、「全く思わない」と回答した理由として「きちんと対応してもらえない気がする」が最も多く（11,112人）、次に「話しづらい」が多い（8,384人）。

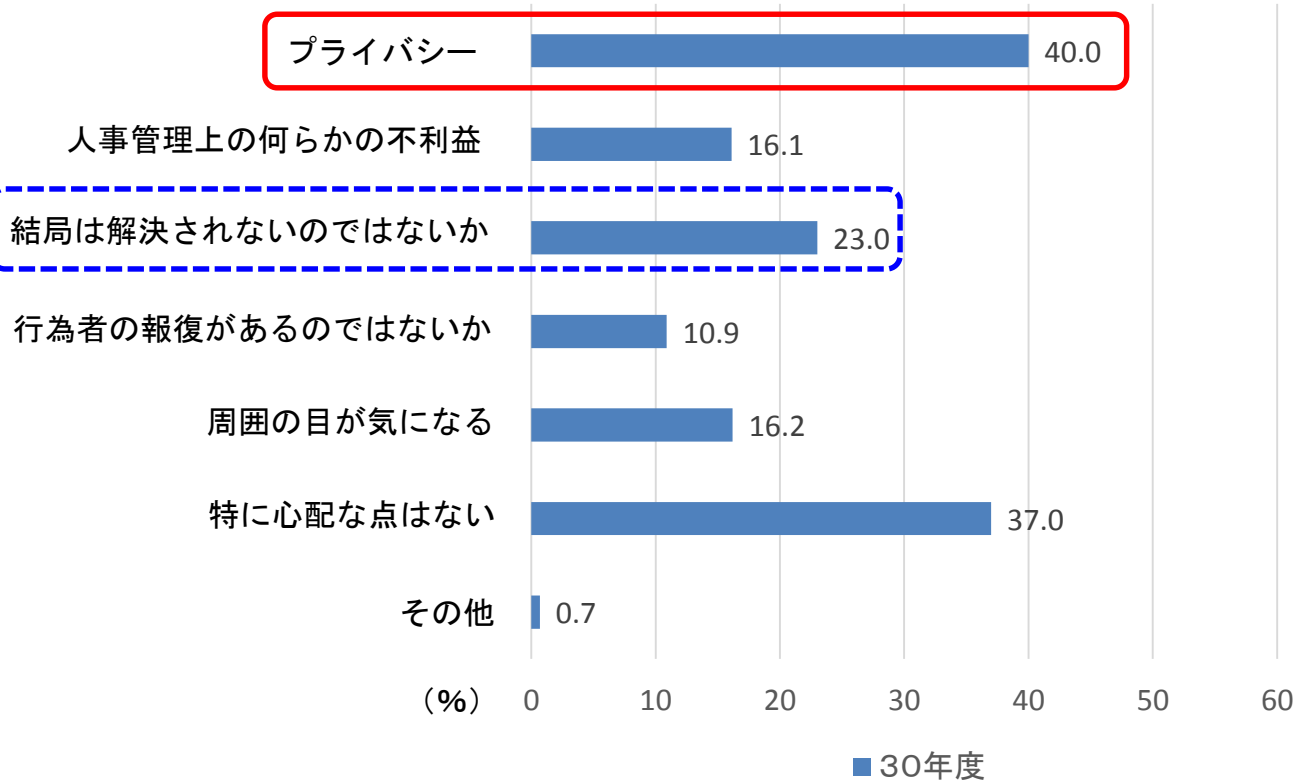
【問E-3 セクハラ相談員への相談がしやすいかどうかについて、「あまり思わない」、「全く思わない」と答えた理由は何ですか】（複数回答）※30年度新規



## セクハラ相談窓口を利用するとき心配な点

- セクハラ窓口相談を利用するときの心配な点については、「プライバシー」と回答した者が最も多い（87,798人）。また、「結局は解決されないのではないか」と回答した者は、（50,439人）。

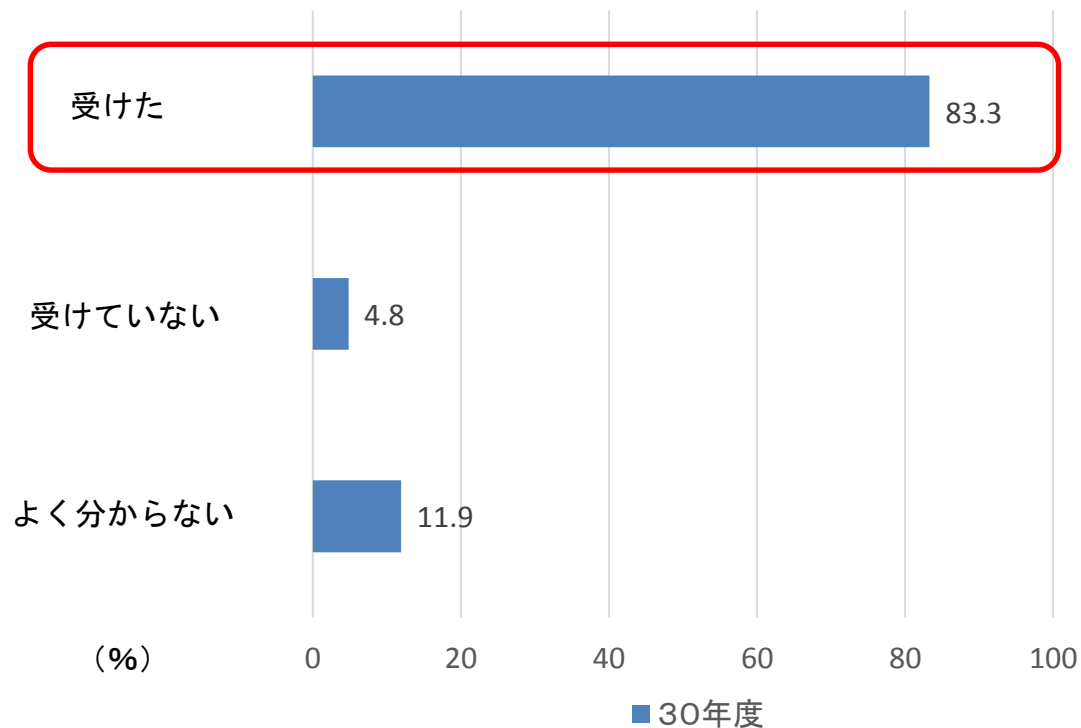
【問E-4 セクハラ相談窓口を利用するとき心配な点がありますか】（複数回答）※30年度新規



## 教育資料・事例集等を用いた教育を受けたことがあるか

- 「セクハラ教育資料及び事例集等を用いた教育を受けたことがある」と回答した者は、182,675人。

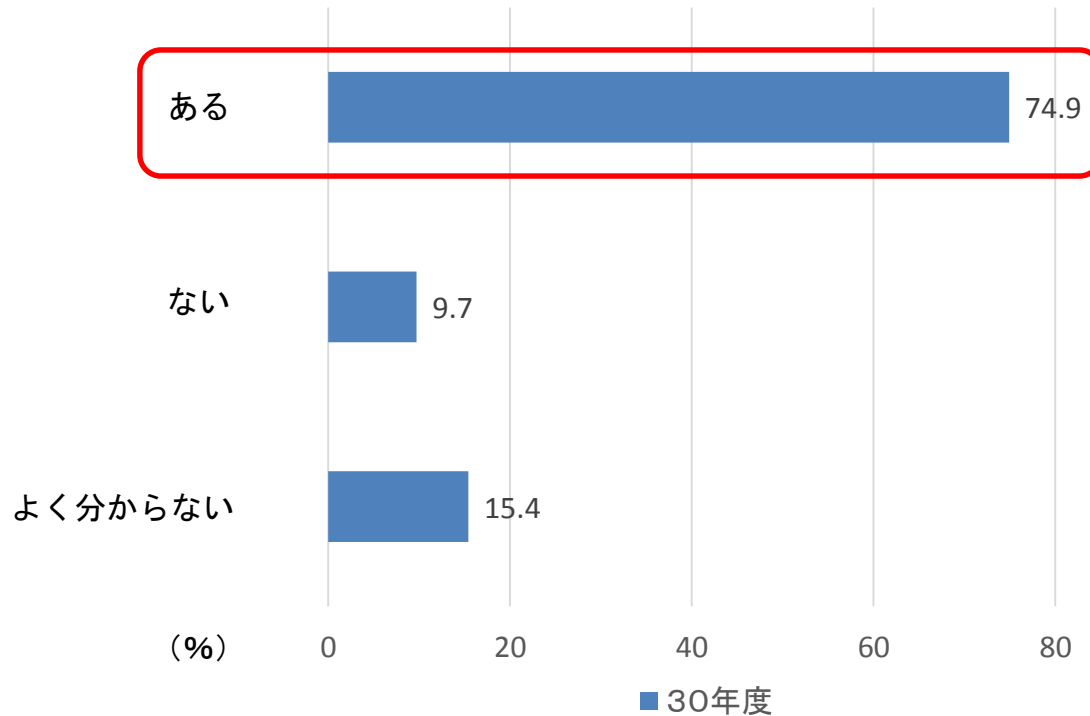
【問E-5 ハラスメント防止週間、若しくはその前後に、防衛省人事教育局・各幕僚監部が作成したセクハラ教育資料及びセクハラ事例集を用いた教育を受けましたか】※30年度新規



## ハラスメント防止週間以外で教育を受けたことがあるか

- ハラスメント防止週間以外でセクハラ防止に関する教育を受けたことがあると回答した者は、164,256人。

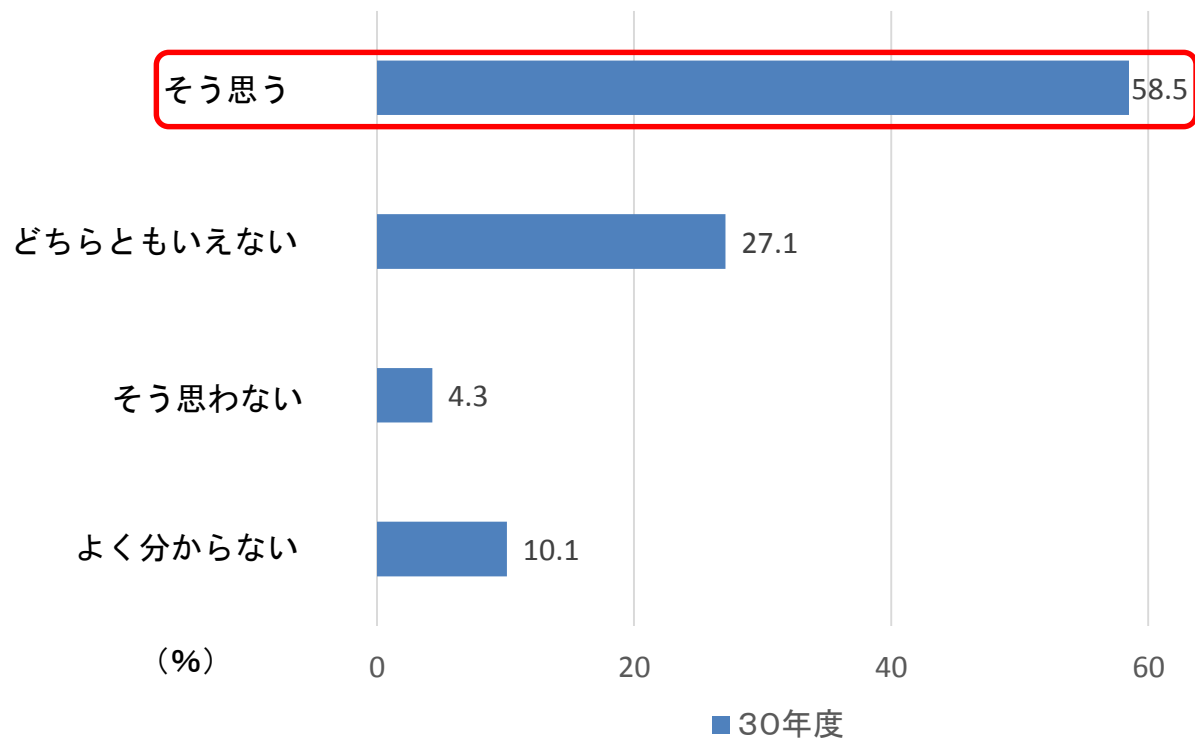
【問E-6 ハラスメント防止週間以外でセクハラ防止に関する教育を受けたことがありますか】  
※30年度新規



## 職場でセクハラ防止に積極的に取り組んでいると思うか

○ 職場で「セクハラ防止に積極的に取り組んでいると思う」と回答した者は、128,220人。

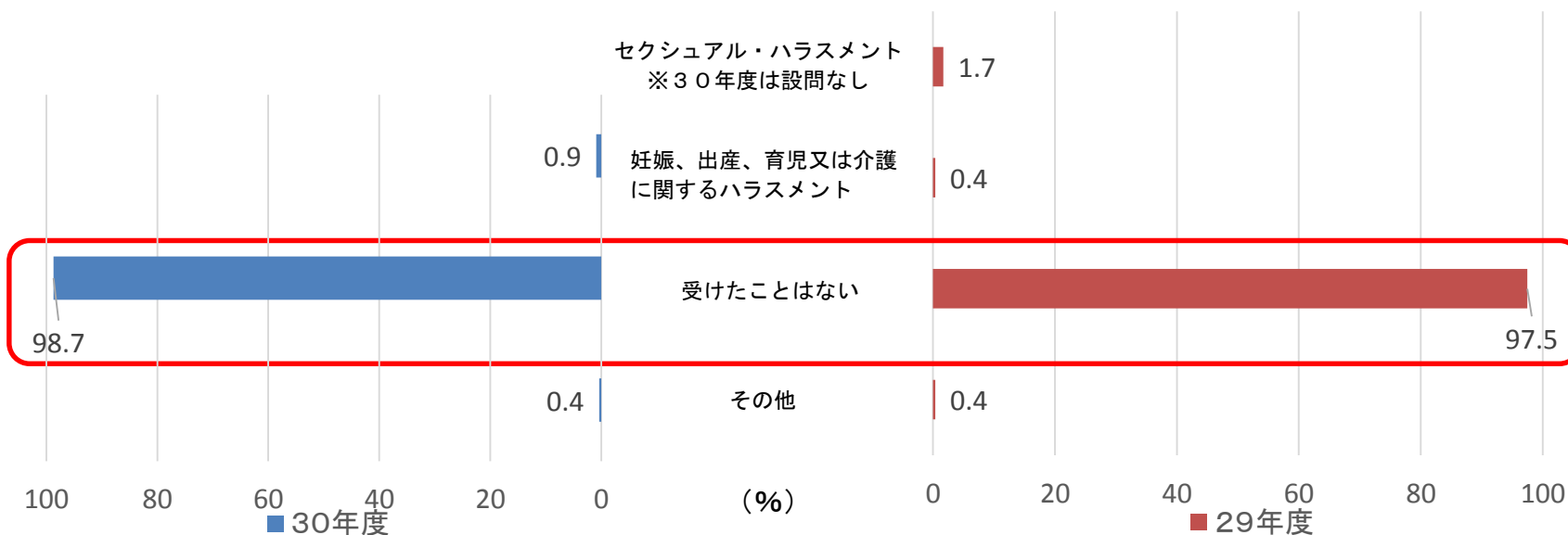
【問E-7 あなたの職場ではセクハラ防止に積極的に取り組んでいると思いますか】※30年度新規



## 過去1年以内でのパワハラ・セクハラ以外のハラスメントの発生状況

- 過去1年以内に受けたパワハラ・セクハラ以外のハラスメントについて、「受けたことはない」と回答した者が最も多い（216,428人）。※29年度はパワハラ以外のハラスメントについて調査を実施

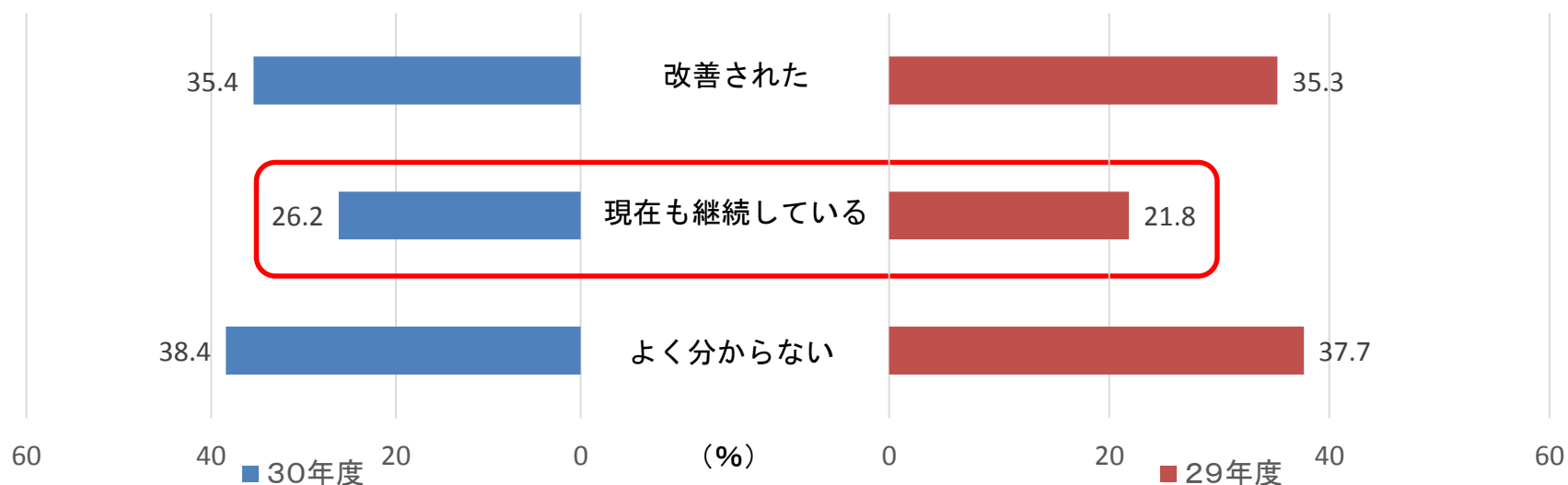
【問F-1 あなたは現所属において過去1年以内にパワハラ・セクハラ以外のハラスメントを受けたことがありますか。】（複数回答）※30年度新規



## パワハラ・セクハラ以外のハラスメントの現在の状況

- パワハラ・セクハラ以外のハラスメントを受けたと回答した者のうち、「現在も継続している」と回答した者が26.2%存在（790人）。※29年度はパワハラ以外のハラスメントについて調査を実施

【問F-2 そのハラスメントについて、現在の状況を教えてください】※30年度新規

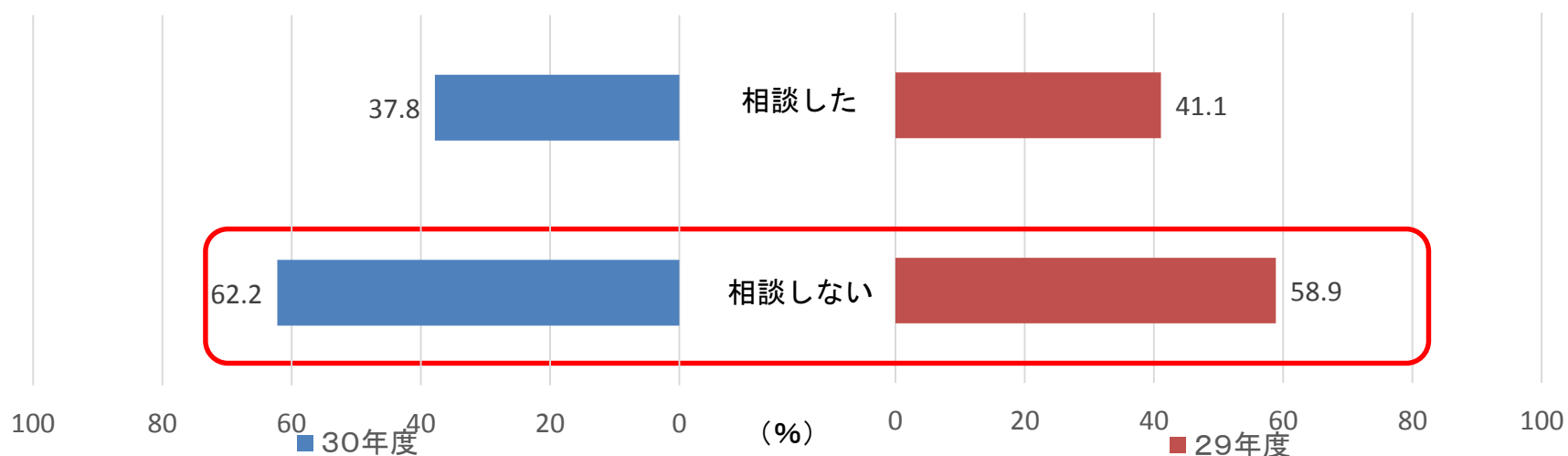




## パワハラ・セクハラ以外のハラスメントについて、相談員への相談の有無

- パワハラ・セクハラ以外のハラスメントについて、職場の相談員に「相談しない」と回答した者が62.2%（1,875人）。※29年度はパワハラ以外のハラスメントについて調査を実施

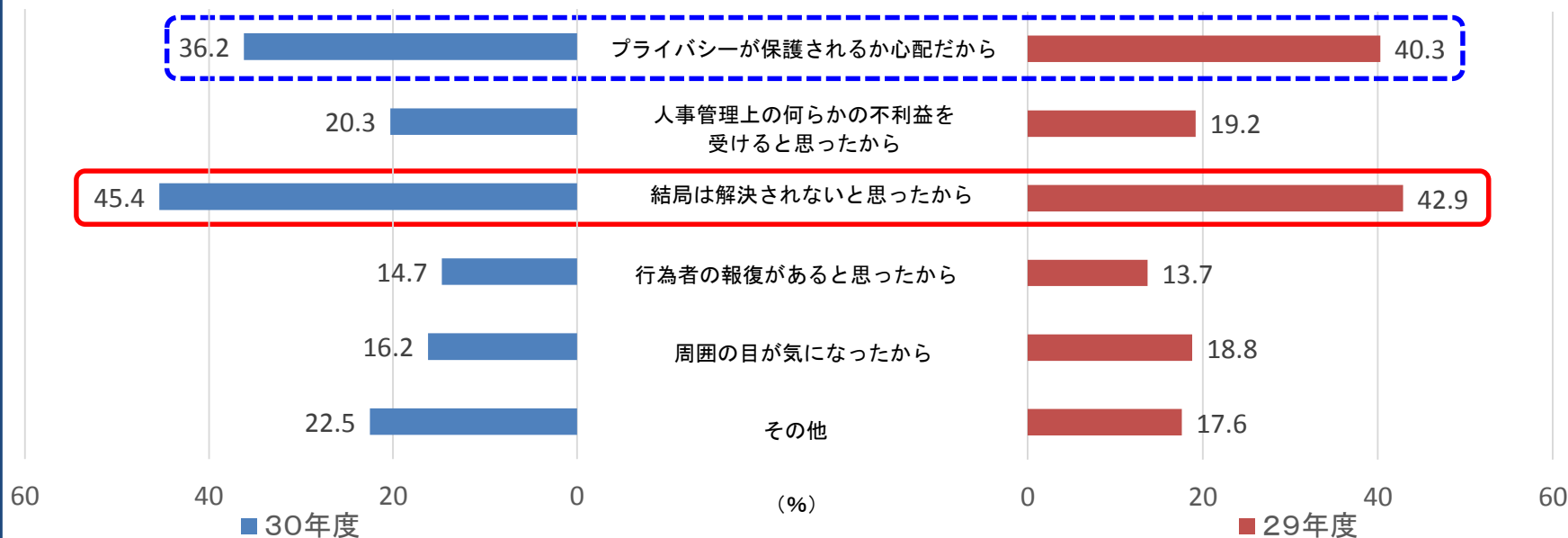
【問F-3 そのハラスメントについて、職場の相談員に相談しましたか】※30年度新規



## パワハラ・セクハラ以外のハラスメントについて、相談員へ相談しなかった理由

- 職場の相談員に相談しない理由として、「結局は解決されないと思ったから」が最も多く（852人）、次に「プライバシーが保護されるか心配だから」が多い（678人）。※29年度はパワハラ以外のハラスメントについて調査を実施

【問F-4 職場の相談員に相談しなかった理由を教えてください。】（複数回答）※30年度新規

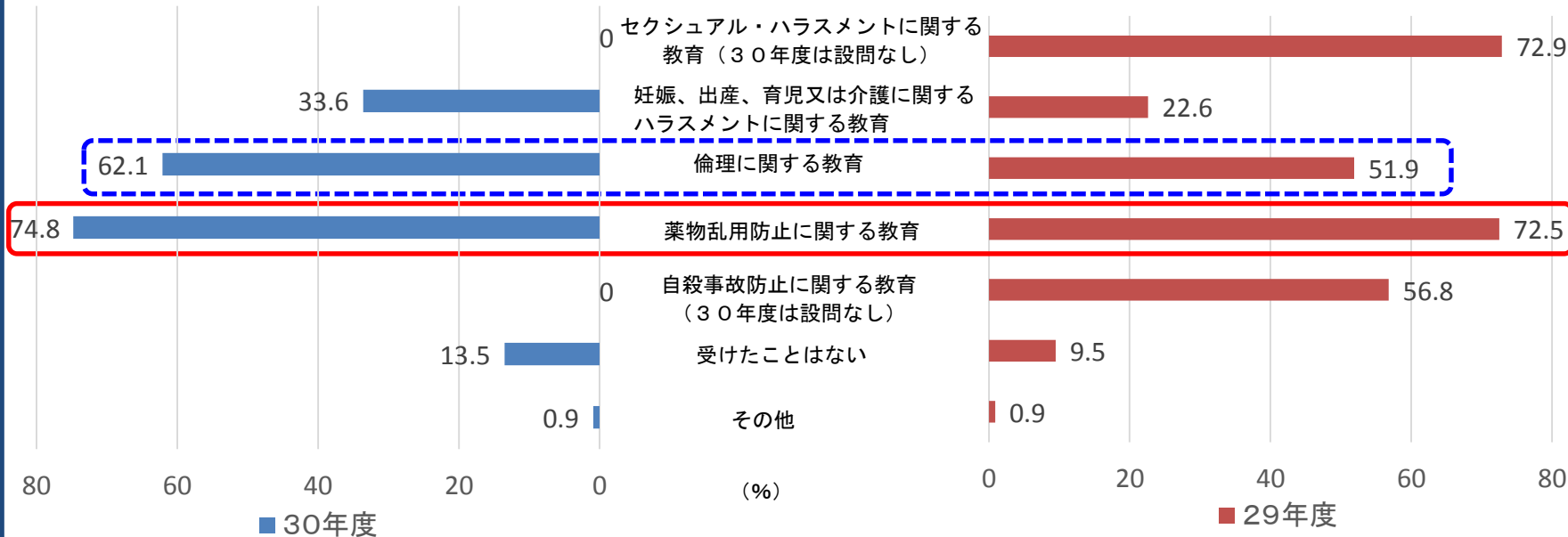


## パワハラ・セクハラ以外の教育を受けたことがあるか

○ 過去1年以内に受けたパワハラ・セクハラ以外の教育については、「薬物乱用防止に関する教育」が最も多く（164,135人）、次に「倫理に関する教育」が多い（136,160人）。

※ 29年度はパワハラ以外の教育について調査を実施

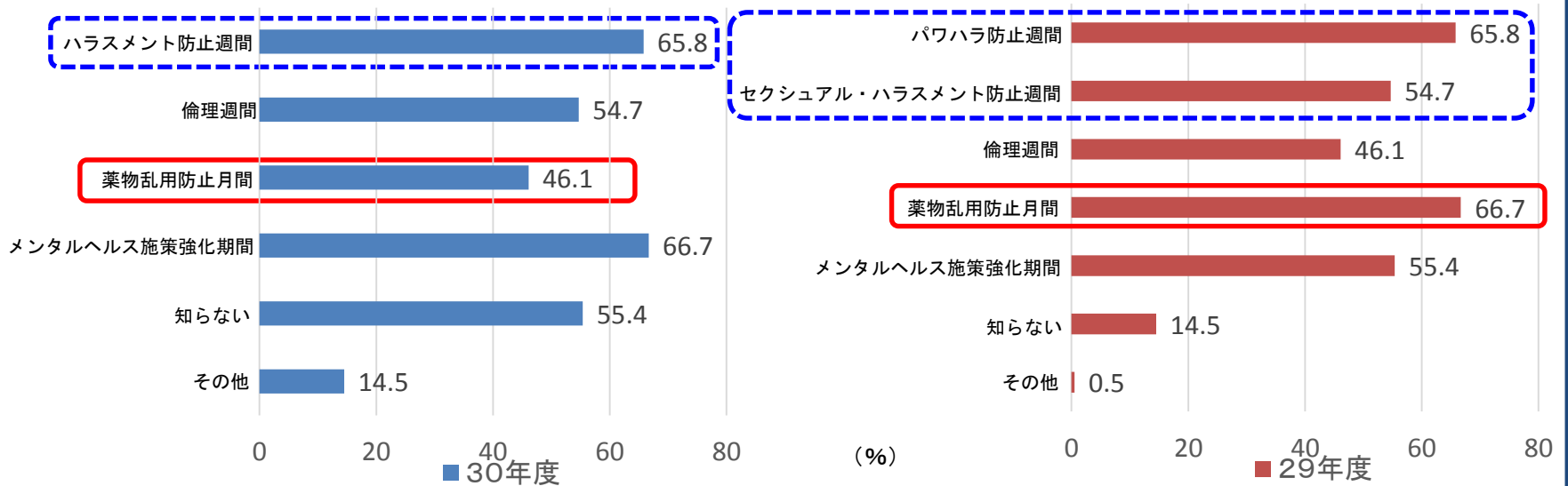
【問F-5 あなたは、現所属において過去1年以内にパワハラ・セクハラ以外の教育を受けたことはありますか】（複数回答）※30年度新規



## 各種防止週間の認知度

- 各種防止週間について、「薬物乱用防止月間」と回答した者が最も多く（29年度：150,883人、30年度：164,630人）、次に「ハラスメント防止週間」が多い（29年度：148,923人、30年度：152,969人）。
- ※ 29年度はパワハラ、セクハラそれぞれに防止週間を設定

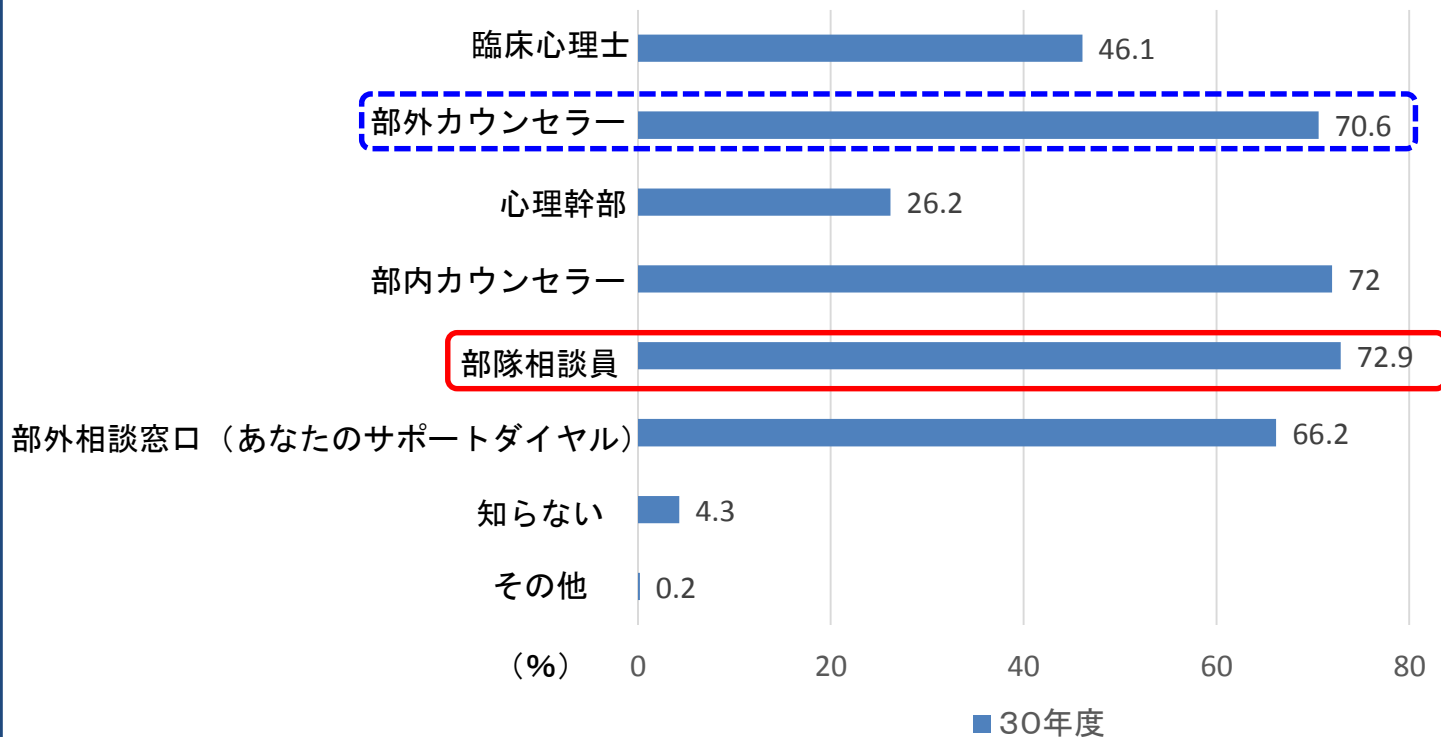
【問F-6 あなたは、以下の防止週間を知っていますか】（複数回答）



## 利用可能なメンタルヘルス相談窓口の認知度

- 利用できるメンタルヘルス相談窓口について「部隊相談員」と回答した者が、最も多く159,928人。次に「部内カウンセラー」が多い。

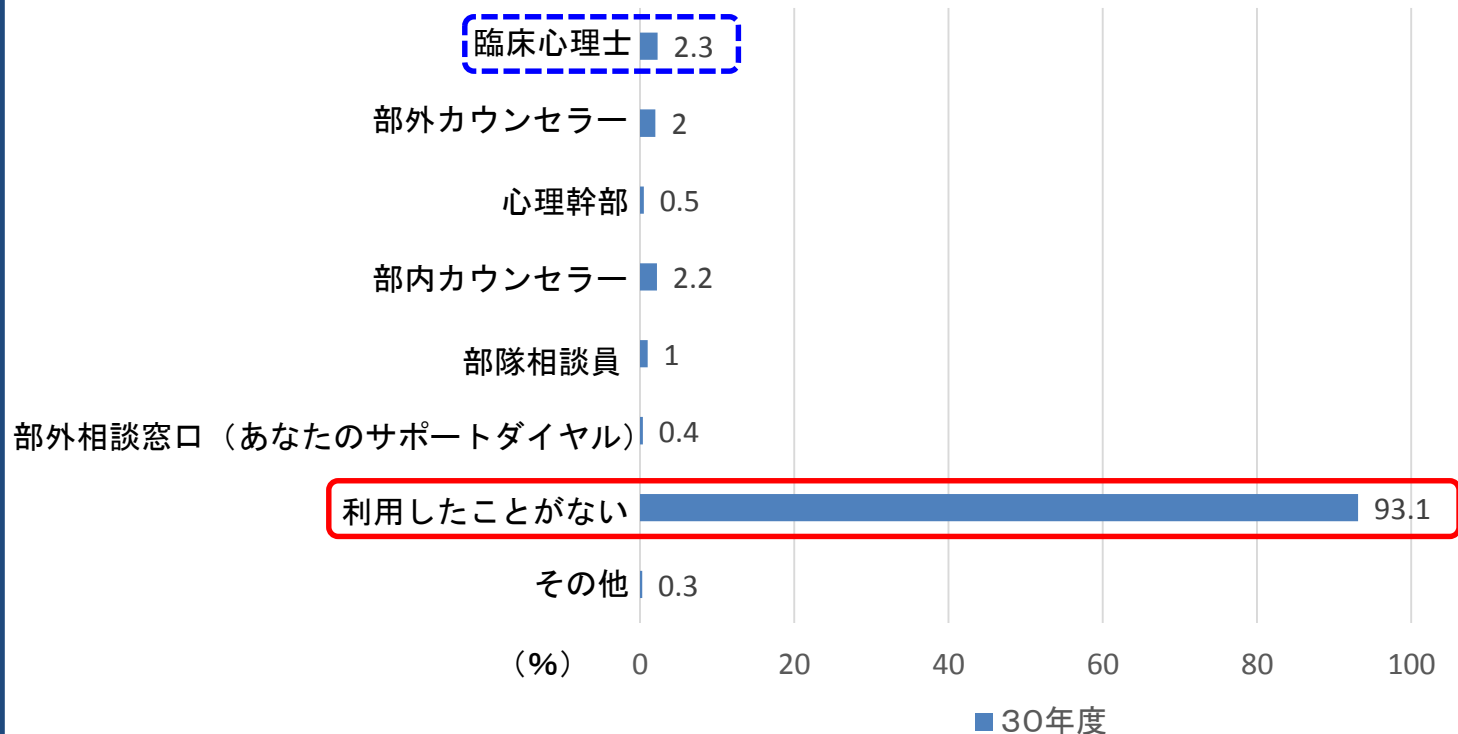
【問G-1 防衛省・自衛隊のメンタルヘルス相談窓口の中で、あなたが利用できることを知っているものを回答して下さい】（複数回答）※30年度新規



## 過去1年間で1回以上利用したことがあるメンタルヘルス相談窓口(本人が利用した)

- 過去1年間で利用したメンタルヘルス相談窓口について「利用したことがない」と回答した者が、最も多く204,278人。次に「臨床心理士」が多い。

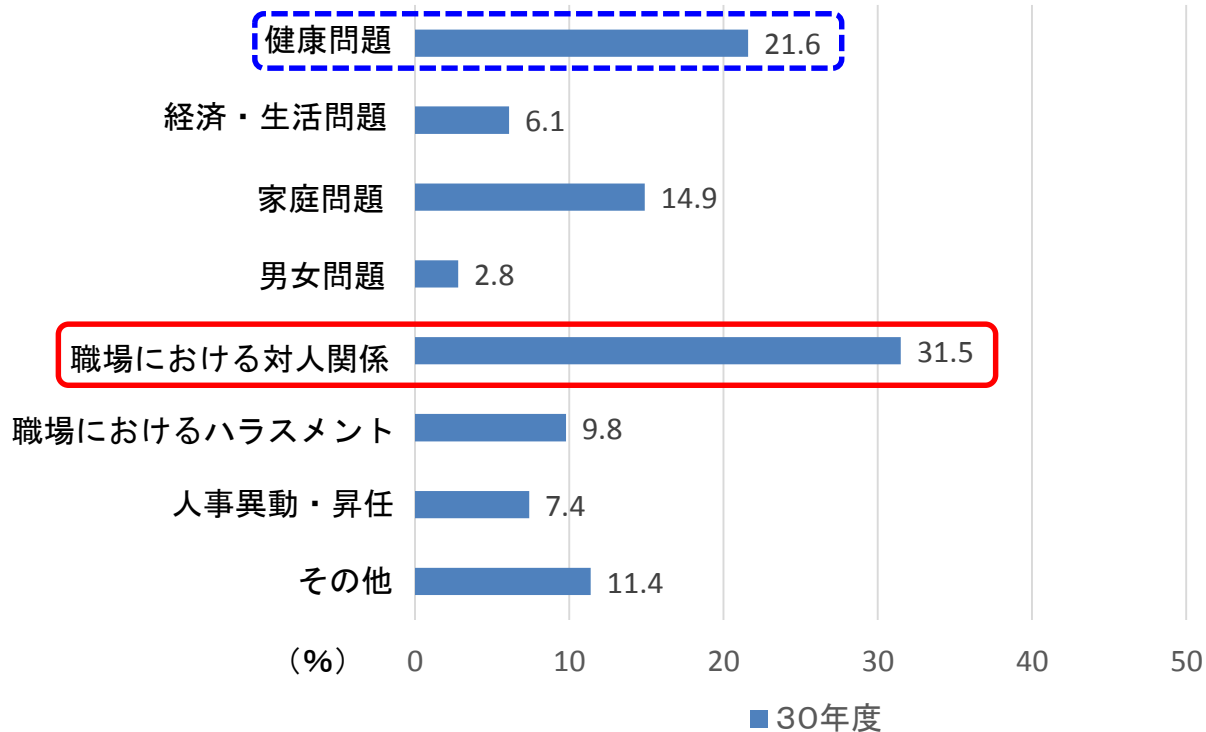
【問G-2 あなたが自分自身の相談について、この1年間で1回以上利用したことがあるメンタルヘルス相談窓口を回答して下さい】(複数回答) ※30年度新規



## メンタルヘルス相談窓口への相談内容

- メンタルヘルス相談窓口への相談内容について「職場における人間関係」と回答した者が、最も多く5,869人。次に「健康問題」が多い。

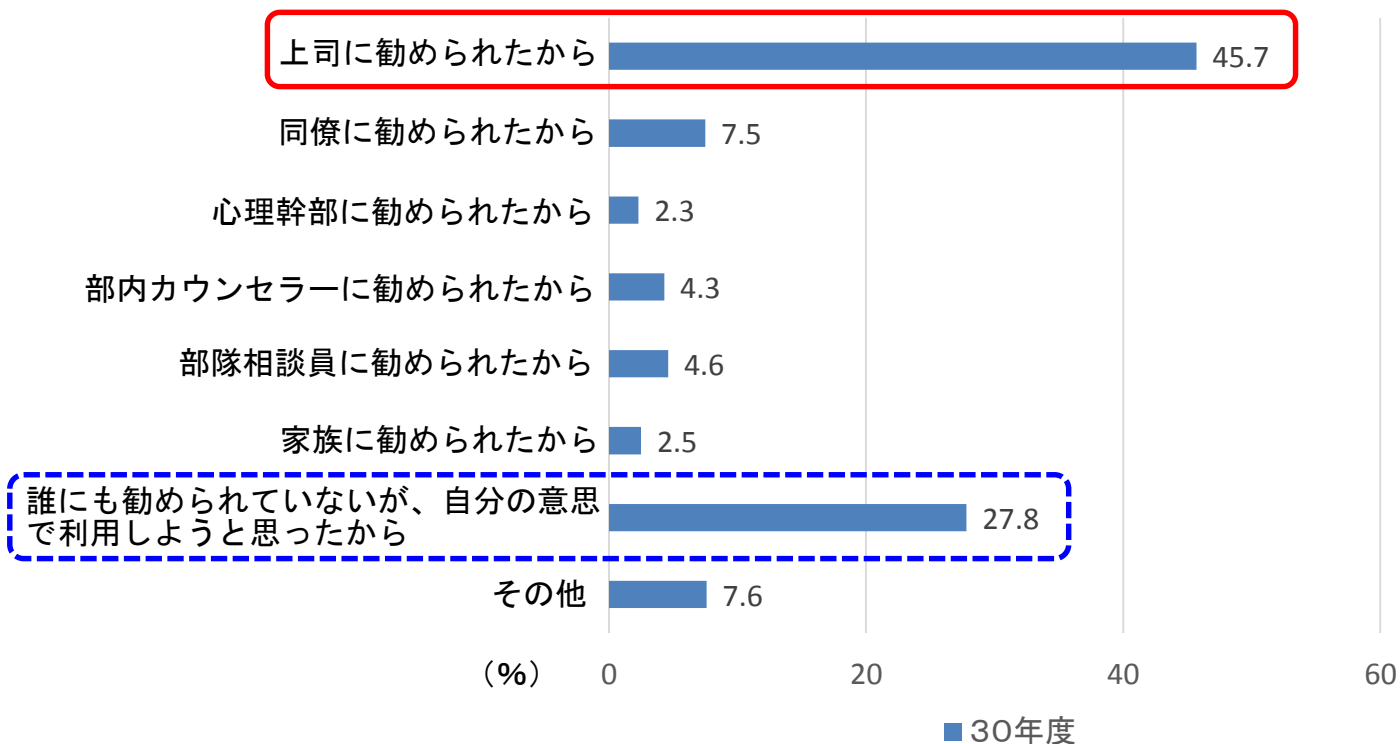
【問G-3 どのような内容の相談をされたか、以下の中から当てはまるものを回答してください。】  
(複数回答) ※30年度新規



## 臨床心理士又は部外カウンセラーを利用しようと思ったきっかけ

- 臨床心理士又は部外カウンセラーを利用したきっかけについて「上司に勧められたから」と回答した者が、最も多く4,376人。次に「自分の意思で利用しようと思ったから」が多い。

【問G-4 臨床心理士又は部外カウンセラーを利用しようと思ったきっかけについて、以下の中から当てはまるものを回答してください。】（複数回答）※30年度新規

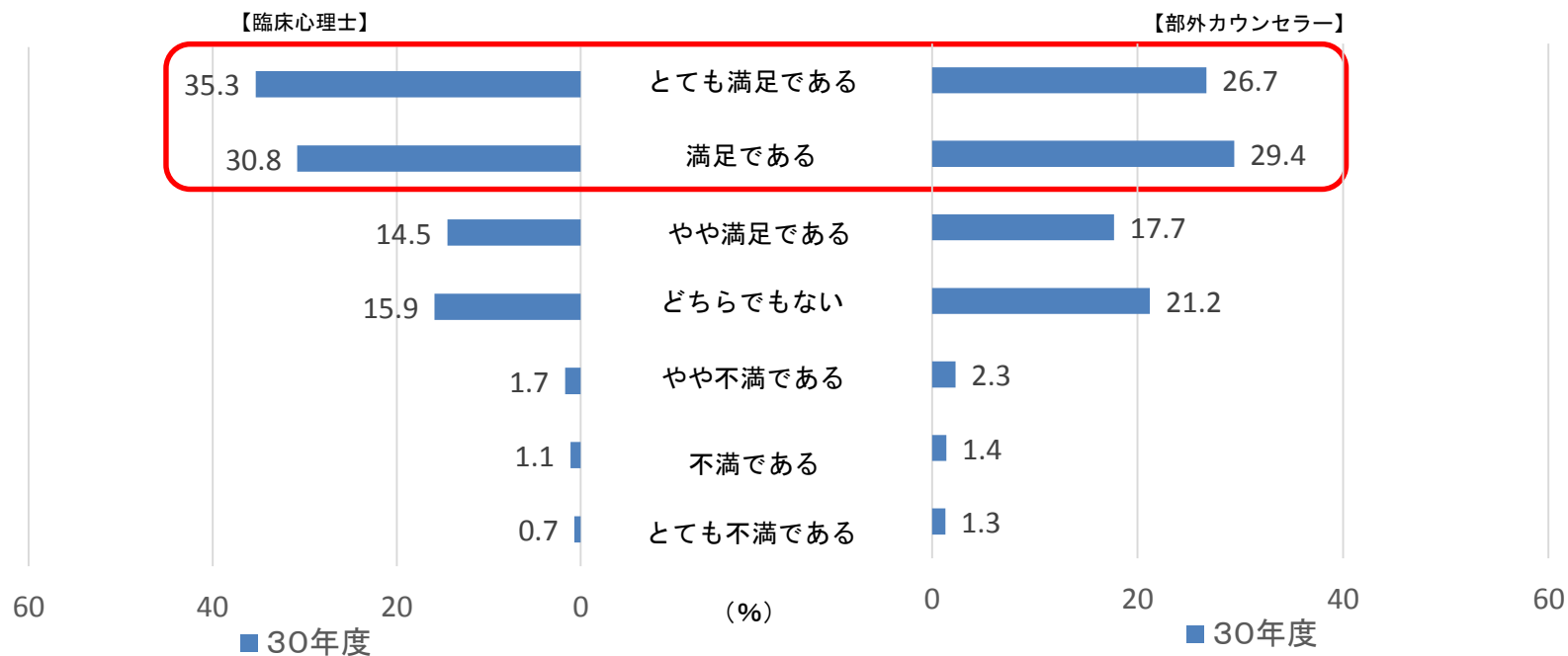




## 臨床心理士又は部外カウンセラーを利用した際の満足度

- 臨床心理士又は部外カウンセラーを利用した結果の満足度について、「とても満足である」、「満足である」と回答した者の割合が多く、合計は7,230人。

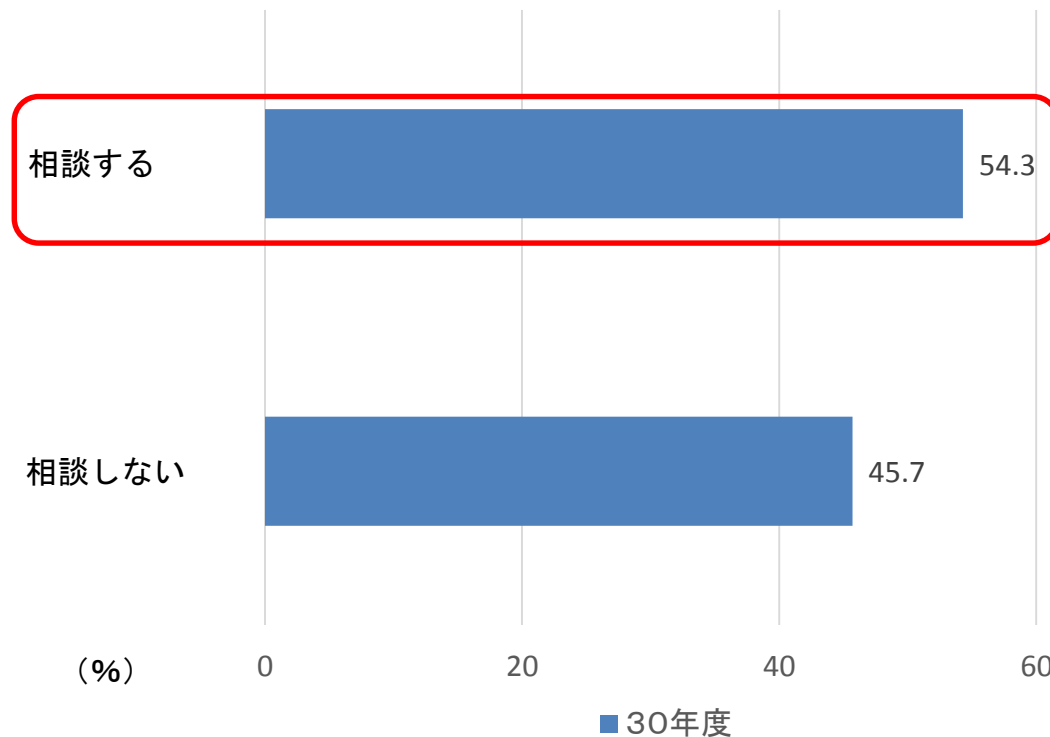
【問G-5 臨床心理士又は部外カウンセラーを利用した結果、以下の中から最も当てはまる満足度を回答してください。】（複数回答）※30年度新規



## 臨床心理士又は部外カウンセラーへの相談

○ 臨床心理士又は部外カウンセラーに「相談する」と回答した者が、119,149人。「相談しない」と回答した者が、100,306人。

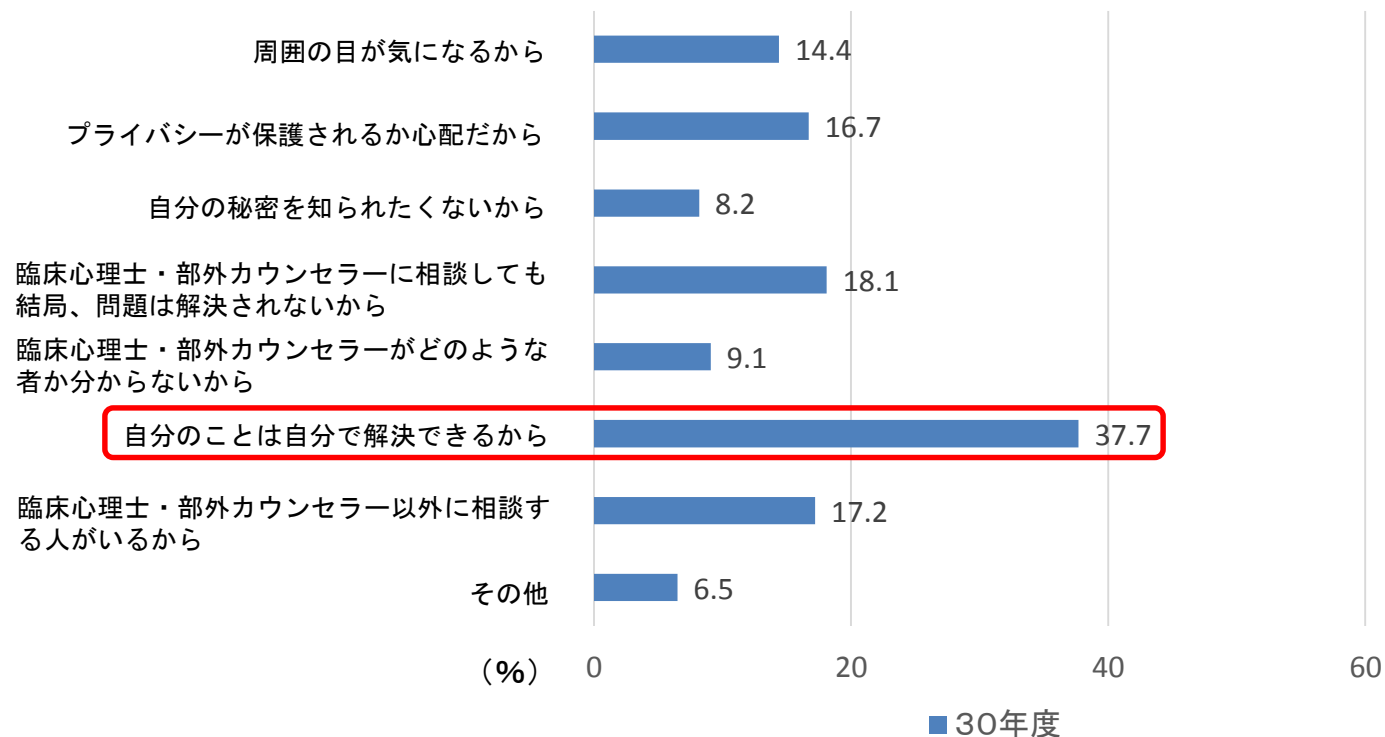
【問G-6 あなたは臨床心理士又は部外カウンセラーに相談しようと思いますか。】※30年度新規



## 臨床心理士又は部外カウンセラーに相談しないと答えた理由

- 臨床心理士又は部外カウンセラーに「相談しない」と回答した理由として「自分のことは自分で解決できるから」が、37,787人で最も多い。

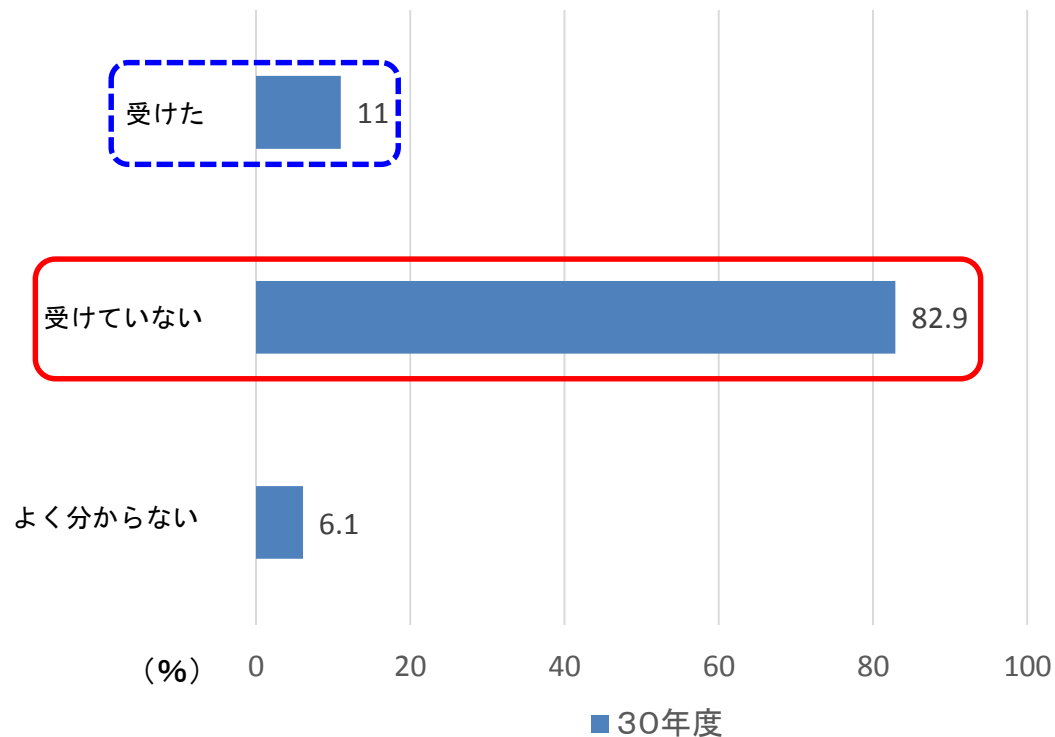
【問G-7 臨床心理士又は部外カウンセラーに「相談しない」と答えた理由はなんですか。】（複数回答）※30年度新規



## 過去1年以内のカウンセリング体験の有無

- 現所属における過去1年以内でのカウンセリング体験を「受けた」と回答した者は24,123人、「受けていない」と回答した者は181,812人。

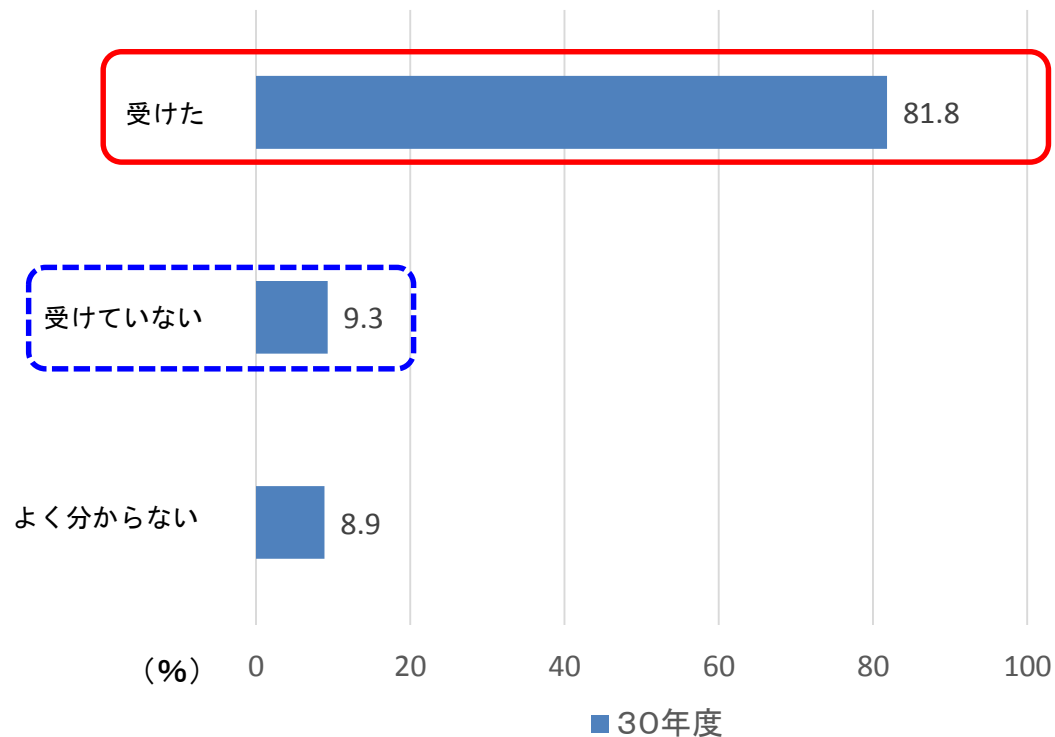
【問G-8 あなたは、現所属において過去1年以内にカウンセリング体験を受けたことはありますか。】※30年度新規



## 過去1年以内のメンタルヘルス教育の有無

- 現所属における過去1年以内でのメンタルヘルス教育を「受けた」と回答した者は179,459人、「受けていない」と回答した者は20,359人。

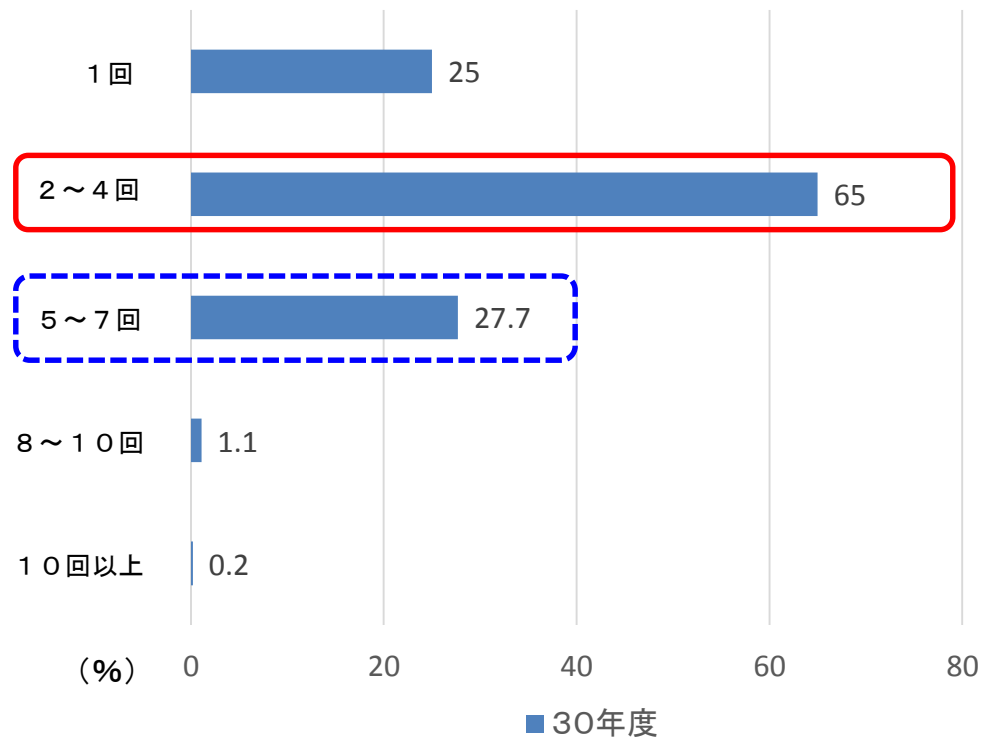
【問G-9 あなたは、現所属において過去1年以内にメンタルヘルス教育（朝礼・終礼時の教育、機会教育、資料の回覧等を含む。）を受けたことはありますか。】※30年度新規



## 過去1年以内に受けたメンタルヘルス教育の回数

○ 現所属における過去1年以内でのメンタルヘルス教育を受けた回数について、「2～4回」と回答した者が最も多く116,632人。次に「5～7回」と回答した者が多い。

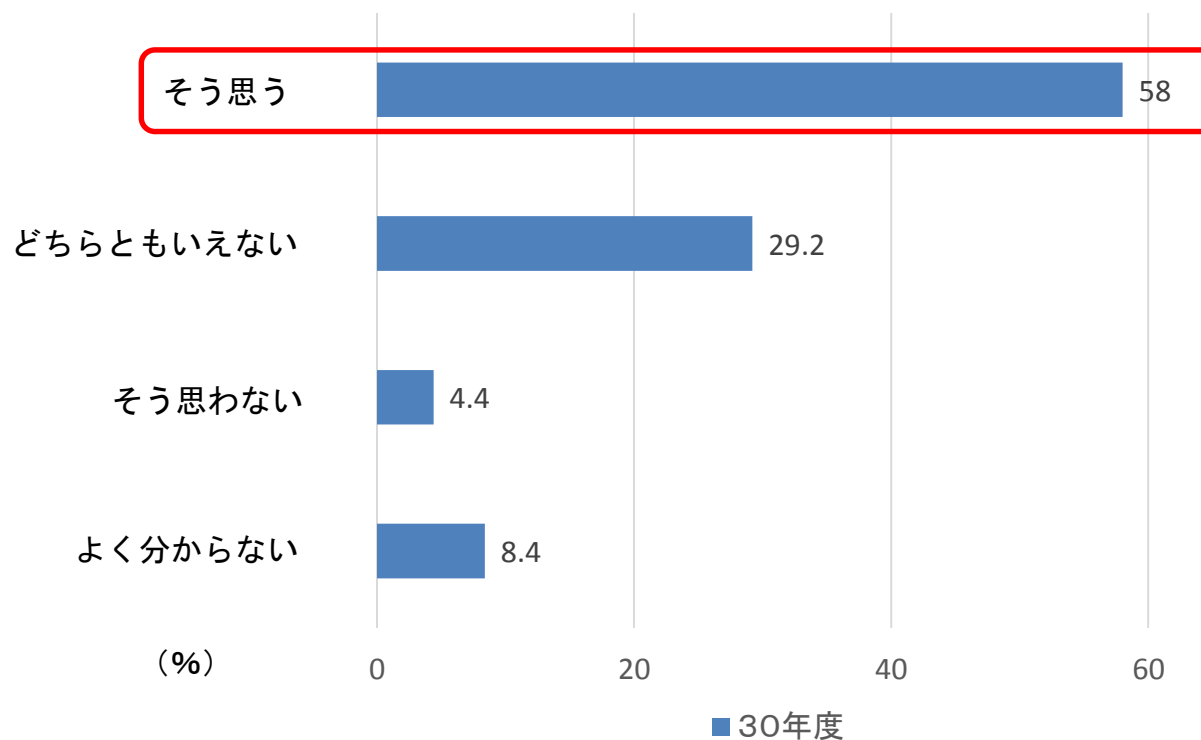
【問G-10 1年以内にメンタルヘルス教育を何回受けましたか。】※30年度新規



## 職場でメンタルヘルス教育に積極的に取り組んでいると思うか

○ 職場で「メンタルヘルス教育に積極的に取り組んでいると思う」と回答した者は、127,124人。

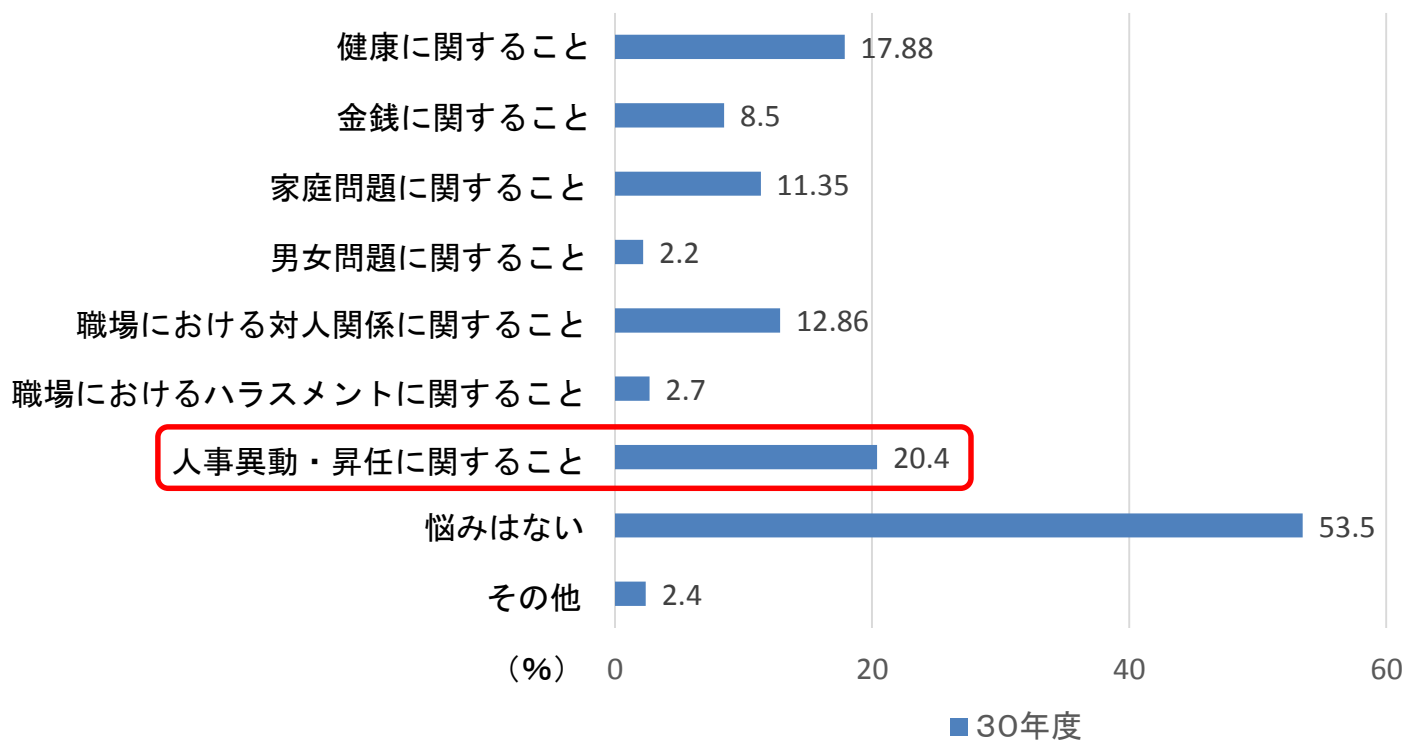
【問G-1 1 あなたの職場ではメンタルヘルス教育に積極的に取り組んでいると思いますか】※30年度新規



## 何か悩み事があるか

- 悩みがある者のうち、「人事異動・昇任に関すること」と回答した者が最も多く、44,792人。次に「健康に関すること」が多い。

【問G-12 あなたは、何か悩みがありますか】（複数回答）※30年度新規

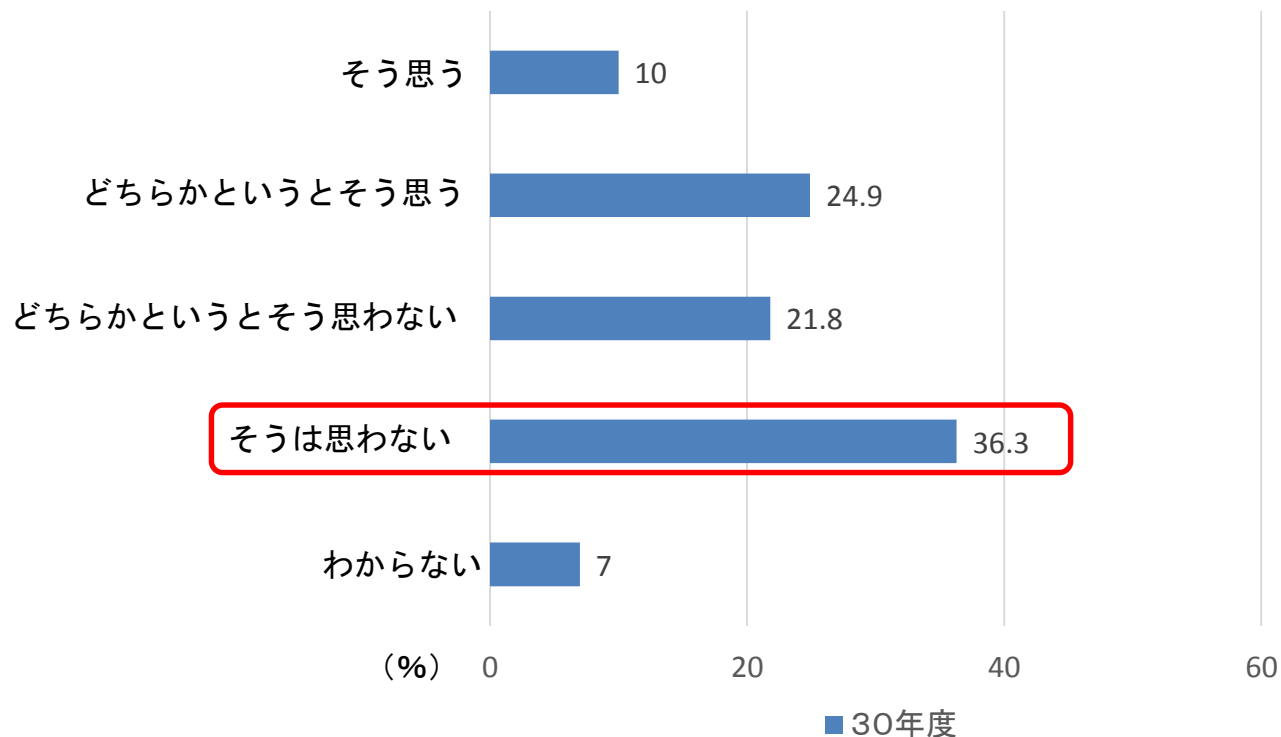




## 悩みやストレスについて相談することにためらいがあるか

- 悩みを誰かに相談したりすることにためらいを感じるかどうかについて、「そうは思わない」と回答した者が最も多く、79,669人。次に「どちらかというと思う」が多い。

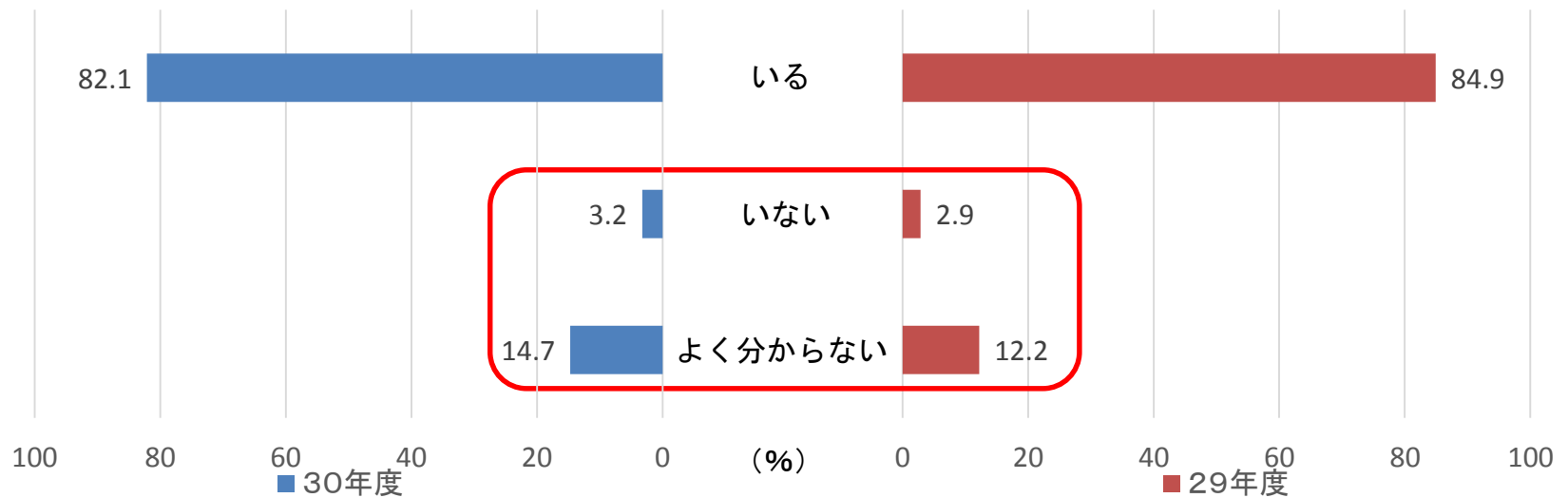
【問G-13 あなたは悩みを抱えたときやストレスを感じたときに、誰かに相談したり、助けを求めたりすることにためらいを感じますか】※30年度新規



## 相談相手の有無

○ 不安や悩みを受け止め、耳を傾けてくれる人が「いない」と回答した者は、6,918人（29年度：6,594人）、「よく分からない」と回答した者は、32,343人（29年度：27,600人）存在

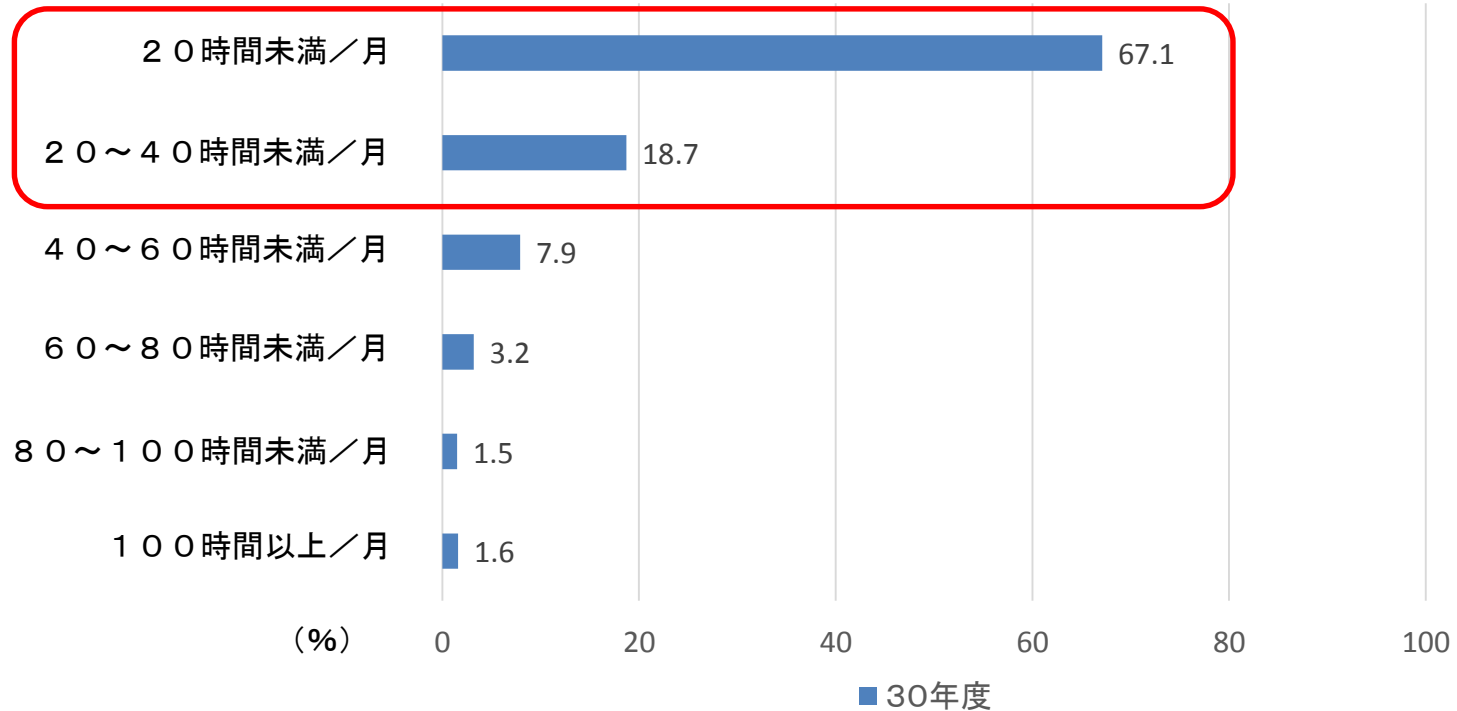
【問G-14 あなたの不安や悩みを受け止め、耳を傾けてくれる人はいますか】



## 月の平均超過勤務時間

- 最も回答者が多かったのは、「20時間未満／月」（人）、次に「20～40時間未満／月」（人）と回答した者が多い。

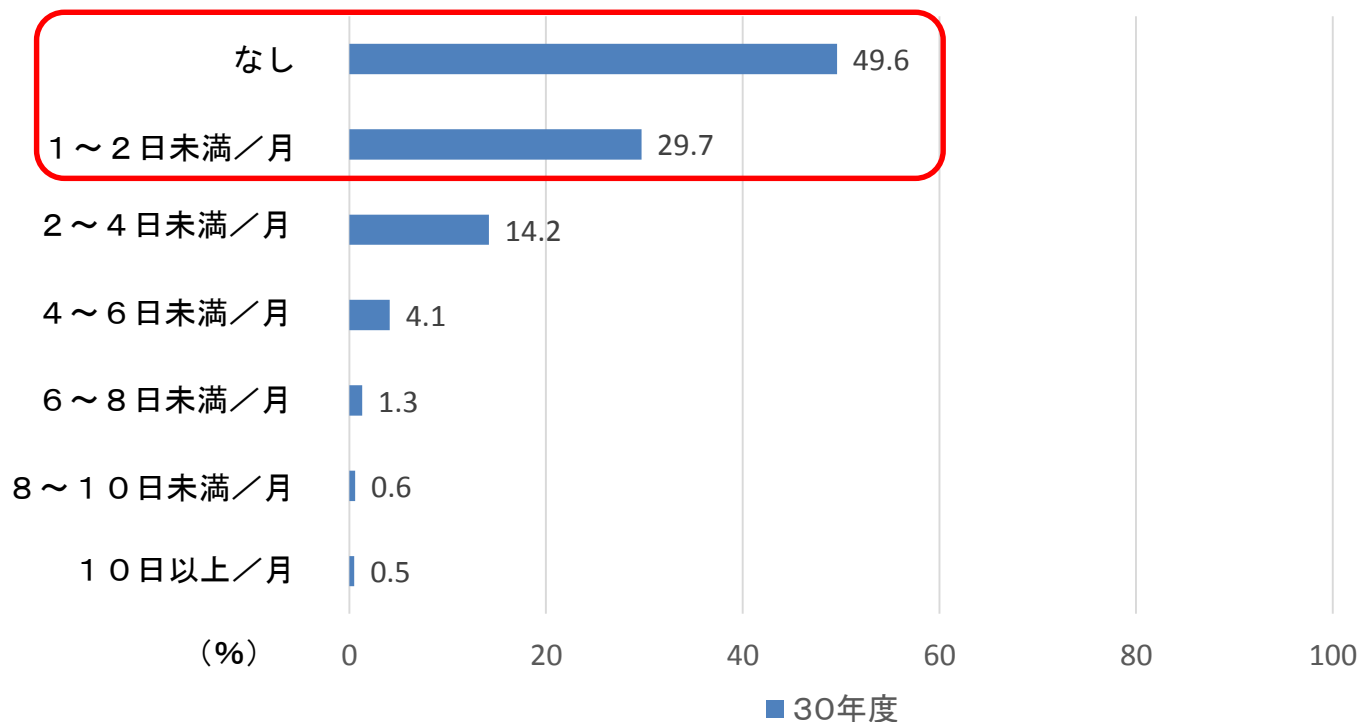
【問H-1 ここ数カ月を振り返って、あなたの超過勤務時間は平均して月にどのくらいですか。（週38時間45分を勤務時間の基準としてこれを超えて勤務した時間を選択）】※30年度新規



## 月の平均休日出勤日数

○ 最も回答者が多かったのは、「なし」（108,907人）、次に「1～2日未満／月」（65,060人）と回答した者が多い。

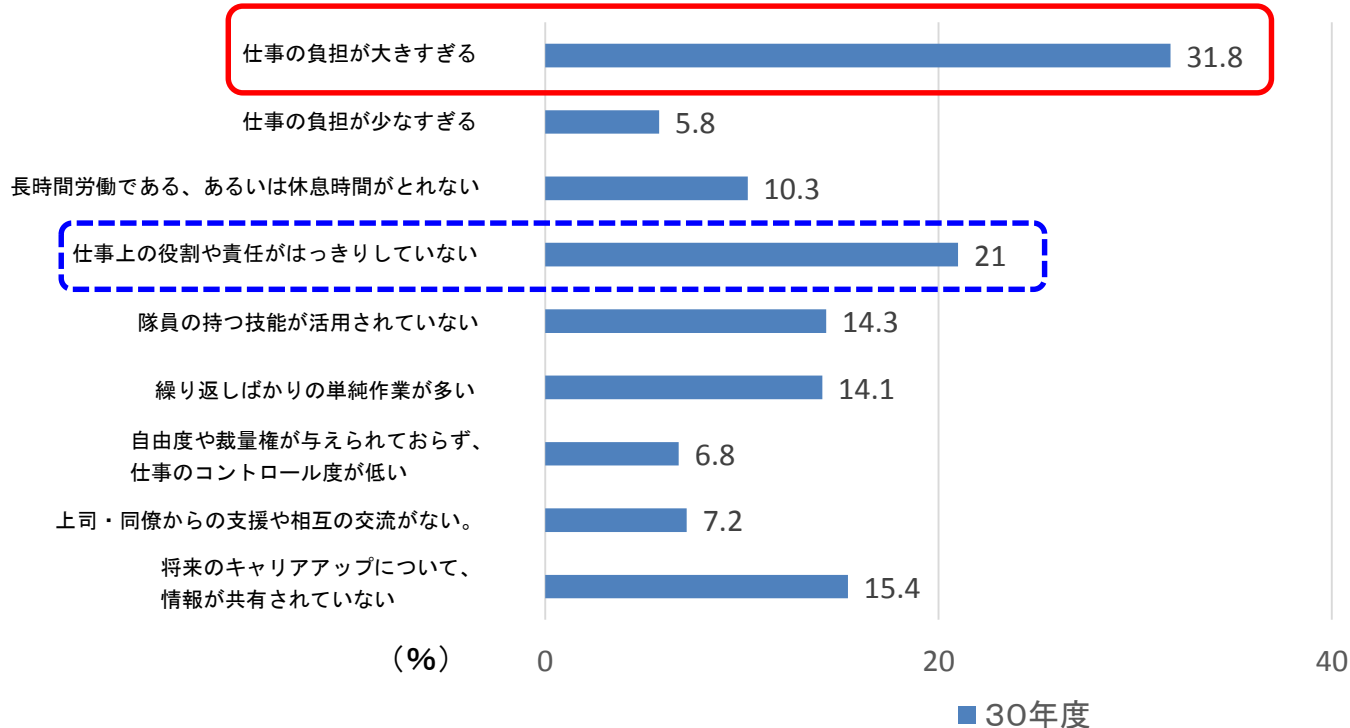
【問H-2 ここ数カ月を振り返って、あなたは平均して月にどのくらい休日出勤して業務を行いましたか。】※30年度新規



## 現在の職場で感じていること

○ 最も回答者が多かったのは、「仕事の負担が大きすぎる」（69,722人）、次に「仕事上の役割や責任がはっきりしていない」（46,172人）と回答した者が多い。

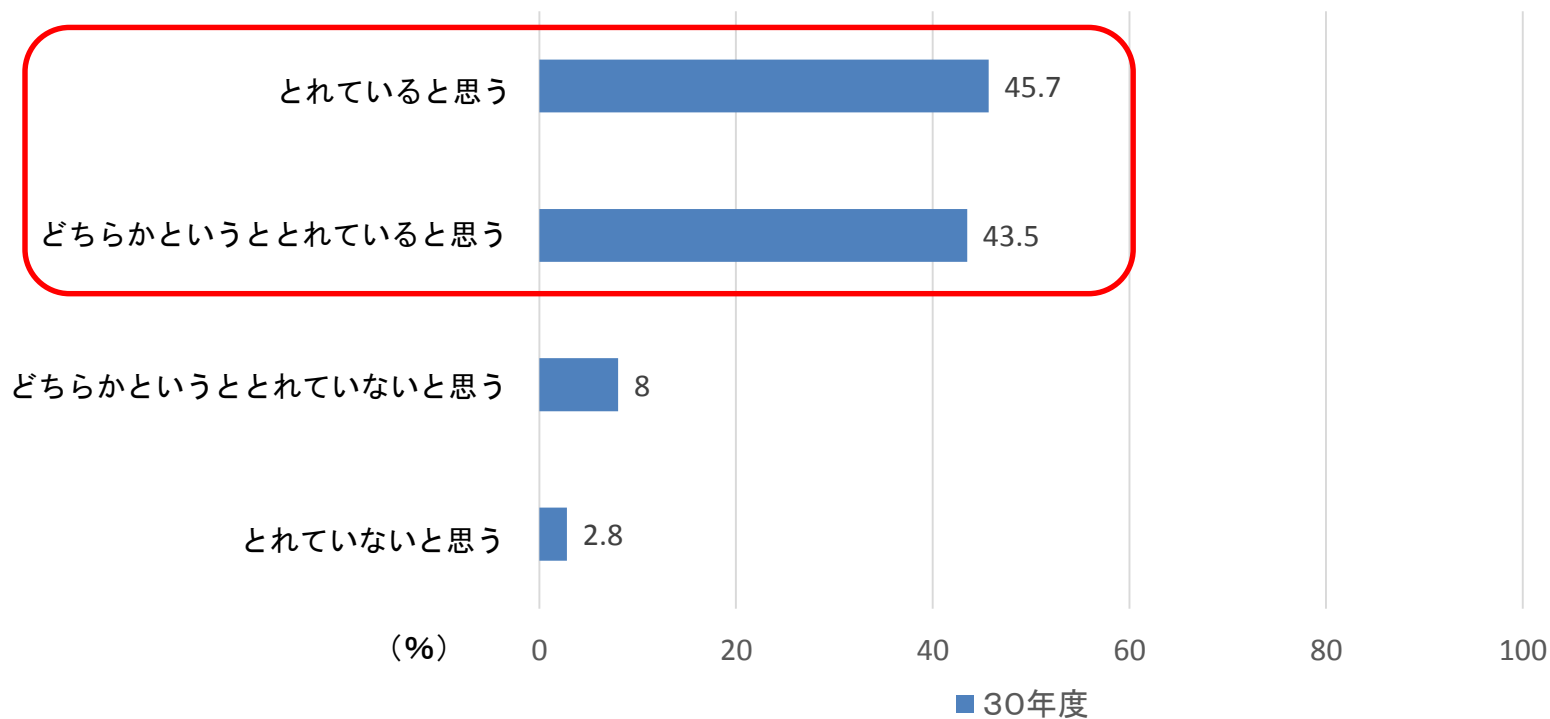
【問H-3 現在の職場で、あなたが感じている事項について下記の中から最も当てはまると思われるものを選択してください。】（複数回答）※30年度新規



## 上司とのコミュニケーションについて

- 最も回答者が多かったのは、「とれていると思う」（100,156人）、次に「どちらかというたとれていると思う」（95,435人）と回答した者が多い。

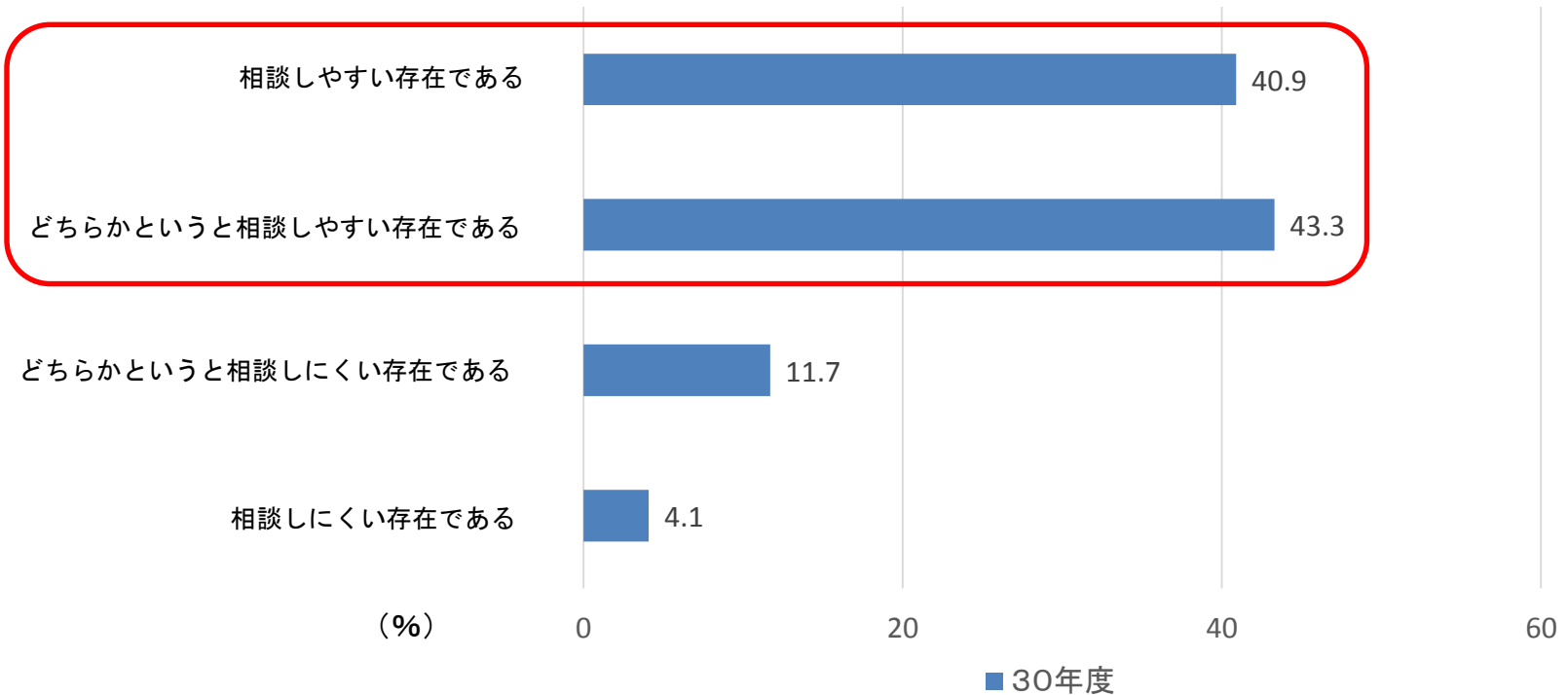
【問H-4 あなたは、上司とのコミュニケーションについて、どのように感じていますか。】  
※30年度新規



## 上司の存在

- 最も回答者が多かったのは、「どちらかというと相談しやすい存在である」（95,064人）、次に「相談しやすい存在である」（89,797人）と回答した者が多い。

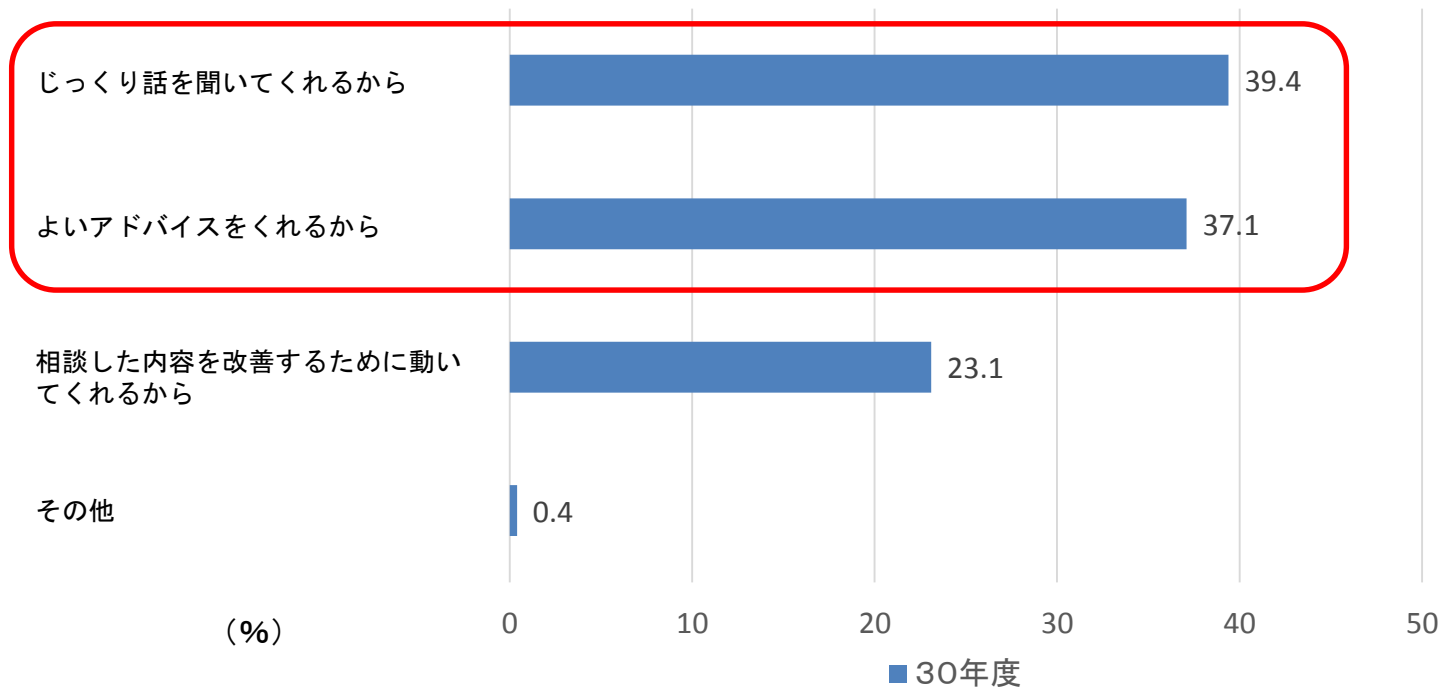
【問H-5 上司はあなたにとってどのような存在だと思いますか。】※30年度新規



## 上司が相談しやすい理由

○ 最も回答者が多かったのは、「じっくり話を聞いてくれるから」（71,893人）、次に「よいアドバイスをくれるから」（67,577人）と回答した者が多い。

【問H-6 H-5で「①または②」と回答した方にお伺いします。「相談しやすい存在である」、「どちらかという相談しやすい存在である」と答えた理由は何ですか。】（複数回答）※30年度新規

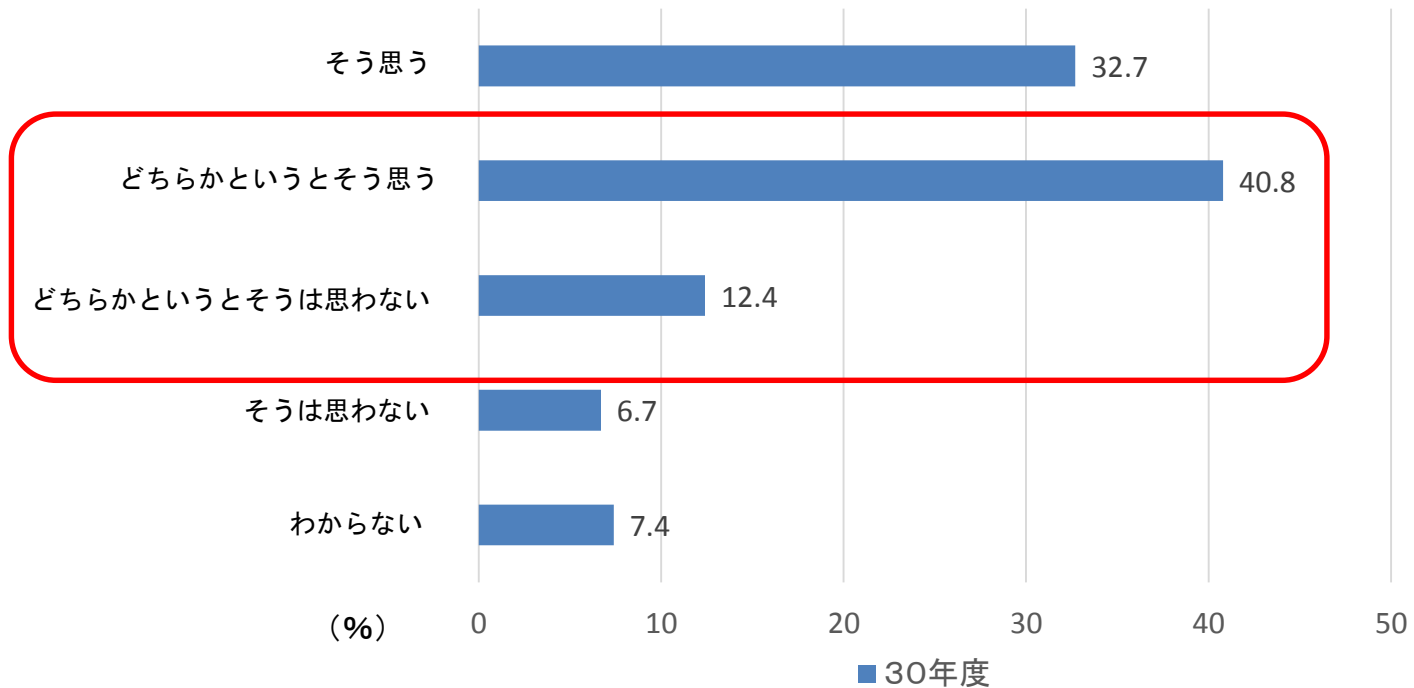




## 職場の雰囲気

- 最も回答者が多かったのは、「どちらかというと思う」（89,505人）、次に「そう思う」（71,893人）と回答した者が多い。

【問H-7 あなたは、自分の職場が「風通しの良い職場」だと思いますか。以下の中で最も近いものを一つだけ回答してください。】※30年度新規



## 風通しの良い職場と思う理由

- 最も回答者が多かったのは、「上司が積極的に声をかけてくれて、話を聞いてくれるから」(112,492人)、次に「面談や会同等上司と話し合いの場を頻繁に設けているから」(39,212人)と回答した者が多い。

【問H-8 H-7で「①又は②」と回答した方にお伺いします。「そう思う」、「どちらかというと思う」と答えた理由は何ですか。】※30年度新規

